



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



centros TECNOLÓGICOS comunitarios

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



centrosTECNOLÓGICOS **comunitarios**

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2025

PRESENTACION.....	1
I. RESUMEN EJECUTIVO	3
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	8
2.1 Marco Filosófico Institucional	8
a. Misión.....	8
b. Visión.....	8
c. Valores	8
2.2 Base Legal	9
2.3 Estructura Organizativa	11
2.4 Planificación Estratégica Institucional.....	13
III. RESULTADOS MISIONALES	18
IV. RESULTADOS DE ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	33
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	33
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos.....	38
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	41
4.4 Desempeño de la Tecnología.....	42
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional ...	43
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones	66
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	67
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	68
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información	80
5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias	80
5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia	81

VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	83
VII. ANEXOS.....	86
a. Matriz de Logros Relevantes	86
b. Matriz de Ejecución Presupuestaria	89
c. Matriz de Principales Indicadores del POA.....	90
d. Resumen del Plan de Compras	94

PRESENTACION

Memoria Institucional 2025

La **Memoria Institucional 2025** de los **Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)** tiene como propósito fundamental rendir cuentas sobre los principales logros, avances, desafíos y proyecciones estratégicas de la institución durante el presente año. Este documento constituye una expresión del compromiso institucional con la **transparencia**, la **eficiencia en la gestión pública**, la **inclusión social** y la **modernización continua**, en coherencia con las directrices del Plan de Gobierno, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Durante este año, los CTC han reafirmado su rol como instrumento clave para la **transformación digital**, la **equidad territorial** y el **fortalecimiento del capital humano**, impulsando iniciativas orientadas a cerrar la brecha digital, democratizar el acceso a la tecnología y promover oportunidades formativas en comunidades históricamente vulnerables.

En esta memoria se sistematizan los principales **avances en la implementación de las Políticas Transversales** priorizadas por la presente gestión:

1. **Política de Género**
2. **Política de Transversalidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**
3. **Política de Sostenibilidad Ambiental y Gestión Integral de Riesgos**



4. Política de Cohesión Territorial

Cada política ha sido traducida en acciones concretas para fortalecer la institucionalidad, mejorar los servicios a la ciudadanía e integrar enfoques inclusivos y sostenibles en los procesos operativos y formativos. Entre ellas destacan el remozamiento de centros, la implementación de programas en competencias digitales, la adopción de prácticas sostenibles y la articulación con gobiernos locales y actores comunitarios.

Además, se ha puesto en marcha un sistema institucional para la planificación estratégica-operativa y otro para la gestión operativa de los centros, optimizando los procesos con eficiencia, transparencia y orientación a resultados.

Este documento recoge indicadores de desempeño, cobertura poblacional, acciones de alto impacto territorial y esfuerzos de articulación que fortalecen la gobernanza y la participación ciudadana a través de los Consejos de Gestión Comunitaria y la Red Nacional de Jóvenes.

Los resultados reflejan un modelo centrado en la mejora continua, la innovación, la rendición de cuentas y la generación de valor público. Se proyectan metas estratégicas para 2026 con el propósito de consolidar logros, escalar buenas prácticas y ampliar el alcance institucional.

La presente memoria reafirma el compromiso de los CTC con el desarrollo humano, tecnológico y territorial de la República Dominicana, en sintonía con las prioridades del Gobierno Central.



I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) constituyen una institución estratégica dentro del conjunto de Programas Sociales del Gabinete de Coordinación de Política Social de la Presidencia de la República Dominicana y han sido diseñados para reducir la brecha digital, fomentar el desarrollo de competencias tecnológicas y promover la inclusión social a nivel nacional.

Mediante el uso innovador de la tecnología, los CTC promueven el empleo, el emprendimiento local, el acceso a oportunidades globales y soluciones a los desafíos sociales en las comunidades. Esta labor se desarrolla a través de programas formativos, estrategias pedagógicas y alianzas institucionales, con una visión de desarrollo sostenible e inclusivo.

En alineación con el Plan de Gobierno 2024–2028 del Presidente Luis Abinader, los CTC han ajustado su Plan Estratégico Institucional (PEI) y sus Planes Operativos Anuales (POA) a las prioridades nacionales, promoviendo una gestión centrada en resultados, participación ciudadana y desarrollo democrático. Reafirman su compromiso con la transformación del modelo productivo a través de la innovación tecnológica, la creatividad y la equidad territorial.

Esta memoria presenta los logros institucionales del año 2025, destacando las acciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y el Plan de Gobierno. Además, proyecta las prioridades estratégicas para 2026, enfocadas en fortalecer la capacidad institucional, ampliar la



cobertura territorial e incrementar el impacto positivo en las comunidades.

A continuación, son enlistados los principales hitos alcanzados por los (CTC) durante el 2025:

- **8,418 ciudadanos, estudiantes, docentes, técnicos y líderes comunitarios** han sido formados en el **uso ético, creativo y estratégico de la IA**, a través del **Programa de Capacitación en Inteligencia Artificial (IA)**. Contribuye a la política de gobierno **“Educación Superior, Ciencia y Tecnología”**.
- **6,486 estudiantes, docentes, jóvenes y profesionales** han sido impactados a través del **Programa de Carrera STEM en Centros Maker**, donde se **promueve la curiosidad científica, el pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas**. Contribuye a la política de gobierno **“Educación Superior, Ciencia y Tecnología”**.
- **54,748 jóvenes y adultos** han sido **capacitados e insertados en el mercado laboral digital y tecnológico**, a través del **Programa de Empleo Tecnológico**. Contribuye a la política de gobierno **“Empleo digno, formal y suficiente”**.
- **3,324 ciudadanos, estudiantes, docentes, técnicos y servidores públicos** han sido **sensibilizados en conocimientos fundamentales sobre prevención de riesgos digitales, protección de la información personal, navegación segura y prácticas responsables en entornos digitales**, a través del **Programa Integral de Capacitación en Ciberseguridad**. Contribuye a la política de gobierno **“Educación Superior, Ciencia y Tecnología”**.



- **81,524 ciudadanos** han sido impactados a través del **Programa Nacional de Alfabetización Digital**, cuyo objetivo es **cerrar la brecha digital mediante formación básica en computadoras, herramientas ofimáticas, navegación segura, plataformas digitales y habilidades clave para la economía digital**. Contribuye a la política de gobierno **“Educación Superior, Ciencia y Tecnología”**.

Además de los logros destacados, los CTC han ampliado su alcance a través de una variedad de servicios que impulsan el desarrollo local. A continuación, se presentan resultados adicionales que refuerzan el compromiso institucional con la inclusión, la innovación y el bienestar comunitario.

- **1,459 niños y niñas** participantes en los **Espacios de Esperanza (EPES)** continúan recibiendo acompañamiento en estimulación temprana, fortaleciendo sus inteligencias múltiples, su formación en valores y el desarrollo de hábitos saludables que favorecen su crecimiento integral. Contribuye con la política de gobierno **“Acceso a la salud y la seguridad social”**.
- **72 radios comunitarias** han mantenido sus operaciones activas en distintas localidades del país, produciendo un total de **1,359 programas radiales, cápsulas y campañas de concientización** orientadas al desarrollo comunitario, fortalecimiento de la participación ciudadana, y promoción de la educación desde una perspectiva local. Contribuye a la política de gobierno **“Cultura”**.
- **371 facilitadores tecnológicos** han fortalecido sus competencias profesionales **recibiendo formación especializada en entornos virtuales de aprendizaje y tecnologías educativas avanzadas**. Contribuye a la política de gobierno **“Educación Superior, Ciencia y Tecnología”**.



- **46 Centros y 3 Compumetros han sido reacondicionados** para fortalecer entornos de aprendizaje más colaborativos, fomentar el uso efectivo de las Tics y promover una experiencia formativa de mayor calidad. Contribuye a la política de gobierno “**Educación Superior, Ciencia y Tecnología**”.
- **2 convenios de cooperación interinstitucional** se han formalizado con la **Regional 04 del Ministerio de Educación de la República Dominicana** y la **Dirección Ejecutiva de la Comisión de Fomento a la Tecnificación del Sistema Nacional de Riego**. Estos acuerdos fortalecen el desarrollo de competencias tecnológicas, promoviendo la inclusión digital y el acceso equitativo al conocimiento. Contribuye a la política de gobierno “**Institucionalidad eficiente y democrática**”.

En materia de generación de empleo, CTC ha contribuido a la dinamización de las economías locales creando más de xx empleos directos a nivel nacional. Esta estrategia fortalece la estructura operativa de los centros, y reafirma el compromiso institucional con el desarrollo humano y la mejora de la calidad de vida en las comunidades.

En la ejecución presupuestaria correspondiente al año 2025, CTC recibió una asignación total de **RD\$ 533,888,948.00**. De este monto, se ha ejecutado un total de **RD\$ 424,431,465.82**, reflejando un uso responsable y estratégico de los recursos públicos.

En lo relacionado a la planificación institucional, la institución ha definido bienes y servicios que serán ofertados durante el año 2026, como se enlista a continuación:



- 1. Programas de Capacitación en Inteligencia Artificial, Carrera STEM, Empleo Tecnológico, Ciberseguridad, y Alfabetización Digital.** Tiene como meta capacitar a 169,437 personas.
- 2. Alianzas Estratégicas para el Desarrollo Sostenible Institucional.** Tiene como meta 12 nuevas alianzas.
- 3. Programa de Estimulación Temprana.** Tiene como meta estimular y educar a 1,500 niños y niñas.
- 4. Plataforma Radial Colaborativa para Comunidades, Instituciones y Empresas.** Tiene la meta de 72 emisoras comunitarias en funcionamiento para producir más de 1,300 programas radiales, cápsulas y/o campañas para la concientización y desarrollo de la comunidad.
- 5. La Pre-incubación e Incubación de Startups y Proyecto de Robótica Educativa en Microbit.** Tiene como meta 6 emprendimientos y capacitar a 60 personas.
- 6. Red de Jóvenes para el Desarrollo Local.** Tiene como meta integrar a 125 jóvenes.
- 7. Infraestructura CTC ampliada y remozada.** Tiene como meta readecuar 40 centros a nivel nacional.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

2.1 Marco Filosófico Institucional

a. Misión

Somos una institución gubernamental de servicios que fomenta el desarrollo a través de las TIC, del emprendimiento, los derechos humanos, la solidaridad y la democracia participativa que potencian la innovación tecnológica y organizacional en un marco de equidad e igualdad de oportunidades para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad de nuestro país.

b. Visión

Ser un referente nacional e internacional en el desarrollo de competencias tecnológicas, aprendizajes disruptivos, la innovación social, el emprendimiento y en el uso de la radio comunitaria, que beneficien a las poblaciones vulnerables de la República Dominicana, dando como resultado el cierre de la brecha digital y la democracia participativa.

c. Valores

- Solidaridad: Trabajamos intensamente, con empatía, pasión y respeto, para mejorar la calidad de vida de los más necesitados.



- **Responsabilidad:** Nos comprometemos y cumplimos nuestros objetivos y lo que prometemos; actuamos de forma proactiva, con entusiasmo, creatividad y calidad.
- **Trabajo en Equipo:** Como personas aunamos esfuerzos para alcanzar objetivos comunes que favorecen a las comunidades a las cuales servimos.
- **Integridad:** Actuamos según nuestros principios éticos, de forma honesta, auténtica y transparente.
- **Innovación:** Accionamos continuamente en la generación de ideas y nuevas metodologías para crear mejoras, solucionar problemas o facilitar acciones que garantice la competitividad, y el desarrollo de la ciudadanía.

2.2 Base Legal

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) de la República Dominicana, como parte esencial de la Red de Protección Social del Gabinete de Coordinación de Política Social de la Presidencia, impulsan el desarrollo de habilidades técnicas y digitales a través del uso estratégico de las tecnologías, con el objetivo de promover la inclusión social, la equidad y el desarrollo sostenible.

Con un enfoque prioritario en reducir la brecha digital, los CTC trabajan para fortalecer el desarrollo económico y social de comunidades empobrecidas y en situación de vulnerabilidad. Para lograrlo, emplean la tecnología como herramienta clave para:



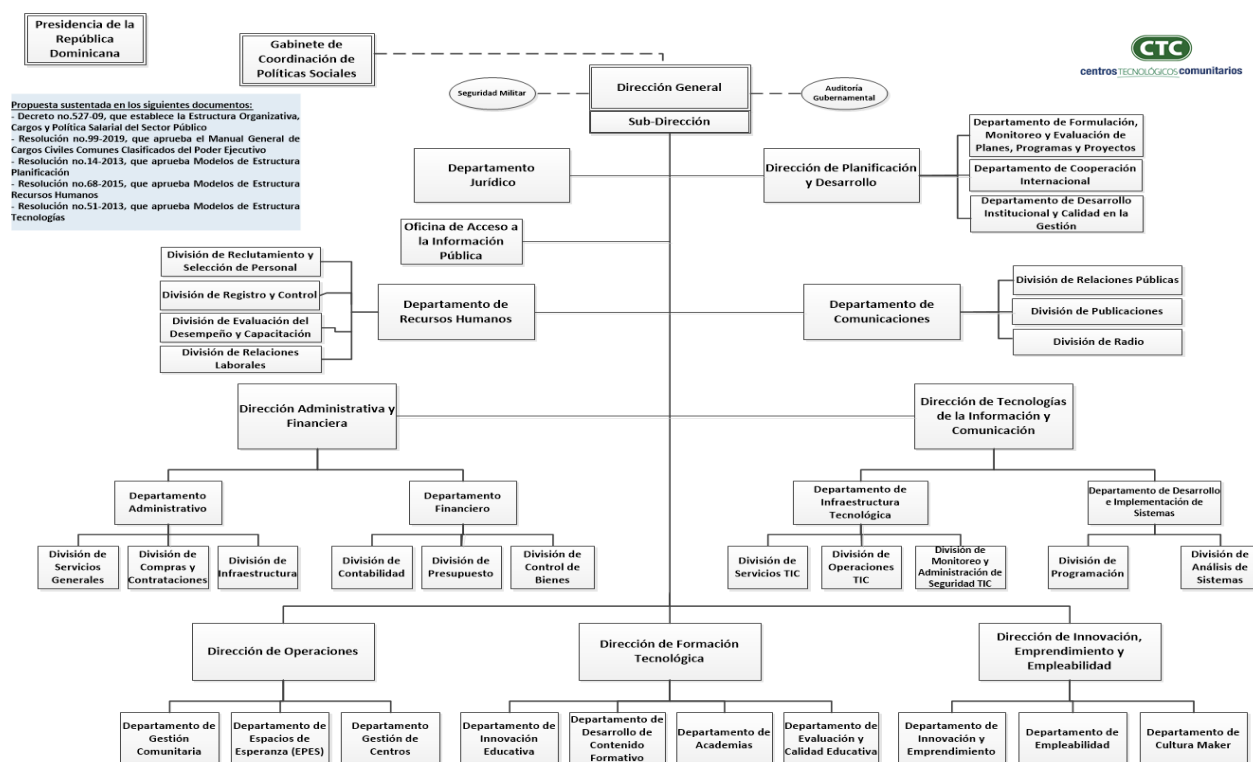
- Ampliar el acceso a la información y la educación.
- Promover la participación ciudadana.
- Fomentar el emprendimiento y la empleabilidad.
- Impulsar soluciones innovadoras a desafíos locales.

Visto lo anterior, el Marco Legal que ampara el funcionamiento de los CTC está compuesto por:

- Constitución de la República Dominicana.
- Ley No. 1-12: Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Reglamento núm. 134-14 de la Ley No. 1-12, Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Decreto núm. 1538-04, que transfiere los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) al Despacho de la Primera Dama.
- Decreto núm. 489-12, que transfiere la dirección y ejecución del Programa Centros Tecnológicos Comunitarios desde el Despacho de la Primera Dama, a la red de Protección Social del Gabinete Social.
- Decreto núm. 68-22, que el Programa Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) queda adscrito al Gabinete de Coordinación de Política Social de la República Dominicana.



2.3 Estructura Organizativa



Nota: Esta es la propuesta de estructura organizacional depositada en el Ministerio de Administración Pública (MAP).



A continuación, se enlistan los principales funcionarios de primer y segundo nivel, que posee CTC:

Funcionarios CTC	
Nombres	Puestos
Ysidoro Torres	Director General
Elvin Remigio	Subdirector
Elisania Mejía	Directora de Planificación y Desarrollo
Frank Cardoza	Encargado Administrativo
Rosa Alcántara	Coordinadora Financiera
Mariela Basora	Coordinadora de Recursos Humanos
Manelix De León	Coordinador de Operaciones
Efre Rodríguez	Coordinador de Tecnología
Nelson Núñez	Coordinador de Formación Tecnológica
Claudia Adames	Coordinadora de Espacios de Esperanza (EPES)
Jualin Baldera	Coordinadora de Innovación, Emprendimiento y Empleabilidad
Lenin Cepeda	Coordinador de Radio CTC
Darwin Félix	Coordinador de Comunicaciones



2.4 Planificación Estratégica Institucional

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) disponen de un Plan Estratégico Institucional (PEI) completamente alineado con el Marco Estratégico nacional y el contexto del actual período gubernamental. Este instrumento de planificación ha sido validado conforme a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).

Los Ejes Estratégicos que componen el PEI reflejan el enfoque operativo de los CTC para el cuatrienio gubernamental, convirtiendo su misión y visión institucional en acciones concretas y medibles. Esto permite asegurar una gestión orientada a resultados, con impacto tangible en las comunidades, garantizando así una contribución efectiva al desarrollo social, digital y territorial del país.

A continuación, se detallan los Ejes Estratégicos de CTC:

- **Eje Estratégico 1: Competitividad y Productividad.** Este eje estratégico se enfoca en ofrecer formación técnica especializada y promover el uso de tecnologías avanzadas como la automatización e inteligencia artificial, ayudando a las empresas a mejorar su innovación, eficiencia y productividad. Además, busca capacitar a la ciudadanía en adquirir competencias digitales que contribuyan a incorporarse al mercado laboral.

A través de este eje se aspira a obtener el cumplimiento de los objetivos siguientes:

- Ofrecer formación técnica especializada alineada con las demandas del mercado laboral actual.



- Desarrollar programas de capacitación en herramientas digitales, habilidades blandas y competencias profesionales para mejorar la inserción laboral.
- Promover el uso de tecnologías avanzadas en empresas locales para incrementar la productividad, eficiencia e innovación.
- Estimular la creación de microempresas, negocios digitales y emprendimientos de base tecnológica.

Este eje está alineado con las prioridades del **Plan de Gobierno 2024–2028**, así como con los ODS relacionados con trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), industria e innovación (ODS 9) y alianzas para lograr objetivos (ODS 17) y política priorizada del gobierno sobre el Desarrollo industrial.

El impacto que CTC espera obtener a través de este eje, es el siguiente:

- Incremento de la empleabilidad y capacidades laborales en sectores emergentes.
 - Fortalecimiento del emprendedor local.
 - Transformación digital de negocios tradicionales.
 - Participación activa de jóvenes, mujeres y comunidades rurales en la economía digital.
-
- **Eje 2: Vinculación Empresarial.** Este eje estratégico se enfoca en identificar y establecer alianzas con empresas del sector industrial, con el fin de ofrecerles programas formativos que potencien su competitividad y productividad. A través de una vinculación activa, CTC proporcionará capacitación técnica y acceso a tecnologías avanzadas,



adaptadas a las necesidades de las empresas, promoviendo su modernización y el desarrollo de talento cualificado para mejorar su posición en el mercado.

Este eje estratégico fortalece las sinergias entre los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) y el sector productivo nacional, enfocándose en la creación de alianzas estratégicas con empresas industriales, comerciales y de servicios. Su propósito principal es mejorar la competitividad, modernización y productividad del tejido empresarial dominicano, mediante la implementación de programas de formación adaptados a las necesidades del mercado.

A través de esta vinculación activa, los CTC ofrecen:

- **Capacitación técnica especializada** diseñada para elevar las competencias del talento humano.
- **Asesoría para la implementación de tecnologías emergentes**, como automatización, inteligencia artificial y digitalización de procesos.
- **Diagnóstico de necesidades formativas y tecnológicas** para adecuar la oferta institucional a las demandas reales del entorno empresarial.
- **Espacios Makers** disponibles para el desarrollo de soluciones innovadoras y prototipos.

Con esta estrategia, se fomenta una relación bidireccional donde las empresas no solo reciben formación, sino que también colaboran en el diseño de los contenidos formativos, garantizando su pertinencia y aplicación práctica.

Este eje se alinea con los objetivos del Plan de Gobierno (2024–2028), específicamente con la política priorizada del empleo digno,



formal y suficiente. Responde a los compromisos asumidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente aquellos vinculados al crecimiento económico inclusivo y sostenible (ODS 8), industria, innovación e infraestructura (ODS 9) y alianzas para lograr los objetivos (ODS 17).

Con este eje se busca consolidar a los CTC como **socios clave para el desarrollo económico territorial**, impulsando la empleabilidad, la reconversión laboral y el fortalecimiento del talento humano para responder a los desafíos de la economía actual y futura.

- **Eje 3: Fortalecimiento Institucional.** Este eje estratégico busca consolidar la capacidad de la institución para cumplir su misión de fomentar el desarrollo a través de las TIC, el emprendimiento y la innovación tecnológica en un marco de equidad, derechos humanos y democracia participativa. Además, tiene como objetivo fortalecer las competencias institucionales para convertirse en un referente nacional e internacional, promoviendo aprendizajes disruptivos, innovación social y el cierre de la brecha digital para beneficiar a las comunidades vulnerables.

Este eje reconoce que para lograr un impacto significativo y sostenido en las comunidades vulnerables, es imprescindible contar con una institucionalidad robusta, con equipos capacitados, sistemas eficientes, estructuras resilientes y una cultura organizacional orientada a resultados. Por tanto, se promoverán acciones enfocadas en el desarrollo del talento humano, la implementación de procesos digitales, la mejora continua, la transparencia institucional y el fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica.



Está alineado con los principios del gobierno abierto, la participación democrática y la garantía de derechos humanos, fomentando espacios de colaboración con otros organismos nacionales e internacionales, y con organizaciones de la sociedad civil. De esta manera, los CTC se proyectan como un referente nacional e internacional en innovación social, desarrollo comunitario y cierre de la brecha digital, gracias a una gestión moderna, proactiva y adaptada a los desafíos del siglo XXI.

Este eje estratégico también contribuye de manera directa a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, especialmente el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), y se articula con el **Eje Transversal de Gobernabilidad Democrática** de la **Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030)**. Asimismo, responde a las prioridades del **Plan de Gobierno 2024–2028**, particularmente con la política priorizada sobre Institucionalidad eficiente y democrática.



III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2025

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) han logrado avances tangibles y medibles en la población beneficiaria durante este año 2025. A través de acciones decididas para cerrar la brecha digital, se ofrecieron capacitaciones prácticas, innovadoras y orientadas a resultados, que impulsaron el desarrollo de nuevas competencias y el fortalecimiento de habilidades clave entre los egresados. Esta formación ha abierto nuevas oportunidades para su inserción en el mercado laboral y en espacios de emprendimiento productivo.

La planificación de los CTC se encuentra alineada con los principales instrumentos de desarrollo del país, tales como el **Plan de Gobierno**, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y la **Estrategia Nacional de Desarrollo (END)**, lo cual garantiza coherencia, pertinencia e impacto en cada una de sus intervenciones.

A continuación, se presentan los logros más relevantes alcanzados durante la gestión 2025, los cuales reflejan el desempeño de las áreas misionales y responden de manera directa a los **ejes estratégicos institucionales**, asegurando una gestión enfocada en resultados para el bienestar de la ciudadanía.

- **Eje Estratégico 1: Competitividad y Productividad.**

Este eje estratégico responde de forma directa al Plan de Gobierno 2024–2028, a los lineamientos de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), alineándose con los compromisos de inclusión social, acceso



igualitario a las tecnologías y fortalecimiento de capacidades para el trabajo digno.

En ese sentido, CTC han concebido este eje como una vía para incrementar la productividad a través de la formación técnica especializada, el desarrollo de habilidades digitales clave y el acceso a tecnologías emergentes como la automatización, la inteligencia artificial y la ciencia de datos.

De igual forma, se promueve la creación de entornos formativos donde la ciudadanía, especialmente jóvenes, mujeres y personas en situación de vulnerabilidad, adquiere herramientas que les permiten insertarse de manera competitiva en el mercado laboral, emprender de forma innovadora o contribuir al fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) locales.

Este eje busca mejorar la empleabilidad individual, y también contribuir a la transformación de los ecosistemas productivos de las comunidades, mediante un enfoque que integra tecnología, sostenibilidad e innovación social como motores clave del desarrollo económico y territorial.

- **Eje Estratégico 2: Vinculación Empresarial**

Este eje estratégico está alineado con el **Plan de Gobierno 2024-2028**, la **Estrategia Nacional de Desarrollo (END)** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, promoviendo un desarrollo económico y social más inclusivo, innovador y sostenible.

Desde los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), se impulsa una **vinculación activa con el sector empresarial**, especialmente con



industrias y MIPYMES, para fortalecer su competitividad mediante la **formación técnica especializada** y el **acceso a tecnologías emergentes**.

De igual forma, en los centros se promueve la creación de entornos de aprendizaje creativos y colaborativos que permitan **responder a necesidades reales del mercado laboral**, facilitando la inserción de talento calificado y fomentando la cultura emprendedora. Este enfoque contribuye tanto a la generación de oportunidades como al **fortalecimiento de alianzas público-privadas**, consolidando el papel de los CTC como articuladores clave entre la formación, la innovación y el desarrollo empresarial territorial.

- **Eje Estratégico 3: Fortalecimiento Institucional**

Este eje se articula con el **Plan de Gobierno 2024-2028**, la **Estrategia Nacional de Desarrollo (END)** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, específicamente aquellos que promueven la construcción de instituciones sólidas, eficaces, transparentes y orientadas a resultados.

Desde los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), se reconoce que el fortalecimiento institucional es fundamental para garantizar una gestión pública de calidad y un mayor impacto en las comunidades. Por ello, se prioriza el desarrollo continuo de competencias técnicas y habilidades profesionales en el equipo de colaboradores, fomentando una cultura de innovación, liderazgo y mejora constante.

Esta apuesta estratégica permite mantener al personal motivado y enfocado, también contribuye directamente al logro de resultados



tangibles, al incremento de la productividad institucional y al cumplimiento eficiente de los objetivos misionales.

A continuación, se enlistan los resultados correspondientes al año de gestión 2025:

- **8,418 ciudadanos, estudiantes, docentes, técnicos y líderes comunitarios** han sido formados en el **uso ético, creativo y estratégico de la IA**, a través del **Programa de Capacitación en Inteligencia Artificial (IA)**.
- **6,486 estudiantes, docentes, jóvenes y profesionales** han sido impactados a través del **Programa de Carrera STEM en Centros Maker**, donde se **promueve la curiosidad científica, el pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas**.
- **54,748 jóvenes y adultos** han sido **capacitados e insertados en el mercado laboral digital y tecnológico**, a través del **Programa de Empleo Tecnológico**.
- **3,324 ciudadanos, estudiantes, docentes, técnicos y servidores públicos** han sido **sensibilizados en conocimientos fundamentales sobre prevención de riesgos digitales, protección de la información personal, navegación segura y prácticas responsables en entornos digitales**, a través del **Programa Integral de Capacitación en Ciberseguridad**.
- **81,524 ciudadanos** han sido impactados a través del **Programa Nacional de Alfabetización Digital**, cuyo objetivo es **cerrar la brecha digital mediante formación básica en computadoras, herramientas ofimáticas, navegación segura, plataformas digitales y habilidades clave para la economía digital**.



- **1,459 niños y niñas** participantes en los **Espacios de Esperanza (EPES)** continúan recibiendo acompañamiento en estimulación temprana, fortaleciendo sus inteligencias múltiples, su formación en valores y el desarrollo de hábitos saludables que favorecen su crecimiento integral.
- **72 radios comunitarias** han mantenido sus operaciones activas en distintas localidades del país, produciendo un total de **1,359 programas radiales, cápsulas y campañas de concientización** orientadas al desarrollo comunitario, fortalecimiento de la participación ciudadana, y promoción de la educación desde una perspectiva local.
- **371 facilitadores tecnológicos** han fortalecido sus competencias profesionales **recibiendo formación especializada en entornos virtuales de aprendizaje y tecnologías educativas avanzadas.**
- **46 Centros y 3 Compumetros** han sido **reacondicionados** para fortalecer entornos de aprendizaje más colaborativos, fomentar el uso efectivo de las Tics y promover una experiencia formativa de mayor calidad.
- **2 convenios de cooperación interinstitucional** se han formalizado con la **Regional 04 del Ministerio de Educación de la República Dominicana** y la **Dirección Ejecutiva de la Comisión de Fomento a la Tecnificación del Sistema Nacional de Riego.** Estos acuerdos fortalecen el desarrollo de competencias tecnológicas, promoviendo la inclusión digital y el acceso equitativo al conocimiento.



Aportes de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) al Plan de Gobierno 2024-2028 (PG), a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
8,418 ciudadanos, estudiantes, docentes, técnicos y líderes comunitarios han sido formados a través del Programa de Capacitación en Inteligencia Artificial.	Educación Superior, Ciencia y Tecnología	Línea de acción 3.4.2.7 Impulsar el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones como herramienta que permite ampliar el alcance de la formación profesional y técnica.	Objetivo No. 4: Educación de calidad. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
6,486 estudiantes, docentes, jóvenes y profesionales han sido impactados a través del Programa de Carrera STEM en Centros Maker.	Educación Superior, Ciencia y Tecnología	Línea de acción 3.4.2.7 Impulsar el uso de las TIC como herramienta que permite ampliar el alcance de la formación profesional y técnica.	Objetivo No. 8: Trabajo decente y crecimiento económico.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
54,748 jóvenes y adultos han sido capacitados e insertados en el mercado laboral digital y tecnológico a través del Programa de Empleo Tecnológico.	Empleo digno, formal y suficiente.	Línea de acción 3.3.2.3 Fortalecer los servicios públicos y privados de intermediación de empleo como forma de facilitar la inserción laboral sin discriminación entre los distintos grupos poblacionales.	Objetivo No. 8: Trabajo decente y crecimiento económico. Promover el crecimiento económico sostenido, incluyente y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
3,324 ciudadanos, estudiantes, docentes, técnicos y servidores públicos han sido sensibilizados en conocimientos fundamentales sobre prevención de riesgos digitales, protección de la información personal, navegación segura y prácticas responsables en entornos digitales, a través del Programa Integral de Capacitación en Ciberseguridad ".	Educación Superior, Ciencia y Tecnología	Línea de acción 2.1.1.8 Fortalecer la enseñanza de las ciencias, tecnologías de la información y la comunicación y las lenguas como vía para insertarse en la sociedad del conocimiento.	Objetivo No. 16. Paz, justicia e instituciones sólidas. Promover sociedades pacíficas e incluyentes para el desarrollo sostenible, proveer acceso a la justicia para todos y crear instituciones efectivas, responsables e incluyentes en todos los niveles.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
81,524 ciudadanos han sido impactados a través del Programa Nacional de Alfabetización Digital.	Educación Superior, Ciencia y Tecnología	Línea de acción 3.3.5.3 Facilitar la alfabetización digital de la población y su acceso igualitario a las TIC como medio de inclusión social y cierre de la brecha digital, mediante la acción coordinada entre Gobierno central, la administración local y sector privado.	Objetivo No. 4: Educación de calidad. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
1,459 niños y niñas participantes en los Espacios de Esperanza (EPES) continúan recibiendo acompañamiento en estimulación temprana.	Acceso a salud universal, equidad y seguridad social	Línea de acción 2.3.1.10 Establecer estancias infantiles en universidades y centros de formación profesional estatales, para facilitar el acceso de las madres y padres a la educación y promover la atención integral y estimulación temprana de los niños y niñas.	Objetivo No. 1: Fin de la pobreza. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
72 radios comunitarias han mantenido sus operaciones activas en distintas localidades del país, produciendo un total de 1,359 programas radiales, cápsulas y campañas de concientización	Cultura	Línea de acción 2.6.1.5 Crear o acondicionar espacios municipales para el desarrollo de actividades socio culturales y propiciar su uso sostenido.	Objetivo No. 1: Fin de la pobreza. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
371 facilitadores tecnológicos han fortalecido sus competencias profesionales recibiendo formación especializada en entornos virtuales de aprendizaje y tecnologías educativas avanzadas.	Educación Superior, Ciencia y Tecnología	Línea de acción 1.1.1.3 Fortalecer el sistema de control interno y externo y los mecanismos de acceso a la información de la administración pública como medio de garantizar la transparencia, rendición de cuentas y calidad del gasto público.	Objetivo No. 16: Paz, Justicia e instituciones sólidas.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
46 centros y 3 compumetros han sido reacondicionados para fortalecer entornos de aprendizaje más colaborativos, fomentar el uso efectivo de las Tics y promover una experiencia formativa de mayor calidad.	Educación Superior, Ciencia y Tecnología	Línea de acción 1.1.1.3 Fortalecer el sistema de control interno y externo y los mecanismos de acceso a la información de la administración pública como medio de garantizar la transparencia, rendición de cuentas y calidad del gasto público.	Objetivo No. 16: Paz, Justicia e instituciones sólidas.



Resultado	Política de Gobierno (Plan de Gobierno 2024-2028)	Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
2 convenios de cooperación interinstitucional se han formalizado con la Regional 04 del Ministerio de Educación de la República Dominicana y la Dirección Ejecutiva de la Comisión de Fomento a la Tecnificación del Sistema Nacional de Riego.	Institucionalidad eficiente y democrática	Línea de acción 2.3.2.3 Fortalecer el sistema de capacitación laboral tomando en cuenta las características de la población en condición de pobreza, para facilitar su inserción al trabajo productivo y la generación de ingresos.	Objetivo No. 16: Paz, Justicia e instituciones sólidas.



IV. RESULTADOS DE ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

A continuación, se detallan los logros obtenidos en las áreas operativas, los procesos institucionales y la gestión de recursos de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).

Estos resultados reflejan el compromiso continuo de la institución con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, asegurando una gestión orientada a la eficiencia, la transparencia y el impacto positivo en las comunidades.

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

En el marco de la gestión institucional correspondiente a las áreas de administración y finanzas, CTC ha fortalecido la coordinación, supervisión y ejecución de las acciones relacionadas con la política interna institucional.

Esta gestión se ha caracterizado por una aplicación eficiente de los recursos, asegurando el cumplimiento de los principios de transparencia, control del patrimonio y uso responsable de los fondos públicos.

A continuación, se presenta la ejecución presupuestaria correspondiente, como evidencia del desempeño administrativo y financiero durante el período de gestión:



Descripción	Total
REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	\$ 326.618.256,74
Remuneraciones	\$ 236.216.127,31
Sobresueldos	\$ 57.702.815,09
Contribuciones a la seguridad social	\$ 32.699.314,34
CONTRATACION DE SERVICIOS	\$ 64.899.964,53
Servicios Básicos	\$ 37.759.539,65
Publicidad, Impresión y Encuadernación	\$ -
Viáticos	\$ 5.804.063,50
Transporte y Almacenaje	\$ 303.300,00
Alquileres y Rentas	\$ 9.153.990,00
Seguros	\$ 2.976.637,93
Servicios de Conservación, Reparaciones Menores e Instalaciones Temporales	\$ 1.317.620,00
Otros servicios no incluidos en Conceptos Anteriores	\$ 3.251.723,78
Otras Contrataciones de Servicios	\$ 4.333.089,67
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 16.899.457,66
Alimentos y Productos Agroforestales	\$ 714.471,20
Textiles y Vestuarios	\$ 489.902,48
Papel, Cartón e Impresos	\$ 625.875,12
Productos Farmacéuticos	\$ 32.549,55
Cuero, Caucho y Plástico	\$ 247.636,10
Productos de Minerales, Metálicos y No Metálicos	\$ 1.069.388,28
Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos y Conexos	\$ 3.963.435,89
Productos y útiles Varios	\$ 9.756.199,04
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ -



Descripción	Total
Transferencias Corrientes a Empresas Públicas No Financieras	\$ -
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$ 16.013.786,89
Mobiliario y Equipo	\$ 4.117.965,82
Mobiliario y Equipo de Audio, Audiovisual, Recreativo y Educativo	\$ 1.623.625,69
Equipo e Instrumental, Científico y Laboratorio	\$ 22.719,20
Vehículos y Equipos de Transporte, Tracción y Elevación	\$ 5.580.500,01
Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$ 4.591.145,42
Equipos de Defensa y Seguridad	\$ -
Bienes Intangibles	\$ 77.830,75
Edificios, Estructuras, Tierras, Terrenos y Objetos	\$ -
OBRAS	\$ -
Obras en Edificaciones	\$ -
Totales	\$ 424.431.465,82

Tomando en cuenta la ejecución presupuestaria y, destacando que el índice de gestión presupuestaria expresa el mayor o menor ajuste de la ejecución presupuestaria respecto al presupuesto previsto, CTC ha alcanzado un 79 % correspondiente al 2025.



DESEMPEÑO FINANCIERO						
Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
CTC.1	Gestión del personal	346.378.236,00	326.618.256,74	12	94,30%	61,18%
CTC.2	Servicios gestionados	93.337.363,09	64.899.964,53	9	69,53%	12,16%
CTC.3	Gestión de materiales y suministros	40.869.264,00	16.899.457,66	4	41,35%	3,17%
CTC.4	Infraestructura CTC	39.995.020,00	16.013.786,89	50	40,04%	2,99%
CTC.5	Obras y edificaciones	13.309.064,91	-	4	0%	0%
Totales		533.888.948,00	424.431.465,82	79		



En relación a cuentas por pagar:

Descripción	Monto por Pagar
Remuneraciones	\$ 7.904.419,68
Sobresueldos	\$ 687.644,56
Contribuciones a la seguridad social	\$ 3.873,46
Servicios Básicos	\$ 3.362.414,35
Publicidad, Impresión y Encuadernación	\$ 1.216.899,00
Viáticos	\$ 4.962.496,50
Transporte y Almacenaje	\$ 724.200,00
Alquileres y Rentas	\$ 10.451.048,00
Seguros	\$ 743.362,07
Servicios de Conservación, Reparaciones Menores e Instalaciones Temporales	\$ 5.467.086,09
Otros servicios no incluidos en Conceptos Anteriores	\$ 12.876.852,78
Otras Contrataciones de Servicios	\$ 2.669.510,33
Alimentos y Productos Agroforestales	\$ 2.367.778,80
Textiles y Vestuarios	\$ 602.627,52
Papel, Cartón e Impresos	\$ 1.044.774,88
Productos Farmacéuticos	\$ 207.450,45
Cuero, Caucho y Plástico	\$ 1.081.163,90
Productos de Minerales, Metálicos y No Metálicos	\$ 1.842.678,72
Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos y Conexos	\$ 4.541.995,11
Productos y útiles Varios	\$ 11.856.591,96
Mobiliario y Equipo	\$ 8.201.834,18
Mobiliario y Equipo de Audio, Audiovisual, Recreativo y Educativo	\$ 1.766.232,31
Equipo e Instrumental, Científico y Laboratorio	\$ 33.380,80



Descripción	Monto por Pagar
Vehículos y Equipos de Transporte, Tracción y Elevación	\$ 3.950.067,99
Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$ 7.429.864,58
Bienes Intangibles	\$ 152.169,25
Obras en Edificaciones	\$ 13.309.064,91
Totales	\$ 109.457.482,18

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El fortalecimiento continuo del desempeño de los colaboradores constituye una de las prioridades estratégicas de los CTC. Para ello, se establecen acuerdos de desempeño alineados con los objetivos definidos en el Plan Operativo Anual (POA). Posteriormente, se aplican evaluaciones sistemáticas que permiten medir la productividad individual y colectiva en función del cumplimiento de dichos acuerdos, fomentando así una cultura institucional orientada a la mejora constante y al logro de resultados.

En coherencia al compromiso con la equidad de género, los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) han impulsado acciones concretas para garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en todos los niveles y funciones institucionales.

Como parte de la gestión de talento humano, al inicio de cada año se coordinan acuerdos de desempeño con las distintas Áreas Operativas, alineados con los objetivos del Plan Operativo Anual (POA). Al cierre del período, se realizan evaluaciones sistemáticas que permiten



medir el cumplimiento de metas y la productividad individual de cada colaborador/a.

A continuación, se detallan los principales avances del proceso de evaluación del desempeño del personal durante el año 2025:

Concepto	Cantidad	Hombres	Mujeres	%
Total de Colaboradores	796	405	391	
% Mujeres empleadas				49%
% Hombres empleados				51%
Colaboradores que aplican para Acuerdos y Desempeño	795			100%
Total Colaboradores con Acuerdos	795	404	391	100%
Total de Colaboradores con Evaluaciones	795	404	391	100%
Total de Nuevo Ingreso	70			9%
Cantidad de Colaboradores por Grupo Ocupacional I	239	119	120	30%



Concepto	Cantidad	Hombres	Mujeres	%
Cantidad de Colaboradores por Grupo Ocupacional II	278	110	168	35%
Cantidad de Colaboradores por Grupo Ocupacional III	215	135	80	27%
Cantidad de Colaboradores por Grupo Ocupacional IV	59	34	25	7%
Cantidad de Colaboradores por Grupo Ocupacional V	5	4	1	1%

De acuerdo con el cuadro anterior, se evidencia que, de un total de 795 colaboradores, el 100 % formalizó y completó su acuerdo y evaluación de desempeño. La tabla presentada permite visualizar claramente la distribución por género y grupo ocupacional, garantizando la transparencia en la composición del personal evaluado.

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Durante el 2025, se ejecutaron acciones clave conforme al plan de trabajo institucional, enfocadas en el fortalecimiento organizacional y la mejora continua.



Entre los avances más destacados se encuentra la aplicación de la Encuesta de Satisfacción Organizacional, instrumento que permitió conocer las percepciones del personal sobre el clima laboral y la gestión interna. Asimismo, se planificó y ejecutó el Plan de Capacitaciones, orientado a desarrollar competencias técnicas y blandas en los colaboradores de los CTC.

Como institución adscrita al Gabinete de Coordinación de Política Social (GCPS), la valoración estatal se realiza de forma conjunta. En la última evaluación correspondiente al año 2025, se obtuvo una puntuación de **75.52%**, reflejando el compromiso institucional con la mejora continua, la eficiencia operativa y la calidad en la gestión pública.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Jurídico de los CTC ha desempeñado un rol importante en el fortalecimiento institucional, brindando acompañamiento oportuno y estratégico para impulsar el cumplimiento de la misión y visión organizacional, en consonancia con la planificación estratégica y operativa.

Durante el período evaluado, se destacan los siguientes logros:

- Se brindó apoyo constante en la elaboración, revisión, legalización y tramitación de contratos laborales, así como en la gestión de asuntos jurídicos relacionados con actividades institucionales relevantes para el logro de metas y resultados.
- Se dio seguimiento a convenios firmados con entidades locales, enfocados en promover el desarrollo de competencias



tecnológicas en comunidades vulnerables. Estos acuerdos, articulados a través del Departamento de Relaciones Interinstitucionales, se formalizaron con las siguientes entidades:

1. Regional 04 del Ministerio de Educación de la República Dominicana.
2. Dirección Ejecutiva de la Comisión de Fomento a la Tecnificación del Sistema Nacional de Riego.

Estas acciones reflejan el compromiso del Departamento Jurídico con una gestión transparente, alineada con los objetivos institucionales y orientada al fortalecimiento de alianzas estratégicas que beneficien directamente a la población.

4.4 Desempeño de la Tecnología

El Área de Tecnología desempeña un papel estratégico en el funcionamiento eficiente de los CTC, asegurando el rendimiento óptimo de los equipos de hardware y software. Esta labor es fundamental para garantizar una experiencia de aprendizaje ágil, accesible y de calidad para los ciudadanos que utilizan los servicios tecnológicos en los 107 Centros a nivel nacional y en los 8 Compumetros ubicados en la zona metropolitana.

Con el objetivo de asegurar la continuidad operativa y anticiparse a posibles fallas, se implementan jornadas periódicas de mantenimiento preventivo TIC en toda la red nacional. Esta estrategia permite corregir oportunamente cualquier incidente técnico, y



también mantener los equipos actualizados y alineados con las demandas tecnológicas emergentes.

Gracias a esta gestión, se fortalece la eficiencia de los servicios, se minimizan las interrupciones en el acceso a herramientas digitales, y se promueve una experiencia de usuario segura y moderna, en consonancia con los estándares tecnológicos actuales

Finalmente, es importante resaltar que, en el presente año se logró la implementación y puesta en funcionamiento del Sistema de Administración Tecnológica (SAT), para el control y monitoreo de metas vinculadas a los programas formativos que se desarrollan a través de los centros habilitados. Esta herramienta tecnológica ha permitido una gestión más efectiva del seguimiento de los resultados institucionales, fortaleciendo la toma de decisiones basada en datos y optimizando la planificación estratégica de la oferta formativa.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El Departamento de Planificación y Desarrollo tiene la responsabilidad estratégica de formular, coordinar y dar seguimiento a las políticas, planes y proyectos institucionales, garantizando su coherencia con los objetivos misionales de los CTC y con las prioridades del Gobierno dominicano. Su labor asegura que cada acción institucional se ejecute bajo criterios de eficiencia, transparencia, pertinencia y orientación a resultados.



En este periodo, el Departamento de Planificación y Desarrollo ha continuado liderando en el monitoreo al Plan Estratégico Institucional (PEI) y los Planes Operativos Anuales (POA), así como el seguimiento sistemático a su ejecución. Este proceso incluye la evaluación de indicadores, el análisis de avances y brechas, y la implementación de medidas correctivas para garantizar el cumplimiento efectivo de las metas institucionales.

De igual manera, el departamento ha mantenido un acompañamiento técnico permanente a las distintas áreas operativas y centros a nivel nacional, fortaleciendo capacidades, brindando asistencia especializada y promoviendo la mejora continua de los procesos institucionales. Esta labor ha permitido consolidar una cultura organizacional basada en la planificación, la transparencia, la productividad y la participación colaborativa.

Un hito fundamental de este año ha sido la puesta en funcionamiento de un **sistema institucional para el control y monitoreo de metas vinculadas a los programas formativos y servicios ejecutados por los centros a nivel nacional**, lo que ha permitido fortalecer la gestión basada en evidencia, facilitar la toma de decisiones, asegurar mayor trazabilidad y elevar el nivel de eficiencia operativa.

En coherencia a lo anterior, también se ha gestionado en modalidad **outsourcing** el desarrollo e implementación de un **Sistema Integral de Control y Seguimiento de la Planificación Estratégica y Operativa**, el cual se encuentra actualmente en pleno funcionamiento para todas las áreas institucionales. Esta herramienta garantiza una gestión más moderna, eficaz y alineada a los estándares establecidos por los organismos rectores del Sistema Nacional de Planificación, asegurando la articulación plena entre los objetivos estratégicos, los resultados operativos y el impacto en los territorios.



A través de estos avances, se reafirma el papel como eje impulsor de la innovación institucional y garante de una gestión pública orientada a resultados, fortaleciendo la capacidad institucional para ampliar su alcance, mejorar sus servicios y contribuir de manera sostenida al desarrollo social y tecnológico del país.

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

No aplica.

b) Resultados de los Sistemas de Calidad

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) continúan fortaleciendo su Sistema de Gestión de Calidad, avanzando en la implementación de procesos institucionales estructurados, tanto en la oficina nacional como en los centros operativos a nivel nacional. Durante este período, se continúa dando seguimiento al plan de trabajo orientado a la recertificación bajo la Norma ISO 9001:2015, reforzando la estandarización de procedimientos, la mejora continua y la gestión basada en resultados.

Este proceso implica la revisión, actualización y ejecución de políticas, procedimientos y mecanismos de control que aseguren la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía, garantizando eficiencia, transparencia y enfoque en la satisfacción del usuario.

Es de alta relevancia resaltar que, se han llevado a cabo acciones de capacitación técnica para el personal, acompañamiento en la definición de procesos y procedimientos, así como también, se han facilitado orientaciones técnicas para el fortalecimiento de



indicadores de desempeño institucional, con el objetivo de mantener altos estándares de gestión y asegurar el cumplimiento de los criterios establecidos por la normativa internacional.

La continuidad en la preparación interna de cara a la certificación e implementación de esta norma, posiciona a los CTC como una institución comprometida con la excelencia operativa, la mejora continua y la adopción de estándares de calidad reconocidos globalmente.

c) Acciones para el Fortalecimiento Institucional

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) mantienen su compromiso con la innovación, la excelencia operativa y la mejora continua. Para ello, han priorizado el fortalecimiento integral de sus capacidades institucionales, impulsando la formación del talento humano, la actualización de sus procesos internos y la creación de condiciones óptimas para la prestación de servicios en sus centros a nivel nacional. A continuación, se detallan las principales acciones implementadas durante el período:

- **Capacitación y sensibilización del personal:** Se han desarrollado jornadas formativas dirigidas al personal de la sede nacional y de los centros CTC en todo el país, abordando temas fundamentales como la Norma ISO 9001, Manejo de Conflictos, Derechos Humanos, Lactancia Materna, Régimen Ético y Disciplinario, Salud Mental (Ansiedad y Depresión), Responsabilidad Social, Igualdad de Género, Finanzas Personales y Familiares, Ergonomía en el Trabajo, Estilos de Liderazgo, y salud preventiva (Cáncer de Próstata, Hipertensión, Cuidado Bucal, entre otros). Estas acciones



fortalecen el liderazgo interno, la cohesión organizacional y la calidad del servicio.

- **Remozamiento y mantenimiento de infraestructuras:** Se ha llevado a cabo la mejora y adecuación de espacios físicos en diversos centros, garantizando ambientes adecuados, accesibles y seguros tanto para los usuarios como para el personal. Esta iniciativa eleva la calidad de la experiencia formativa y fortalece la confianza de las comunidades atendidas.
- **Establecimiento de alianzas estratégicas:** Se han concretado convenios institucionales a nivel nacional, enfocados en ampliar la cobertura y el impacto de los servicios que ofrecen los CTC. Estas alianzas fortalecen el tejido institucional, promueven el desarrollo comunitario y potencian la sostenibilidad de los programas ejecutados.
- **Programa Nacional de Voluntariado:** Este programa busca consolidar la participación activa de ciudadanos y líderes comunitarios en las acciones de los CTC, promoviendo el sentido de pertenencia, la solidaridad y el compromiso social con el desarrollo local.
- **Rendición de cuentas institucional:** Como parte de su compromiso con la transparencia, los CTC mantienen un sistema de reporte mensual que documenta el avance de las metas institucionales, las inversiones realizadas y los logros alcanzados. Este mecanismo fortalece la credibilidad institucional y permite el acceso público a la información.
- **Diseño e implementación de procedimientos internos:** Se han creado y actualizado procedimientos operativos para asegurar la eficiencia, estandarización y calidad en los servicios ofrecidos. Esta medida permite una mayor efectividad en la gestión administrativa y técnica a nivel nacional.



- **Encuentros de monitoreo y evaluación de metas:** Se han desarrollado sesiones periódicas con las distintas áreas operativas para evaluar el cumplimiento de metas institucionales, identificar oportunidades de mejora y ofrecer capacitaciones en liderazgo y gestión. Estas actividades fortalecen las competencias del personal y alinean los esfuerzos con los objetivos estratégicos.
- **Diseño de propuestas para el fortalecimiento institucional:** Se han elaborado perfiles de proyectos orientados a incrementar la capacidad operativa y de respuesta de los CTC ante los retos emergentes. Estas propuestas buscan mejorar la infraestructura tecnológica, optimizar los recursos humanos y consolidar una estructura organizativa moderna y sostenible.
- **Puesta en funcionamiento de sistemas de monitoreo:** En este período, se ha logrado un hito significativo con la implementación de un sistema especializado para el control y monitoreo de las metas vinculadas a los programas formativos desarrollados a través de los centros habilitados en todo el país. Esta herramienta ha permitido en esta fase, a modo piloto centralizar la información, facilitar la toma de decisiones y mejorar la trazabilidad de los resultados educativos.
- **Sistema de seguimiento de la planificación estratégica y operativa:** Como parte del proceso de modernización institucional, se gestionó bajo modalidad de outsourcing un sistema digital para el control y monitoreo de la planificación estratégica y operativa, el cual se encuentra actualmente en funcionamiento óptimo y al servicio de todas las áreas. Este sistema garantiza una supervisión efectiva del cumplimiento de los planes, facilita la coordinación interdepartamental y refuerza la cultura de gestión orientada a resultados.



d) Resultados o avances en la implementación de las políticas transversales

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) han demostrado un firme compromiso con la implementación de políticas transversales, como parte esencial de su contribución al cumplimiento del Plan de Gobierno 2024–2028. Estas políticas han sido fundamentales para fortalecer la gestión institucional, promover la inclusión social-digital, y garantizar procesos con enfoque de equidad, sostenibilidad y transparencia.

Mediante la incorporación activa de principios como la igualdad de género, la sostenibilidad ambiental, la accesibilidad universal y la participación ciudadana, los CTC han logrado transversalizar estos enfoques en sus operaciones internas, en los servicios ofrecidos a la comunidad y en sus iniciativas de desarrollo local. Esta integración se alinea directamente con los ejes estratégicos del gobierno dominicano, a la vez que refuerza el impacto de los CTC en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como parte de esta implementación, se ha avanzado significativamente en la sensibilización institucional, la adecuación de espacios accesibles, la aplicación de criterios inclusivos en los procesos formativos, y la promoción activa de una cultura organizacional orientada a los derechos humanos, la equidad y el desarrollo sostenible. Estos esfuerzos permiten asegurar el acceso equitativo a la tecnología y la formación digital, especialmente en comunidades vulnerables y en zonas rurales con menor índice de conectividad.

Se resalta que la práctica continua de la rendición de cuentas y la mejora de los canales de información pública refuerzan la



confianza ciudadana y fomentan una gestión institucional abierta, ética y participativa.

En este acápite se presentan los principales logros alcanzados, los beneficios institucionales y comunitarios derivados de la aplicación de estas políticas, así como el estado de su implementación. También se incluyen los planes de acción diseñados para fortalecer el enfoque transversal en todos los niveles de la institución, consolidando a los CTC como un modelo de gestión pública inclusiva, moderna y centrada en las personas.

Con estas acciones, los CTC reafirman su visión de ser una institución pública innovadora, transparente y comprometida con el desarrollo social, tecnológico y humano de la República Dominicana.

1. Objetivo de la implementación

El objetivo principal de la implementación de las políticas transversales en los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) es robustecer la gestión institucional mediante la incorporación de enfoques integradores que garanticen una administración pública eficiente, inclusiva y sostenible. Estas políticas tienen como propósito fomentar la equidad, la inclusión social y digital, la transparencia en la gestión, y la sostenibilidad de los servicios ofrecidos.

A través de esta implementación, los CTC buscan integrar de manera efectiva principios fundamentales como la igualdad de género, el respeto a los derechos humanos, la accesibilidad universal, la sostenibilidad ambiental y la ética institucional en



todos los procesos operativos y de toma de decisiones. De este modo, se promueve la adopción de buenas prácticas en la prestación de servicios públicos, fortaleciendo el compromiso de los CTC con el desarrollo humano, el empoderamiento comunitario y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

2. Beneficios para la Institución y los Ciudadanos

La implementación de políticas transversales en los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) fortalece la gestión institucional, y genera un impacto positivo directo en la calidad de vida de los ciudadanos.

Estas políticas promueven un entorno más inclusivo, equitativo, accesible y sostenible, permitiendo que los servicios públicos lleguen con mayor efectividad a toda la población, especialmente a los sectores más vulnerables.

A continuación, se detallan los beneficios concretos tanto para la institución como para la ciudadanía:

a) Para la institución:

- Fortalecimiento institucional, a través de la implementación de políticas transversales que refuerzan la estructura operativa de la institución, promoviendo una cultura organizacional orientada a la excelencia, la ética y la mejora continua.
- Optimización en la gestión de recursos, lo que facilita un uso más eficiente y estratégico de los recursos humanos, financieros y tecnológicos, permitiendo una planificación más efectiva y una ejecución alineada con los objetivos institucionales.



- Posicionamiento institucional, lo cual contribuye con la proyección de una imagen pública sólida y coherente, basada en el compromiso con la equidad, la inclusión y la transparencia, y esto mejora la percepción ciudadana y fortalece la credibilidad ante organismos nacionales e internacionales.
- **Cumplimiento normativo y alineación estratégica**, asegurando la adhesión a marcos legales y estándares nacionales e internacionales, incluyendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las políticas públicas del Estado dominicano, reforzando el rol de los CTC como entidad modelo en la gestión pública.

b) Para los ciudadanos:

- Acceso a servicios de calidad, a través de los cuales, los ciudadanos reciben servicios públicos más eficientes, accesibles e inclusivos, mejorando su experiencia y satisfacción con la institución.
- Mayor transparencia y acceso a la información, facilitando la disponibilidad de información clara, oportuna y accesible, lo que fortalece la confianza en la institución y fomenta una participación ciudadana activa e informada.
- Promoción de la equidad e igualdad, a través de la cual, CTC garantiza oportunidades de formación y acceso a tecnologías para todos, sin distinción de género, edad, condición social o discapacidad, promoviendo una verdadera inclusión social y digital.



- Reducción de la brecha digital, en el sentido de que, con la implementación de estas políticas, se permite acercar las tecnologías a comunidades tradicionalmente excluidas, contribuyendo a una sociedad más equitativa y conectada.

3. Principales acciones desarrolladas

En el marco del compromiso institucional con la equidad, la sostenibilidad y la inclusión, los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) han ejecutado una serie de acciones importantes para implementar de manera efectiva las políticas transversales.

Estas acciones están alineadas con los objetivos del Plan de Gobierno 2024–2028, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y reflejan el esfuerzo continuo por consolidar una gestión pública moderna, transparente y centrada en las personas.

Las iniciativas desarrolladas abarcan desde la capacitación del personal en enfoques de género, derechos humanos y sostenibilidad ambiental, hasta la adecuación de espacios físicos accesibles, el fortalecimiento de canales de participación ciudadana, y el impulso de la inclusión digital para poblaciones tradicionalmente excluidas.

Estas acciones no solo fortalecen la institucionalidad CTC, sino que también generan un impacto positivo directo en las comunidades a las que sirven.



Política Transversal de Género

Objetivo:

Fomentar la equidad de género y asegurar la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres en todos los niveles de gestión, formación y operación de los CTC, promoviendo una cultura organizacional inclusiva, justa y respetuosa de los derechos humanos.

Acciones desarrolladas:

- **Capacitación con enfoque de género.** Se llevaron a cabo jornadas formativas dirigidas al personal técnico y administrativo de la institución, así como a líderes comunitarios y facilitadores, con el objetivo de fortalecer sus competencias en temas de equidad, prevención de la violencia de género y promoción de entornos seguros y respetuosos.
- **Impulso a la participación femenina en programas tecnológicos.**
Se incentivó activamente la incorporación de mujeres en los programas de formación tecnológica, tales como alfabetización digital, herramientas TIC y robótica educativa, promoviendo su inclusión en sectores tradicionalmente masculinizados y reduciendo brechas de participación.
- **Inclusión de mujeres jóvenes en la Red de Jóvenes para el Desarrollo Local.** Se garantizó una representación equitativa de mujeres en la Red, fortaleciendo su liderazgo y participación en procesos de desarrollo comunitario, innovación social y ciudadanía digital, asegurando así su voz en la toma de decisiones locales.



Política de Transversalidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Objetivo: Promover la inclusión digital a través de la incorporación estratégica de tecnologías avanzadas, facilitando el acceso equitativo a la alfabetización digital y fortaleciendo las competencias tecnológicas de la ciudadanía.

Acciones desarrolladas:

- Implementación de los programas formativos “**Inteligencia Artificial, Carrera STEM, Empleo Tecnológico, Ciberseguridad, y Alfabetización Digital**”, a través de los cuales se **formaron 154,500 ciudadanos** en competencias digitales esenciales, habilitándolos para participar de manera activa y segura en entornos digitales.
- Ampliación de la cobertura de servicios TIC en el territorio nacional: **Se remozaron y adecuaron 46 centros y 3 compumetros**, impulsando espacios para el trabajo colaborativo, el aprendizaje práctico y el uso productivo de la tecnología.
- Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica: **Se llevaron a cabo acciones periódicas de mantenimiento preventivo en los sistemas TIC (hardware y software)**, con el objetivo de garantizar la continuidad, eficiencia y calidad de los servicios formativos ofrecidos por los centros.



Política de Sostenibilidad Ambiental y Gestión Integral de Riesgos

Objetivo:

Promover prácticas operativas sostenibles en los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), integrando una gestión ambiental responsable y una adecuada gestión de riesgos, con el propósito de reducir el impacto ambiental y garantizar entornos seguros, resilientes y accesibles para la ciudadanía.

Acciones desarrolladas:

- **Optimización del uso de recursos naturales,** implementando estrategias para la reducción del consumo de papel y otros insumos mediante la digitalización progresiva de procesos internos y administrativos, contribuyendo a la eficiencia operativa y a la protección del medio ambiente.
- **Modernización de espacios con criterios de sostenibilidad,** a través de la cual, se remozaron y readecuaron 46 centros y 3 compumetros, incorporando criterios de accesibilidad, eficiencia energética y funcionalidad para asegurar entornos físicos más sostenibles, inclusivos y adecuados para la formación tecnológica.
- **Sensibilización y educación ambiental,** donde se integraron contenidos sobre sostenibilidad ambiental y gestión de riesgos en los programas de capacitación dirigidos tanto al personal de oficina como de campo. Estas acciones han fomentado una cultura institucional orientada al respeto por el entorno y a la adopción de hábitos responsables.



Política de Cohesión Territorial

Objetivo:

Fortalecer la presencia de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) en todo el territorio nacional, garantizando el acceso equitativo y oportuno a servicios tecnológicos y formativos en zonas rurales, urbanas y semiurbanas, con especial atención a las comunidades en situación de vulnerabilidad.

Acciones desarrolladas:

- Ampliación de la cobertura geográfica, consolidada a través de la red de centros, con **la readecuación de 46 centros y 3 compumetros**, ubicados estratégicamente en las regiones más vulnerables del país.
- Fortalecimiento del liderazgo juvenil, a través del cual se promovió la incorporación activa de **97 jóvenes en la Red de Jóvenes para el desarrollo local**, fomentando su participación en procesos de planificación, monitoreo y seguimiento de iniciativas comunitarias desde un enfoque territorial.
- Articulación interinstitucional, con la cual **se suscribieron 2 convenios de cooperación** con diferentes instituciones sociales, enfocados a ejecutar proyectos conjuntos que impulsen la alfabetización digital, el desarrollo de capacidades tecnológicas y el acceso inclusivo a los servicios de los CTC.
- Participación comunitaria en la gestión local, a través de los **Consejos de Gestión Comunitarios**, lo cual incentivó la participación de líderes comunitarios y representantes locales en la planificación e implementación de iniciativas de desarrollo territorial, asegurando el compromiso colectivo y la sostenibilidad de las acciones ejecutadas.



Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) han logrado avances significativos en la implementación de las políticas transversales, generando un impacto concreto en áreas transversales como equidad de género, inclusión digital, sostenibilidad ambiental y cohesión territorial. Estas acciones fortalecen la gestión institucional y mejoran la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía, y también posicionan a esta institución como un referente nacional en transformación social e innovación comunitaria.

El compromiso demostrado en la ejecución de estas políticas refleja una visión clara de desarrollo integral y sostenible, alineada con los lineamientos del Plan de Gobierno 2024-2028, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De esta manera, la institución reafirma su papel como una plataforma estratégica para impulsar el progreso social, la participación ciudadana y la reducción de brechas en todo el territorio nacional.

4. Estatus de la Implementación de las Políticas Transversales

A continuación, se detalla el estado de avance en la implementación de las políticas transversales en los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) durante el período 2024-2028, conforme a los logros documentados en la presente Memoria Institucional.

Política Transversal de Género

Estatus: En Proceso Avanzado

Acciones Claves:

- **Capacitación en perspectiva de género.** Se han desarrollado procesos formativos dirigidos al personal colaborador y



facilitadores de la institución, enfocados en la equidad de género y la prevención de la violencia. Estas capacitaciones han puesto especial énfasis en fomentar el liderazgo femenino dentro de los espacios comunitarios y tecnológicos.

- **Inclusión femenina en la formación tecnológica.** Se ha impulsado activamente la participación de mujeres en programas de capacitación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), promoviendo su integración en iniciativas de alfabetización digital, robótica educativa y otras áreas de innovación, ampliando así su presencia y liderazgo en el ámbito tecnológico.

Avance General: Se ha logrado una participación más equitativa entre mujeres y hombres en los espacios de formación y liderazgo impulsados por los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC). Este progreso evidencia el cumplimiento de los compromisos establecidos en la Política de Equidad de Género, reflejando un entorno más inclusivo, justo y representativo para todas las personas involucradas en los procesos formativos y comunitarios.

Política de Transversalidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Estatus: Implementación Completa

Acciones Claves:

- **Capacitación digital masiva:** Se logró la capacitación de 154,500 ciudadanos a través de los programas formativos "Programas de Capacitación en Inteligencia Artificial, Carrera STEM, Empleo Tecnológico, Ciberseguridad, y Alfabetización Digital".



- **Mantenimiento preventivo de los equipos tecnológicos:** Se llevaron a cabo mantenimientos preventivos periódicos tanto de hardware como de software, con el propósito de asegurar la eficiencia operativa, prolongar la vida útil de los equipos y garantizar la continuidad de los procesos de formación tecnológica sin interrupciones.
- **Modernización de la infraestructura tecnológica:** Se readecuaron 46 centros y 3 compumetros, dotándolos de entornos digitales renovados y funcionales que facilitan el acceso a herramientas tecnológicas actualizadas, impulsando así un aprendizaje más dinámico, inclusivo y adaptado a las necesidades de la ciudadanía.

Avance General: La implementación de la política transversal de TIC ha sido completada con resultados significativos. Se destaca una amplia expansión de los programas de alfabetización digital, la modernización y adecuación de la infraestructura tecnológica, así como un notable incremento en la participación ciudadana. Estas acciones han contribuido a reducir la brecha digital en comunidades vulnerables, garantizando un acceso más equitativo a los recursos tecnológicos y fortaleciendo la inclusión digital a nivel nacional.

Política de Sostenibilidad Ambiental y Gestión Integral de Riesgos

Estatus: En Proceso Avanzado

Acciones Claves:

- **Mantenimiento de infraestructura con enfoque sostenible:** Se realizó la readecuación de 46 Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) y 3 compumetros, garantizando espacios



más modernos, accesibles y adaptados a criterios de sostenibilidad ambiental. Estas mejoras fortalecen la eficiencia operativa y el compromiso institucional con una gestión responsable de los recursos.

- **Digitalización de procesos internos:** Se implementó un enfoque sostenible mediante la reducción del consumo de papel, digitalizando los procedimientos operativos y administrativos para optimizar los recursos y disminuir el impacto ambiental.

Avance General: Se ha logrado un avance considerable en la ejecución de la política de sostenibilidad ambiental, evidenciado en la modernización de la infraestructura física y tecnológica, la digitalización progresiva de los procesos administrativos y operativos, así como en la incorporación de criterios de gestión de riesgos. Estas acciones fortalecen el compromiso institucional con la protección del medio ambiente y la eficiencia en el uso de los recursos.

Política de Cohesión Territorial

Estatus: En Proceso de Consolidación

Acciones Claves:

- **Expansión de la cobertura territorial:** 2 convenios de cooperación interinstitucional fueron firmados con diferentes instituciones enfocadas en el trabajo social, fortaleciendo la presencia de los CTC en nuevas localidades y ampliando el alcance territorial de sus servicios.
- **Readecuación de la infraestructura:** Se readecuaron 46 centros y 3 compumetros, dotándolos de instalaciones más



modernas, funcionales y accesibles para la ciudadanía, con el objetivo de garantizar la equidad territorial y fortalecer la cobertura nacional de los servicios.

- **Participación de la Red de Jóvenes para el Desarrollo Local:** Se integraron jóvenes líderes en proyectos de desarrollo local, con el propósito de fomentar su participación activa en la gestión y operación de los CTC, fortaleciendo así el compromiso comunitario y la sostenibilidad de las iniciativas.
- **Participación comunitaria en la gobernanza de los CTC:** Se crearon espacios de participación comunitaria, fortaleciendo los Consejos de Gestión Comunitarios como instancias clave para una gobernanza compartida y efectiva de los proyectos en los territorios donde operan los CTC.

Avance General: La Política de Cohesión Territorial refleja un avance significativo, evidenciado en la ampliación de la cobertura nacional, la participación activa de las comunidades y la modernización de la infraestructura, lo que ha permitido garantizar un acceso equitativo a los servicios de los CTC en todos los territorios del país.

El avance en la implementación de las políticas transversales en CTC durante el 2025 ha sido notable. La **Política de Transversalidad de las TIC** alcanzó una implementación completa, con resultados tangibles en alfabetización digital, modernización de infraestructuras y mayor participación ciudadana.

Por su parte, las políticas de **Género, Sostenibilidad Ambiental y Cohesión Territorial** muestran un proceso de consolidación firme, evidenciado en la readecuación de centros, la masificación de las capacitaciones y el fortalecimiento de la participación comunitaria.



Este conjunto de acciones posiciona a CTC como una entidad modelo en la promoción de la inclusión social, la sostenibilidad ambiental y la equidad territorial dentro de la gestión pública, alineándose plenamente con el **Plan de Gobierno 2024–2028**, la **Estrategia Nacional de Desarrollo (END)** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

5. Planes de Acción para la Mejora

A continuación, se presenta el Plan de Acción para la mejora en la implementación de las políticas transversales:

Política implementada	Acciones de mejora	Objetivo de la mejora
Política transversal de Género	- Dar continuidad y ampliar los programas de capacitación con perspectiva de género. - Crear guías, protocolos y brochures sobre prevención y atención a la violencia de género en los CTC.	Garantizar la equidad de género en todas las áreas de la institución y en la prestación de los servicios.



Política implementada	Acciones de mejora	Objetivo de la mejora
Política de Transversalidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	- Ampliar la cobertura de los programas formativos en Inteligencia Artificial, Carrera STEM, Empleo Tecnológico, Ciberseguridad, y Alfabetización Digital en zonas rurales y de difícil acceso. - Dar continuidad a la estrategia de alfabetización digital con enfoque en poblaciones más vulnerables, mujeres y jóvenes.	Reducir la brecha digital y asegurar la equidad en el acceso a la educación digital y la tecnología.
Política de Sostenibilidad Ambiental y Gestión Integral de Riesgos	- Continuar fortaleciendo el programa de reciclaje en los CTC. - Continuar la modernización de las instalaciones para el uso eficiente de la energía y los recursos materiales.	Promover la sostenibilidad ambiental y la eficiencia en el uso de los recursos institucionales.
Política de Cohesión Territorial	- Continuar con la expansión de la Red de Jóvenes para el	Promover la participación activa de los



Política implementada	Acciones de mejora	Objetivo de la mejora
	Desarrollo Local, promoviendo la participación de más jóvenes en la gobernanza local. - Continuar fortaleciendo los Consejos de Gestión Comunitaria con programas de liderazgo y desarrollo organizacional.	jóvenes y las comunidades en la toma de decisiones locales.

La implementación de las políticas transversales en CTC reafirma el compromiso institucional con los principios de transparencia, equidad, inclusión digital y sostenibilidad. A través de acciones concretas, la institución ha fortalecido su gestión y su impacto social, consolidándose como una institución innovadora y socialmente responsable.

Los planes de mejora en curso buscan dar continuidad a este avance, impulsando la excelencia institucional y garantizando que cada ciudadano, sin importar su ubicación o condición, tenga acceso a oportunidades de desarrollo significativas.



4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

A través de una **gestión integral de comunicación**, los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) lograron posicionar temas institucionales clave en medios tradicionales y plataformas digitales, fortaleciendo significativamente su visibilidad y alcance entre diversos públicos.

Uno de los principales logros fue la implementación de una **estrategia de redes sociales efectiva**, que permitió amplificar el impacto de las iniciativas institucionales, mejorar la interacción con la ciudadanía y consolidar una comunidad digital activa y participativa.

Esta estrategia generó resultados notables en términos de alcance, participación y posicionamiento de marca institucional, dentro de los cuales se encuentran:

- Facebook: Más de 11,250 "Me gusta".
- Instagram: Más de 9,875 "Me gusta".
- X (Twitter): Más de 2,100 "Me gusta".
- Prensa digital: Publicación de más de 35 artículos relacionados con las iniciativas y proyectos de los CTC.

Esta estrategia fortaleció la visibilidad institucional, permitiendo una mayor difusión de las actividades e iniciativas desarrolladas por los CTC. Como resultado, se consolidó una imagen coherente y moderna de la institución, logrando una conexión más efectiva y directa con la ciudadanía a través de canales digitales y tradicionales.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) reconocen el servicio al ciudadano y la transparencia institucional como pilares esenciales de su gestión.

En este sentido, se implementan de manera periódica diversas acciones orientadas a garantizar el acceso a la información, fortalecer la confianza pública y promover una cultura institucional basada en la rendición de cuentas. Entre las principales iniciativas desarrolladas se destacan:

- **Publicación de informes de gestión**, a través de los cuales se detallan los avances, logros y el uso eficiente de los recursos institucionales, promoviendo la rendición de cuentas.
- **Elaboración de memorias institucionales**, las cuales, contienen el consolidado de los informes anuales que ofrecen una visión integral del trabajo realizado por los CTC, permitiendo evaluar el impacto de sus acciones en las comunidades.
- **Encuestas de satisfacción al usuario**, son una herramienta clave para medir la calidad del servicio ofrecido, detectar oportunidades de mejora y tomar decisiones basadas en las opiniones ciudadanas.
- **Canales de recepción de sugerencias, quejas y reclamos**, a través de los cuales, se promueve la participación activa de los usuarios mediante mecanismos que permiten expresar sus



necesidades e inquietudes, contribuyendo así a una mejora continua de los servicios.

Estas acciones reafirman el firme compromiso de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua.

A través de la participación ciudadana activa y mecanismos de evaluación, los CTC consolidan su posición como una institución pública eficiente, abierta al escrutinio y centrada en ofrecer servicios de calidad para el desarrollo de las comunidades.

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Para los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), ofrecer un servicio de calidad que garantice una experiencia satisfactoria a todos los usuarios es una prioridad institucional. Este compromiso se refleja en la implementación de procesos orientados a la mejora continua, la atención personalizada y la excelencia en cada uno de los servicios ofrecidos, asegurando así una gestión centrada en las necesidades reales de la ciudadanía.

Para conocer las expectativas y necesidades de los usuarios, los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) han implementado un sistema de encuestas dirigido a diversos actores clave. Estas herramientas permiten recopilar información valiosa que orienta los procesos de mejora continua, contribuyendo a elevar la calidad de los servicios ofrecidos en todo el territorio nacional. Con ese propósito, se realizó la Encuesta de Satisfacción de Usuarios correspondiente al período enero – noviembre 2025, a través de la plataforma virtual google forms. La misma se segrega en cuatro partes: Encuesta Satisfacción Padres, Madres y/o Tutores EPES,



Encuesta Satisfacción de Usuarios (Formaciones Virtuales), Encuesta de Satisfacción de Usuarios (Formaciones Presenciales y los Servicios) y Encuesta de satisfacción laboral colaboradores CTC.

Resultados Generales

El Índice Global de Satisfacción General de los Servicios de los Centros Tecnológicos Comunitarios, según la encuesta realizada, es de un 83,51 %, destacándose de muy satisfactorio. Del mismo modo, el 51,26 % de los encuestados califica el servicio CTC como eficiente, siguiéndole el 17,52 % que lo define como profesional. La calificación promedio otorgada por los encuestados al personal CTC, instalaciones, plataformas y acciones formativas es de 80,41 % según el Índice de Percepción de Calidad.

De igual manera, el calificativo “muy satisfactorio” fue el utilizado por el 80,17 % de los encuestados para puntuar el servicio ofrecido desde los Espacios de Esperanza (EPES). A su vez, en el Índice Global de Satisfacción por dimensiones de EPES, la que tuvo mayor ponderación fue la dimensión de “Maestra” donde un 72,90 % de los encuestados marcó “muy satisfecho” y un índice de 4,11 con el trabajo docente. Mientras que las dimensiones de “Plataforma” y “Contenido” marcó “muy satisfecho” el 74,22 % de la población encuestada y un índice de 3,81 y 4,09 respectivamente.

Por otro lado, el Índice Global de Satisfacción de Usuarios (Formaciones Presenciales y los Servicios) es de 3,84 y calificación promedio de 76,31 % según el índice de Percepción de Calidad. En cuanto al Índice Global de Satisfacción de Usuarios (Formaciones Virtuales) es de 3,94 y la calificación otorgada por los encuestados fue de 70,80 %, según el Índice de Percepción de Calidad.



Con relación al Índice de Satisfacción de los Colaboradores de los CTC en los aspectos relativos a la formación continua, el 80,51 % de la muestra indicó que se encuentra satisfecho con su puesto de trabajo en cuanto a que funciones se encuentran debidamente definidas, solo destacando como oportunidad de mejora los aspectos relativos a los paquetes salariales en función al alto costo de la vida y el desempeño. Los colaboradores valoran de forma positiva las oportunidades que ofrece la institución en los aspectos de conciliación de la vida profesional y familiar y el reconocimiento desde la alta gerencia se realiza de forma continua ante el desempeño individual de los colaboradores.

A continuación, se muestran las variables de estudio y los resultados por cada encuesta aplicada:

a) Encuesta Satisfacción Padres, Madres y/o Tutores EPES

Objetivo General

Evaluar la satisfacción de los Padres, Madres y/o tutores de los niños y niñas EPES de los Centros Tecnológicos Comunitarios.

Objetivos Específicos

- Evaluar la calidad del servicio de Espacio de Esperanza que se ofrece en los CTC.
- Conocer las expectativas y necesidades de los Padres, Madres y tutores.



Aspectos Metodológicos

- Muestra:

Método del muestreo: Probabilístico (Todos los participantes tienen la misma oportunidad de ser elegidos/as).

Tipo de muestreo: Muestreo Aleatorio Estratificado (Población clasificada según objeto de estudio y en subgrupos homogéneos).

- Técnica de recopilación de datos:

Digital, vía Google Forms.

- Escala de respuestas:

Se utilizó la escala Likert como escala de respuesta según se muestra a continuación:

Respuesta	Puntuación
Muy Satisfecho	5
Satisfecho	4
Regular	3
Poco Satisfecho	2
Insatisfecho	1



Dimensiones a Evaluar

- **Plataforma:**

- El proceso de inscripción fue práctico y sencillo.
- La plataforma utilizada es amigable para el proceso de enseñanza.
- La plataforma es de fácil acceso.

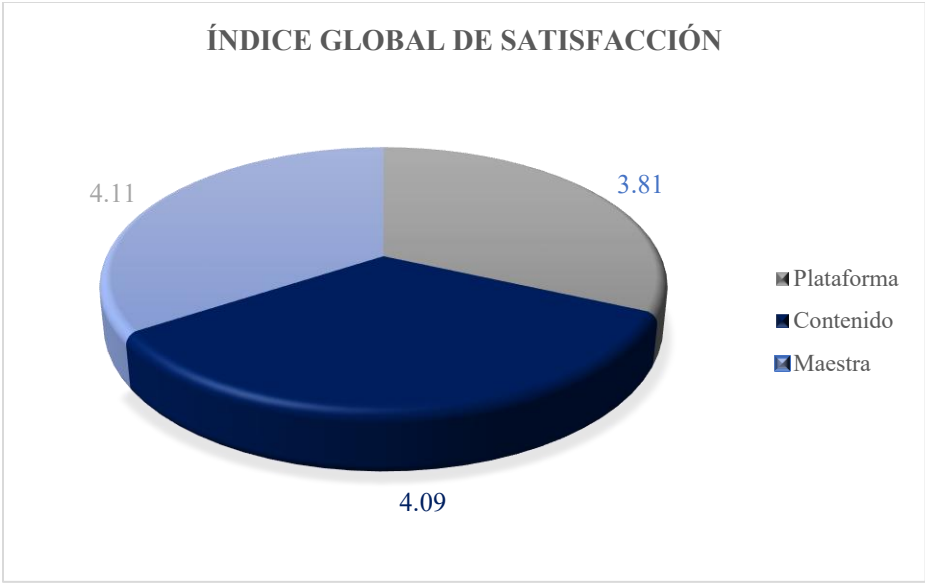
- **Maestras:**

- La facilitadora tiene suficiente conocimiento y experiencia en el manejo y trato de niños y niñas de 3-5 años de edad.
- La facilitadora tiene buena metodología de enseñanza y es dinámica.
- La facilitadora promueve la inclusión sin importar la raza, color o condiciones socioeconómicas.
- La facilitadora demuestra interés y disponibilidad para atender sus dudas.

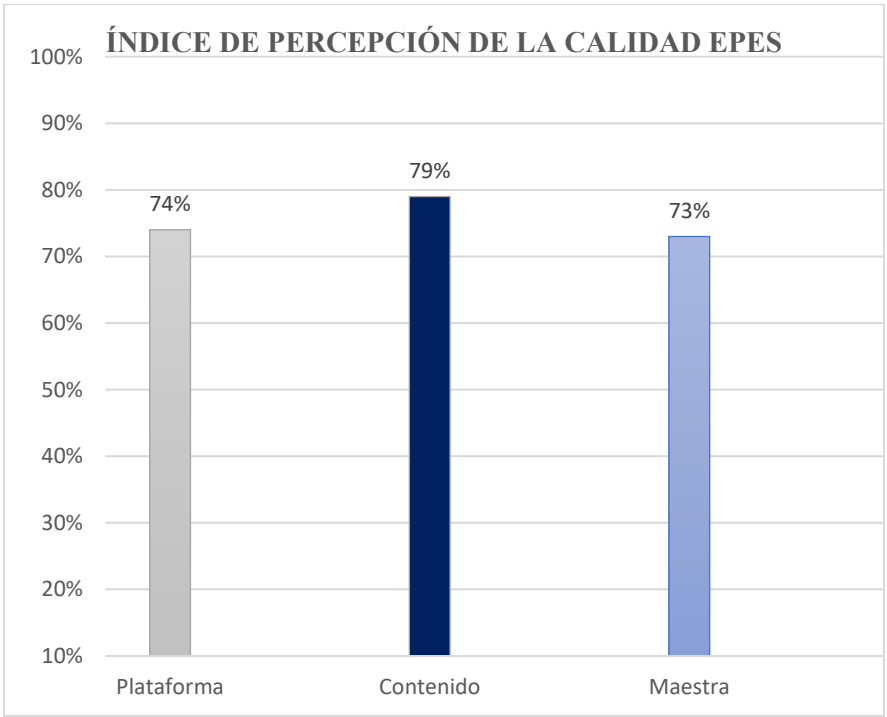
- **Contenido:**

- El contenido impartido llenó sus expectativas.
- El contenido impartido ha ocasionado cambios en el desarrollo de su niño/a.
- Son adecuados los materiales y recursos didácticos que se utilizaron.





Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia



b) Encuesta Satisfacción de Usuarios (Formaciones Virtuales)

Objetivo General

Evaluar la satisfacción de los usuarios virtuales que participan en los cursos, talleres y servicios que se ofrecen en los Centros Tecnológicos Comunitarios.

Objetivos Específicos

- Evaluar la calidad de los servicios que se ofrece en los CTC.
- Conocer las expectativas y necesidades de nuestros usuarios.
- Determinar la valoración de la Infraestructura y/o plataforma, contenido del curso y facilitador.

Aspectos Metodológicos

- Muestra:

Método del muestreo: Probabilístico (Todos los participantes tienen la misma oportunidad de ser elegidos/as).

Tipo de muestreo: Muestreo Aleatorio Estratificado (Población clasificada según objeto de estudio y en subgrupos homogéneos).

- Técnica de recopilación de datos:

Digital, vía Google Forms.



- Escala de respuestas:

Se utilizó la escala Likert como escala de respuesta según se muestra a continuación:

Respuesta	Puntuación
Muy Satisfecho	5
Satisfecho	4
Regular	3
Poco Satisfecho	2
Insatisfecho	1

Dimensiones a Evaluar

- Plataforma:

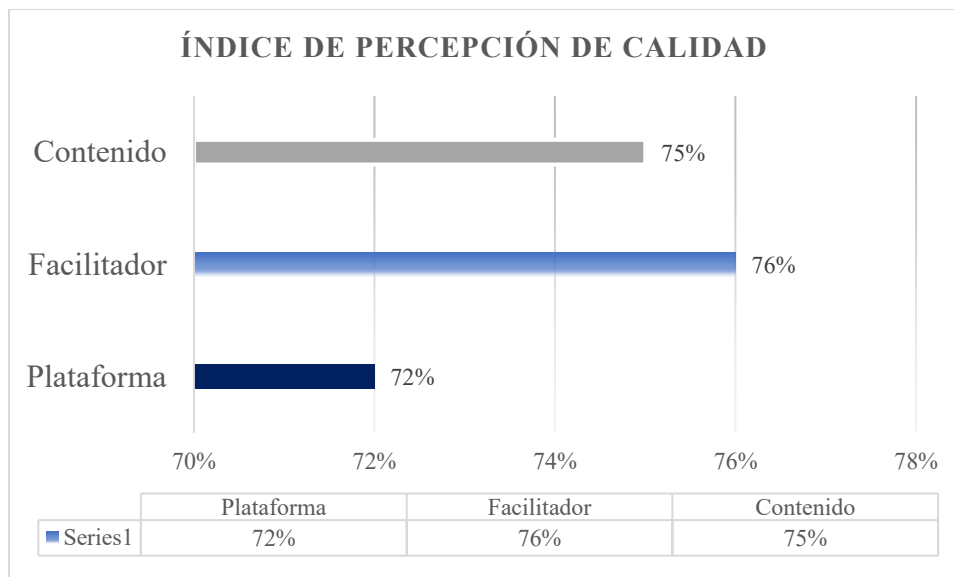
- El proceso de inscripción fue práctico y sencillo.
- La plataforma utilizada es amigable para el proceso de enseñanza.
- La plataforma es de fácil acceso para los estudiantes.

- Facilitador:

- El/la facilitador (a) tiene suficiente conocimiento sobre el curso tratado.



- El/la facilitador (a) tiene buena metodología de enseñanza y es dinámico/a.
 - El/la facilitador (a) promueve la participación en el aula.
 - El/la facilitador (a) demuestra interés y disponibilidad para atender sus dudas en relación a los contenidos del curso.
- Contenido:
 - El contenido del curso llenó sus expectativas y necesidades de aprendizaje.
 - El curso ha iniciado y finalizado en el horario informado por el CTC.
 - Son adecuados los materiales y recursos didácticos que se utilizaron.



Fuente: Elaboración Propia



c) Encuesta Satisfacción de Usuarios (Formaciones Presenciales y los Servicios)

Objetivo General

Evaluar la satisfacción de los usuarios que participan en los cursos, talleres y servicios que se ofrecen en los Centros Tecnológicos Comunitarios de manera presencial.

Objetivos Específicos

- Evaluar la calidad de los servicios que se ofrece en los CTC.
- Conocer las expectativas y necesidades de nuestros usuarios.
- Determinar la valoración de Infraestructura, trato de los colaboradores, tecnología y equipos, contenido y facilitador.

Aspectos Metodológicos

- Muestra:

Método del muestreo: Probabilístico (Todos los participantes tienen la misma oportunidad de ser elegidos/as).

Tipo de muestreo: Muestreo Aleatorio Estratificado (Población clasificada según objeto de estudio y en subgrupos homogéneos).

- Técnica de recopilación de datos:

Digital, vía Google Forms.



- Escala de respuestas:

Se utilizó la escala Likert como escala de respuesta según se muestra a continuación:

Respuesta	Puntuación
Muy Satisfecho	5
Satisfecho	4
Regular	3
Poco Satisfecho	2
Insatisfecho	1

Dimensiones a Evaluar

- Infraestructura y Ambiente del Centro:
 - Es un ambiente cómodo el aula donde reciben las clases.
 - Es adecuada la iluminación y ventilación del aula.
- Equipos y Tecnología:
 - Los equipos funcionan adecuadamente.
 - El servicio de internet funciona bien.
- Trato de los/as colaboradores/as:
 - La rapidez en ser atendido es aceptable.



- El Trato y la atención de los colaboradores del CTC es cortés y amable.

- Facilitador:

- El/la facilitador (a) tiene suficiente conocimiento sobre el curso.

- El/la facilitador (a) tiene buena metodología de enseñanza.

- El/la facilitador (a) promueve la participación en el aula.

- El/la facilitador (a) demuestra interés y disponibilidad para atender sus dudas en relación a los contenidos del curso.

- Contenido:

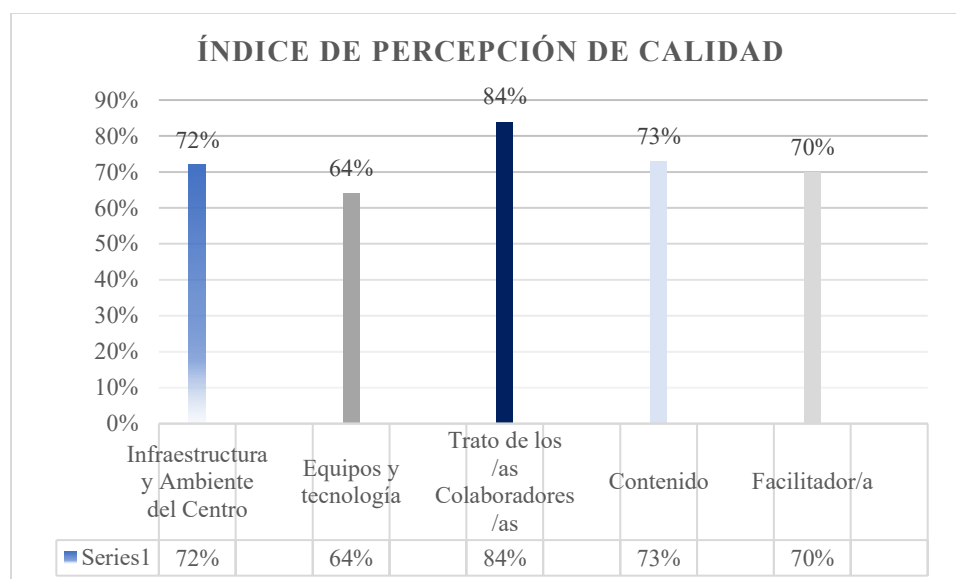
- El contenido del curso llenó sus expectativas y necesidades de aprendizaje.

- El curso ha iniciado y finalizado en el horario informado por CTC.

- Las actividades prácticas realizadas en el aula se basan en los contenidos del curso.

- Son adecuados los materiales y recursos didácticos utilizados.





Fuente: Elaboración Propia

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

No aplica.

5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

En relación al proceso que realiza la institución para identificar las quejas, reclamaciones y sugerencias, se ha pospuesto para ser desarrollado en el año 2026, por lo que estarán presentadas todas las novedades en la Memoria Institucional.



5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia

Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) ponen a disposición del público una amplia gama de documentos institucionales, como parte de su compromiso con la transparencia y el acceso a la información. Estos documentos responden a las necesidades de los usuarios, fortalecen la rendición de cuentas y reflejan la gestión responsable de la institución. Con esta práctica, los CTC promueven una cultura institucional abierta, accesible y orientada al servicio ciudadano.

A continuación, se detallan las principales documentaciones accesibles para consulta pública:

- **Memorias Institucionales:** Publicadas en frecuencia anual, ofrecen una visión global y detallada de las acciones, logros y evolución estratégica de los CTC.
- **Informes de Gestión:** Recogen los principales avances, resultados e impacto de las iniciativas desarrolladas por la institución mensualmente, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.
- **Informes de Desempeño de los Centros:** Proveen información clave sobre el cumplimiento de metas y objetivos en cada centro a nivel nacional, evidenciando su contribución al progreso institucional.
- **Informes de Encuestas de Satisfacción al Usuario:** Presentan un análisis exhaustivo de la percepción ciudadana respecto a los servicios ofrecidos, identificando fortalezas y oportunidades de mejora.
- **Boletines Estadísticos:** Emitidos periódicamente, recopilan y presentan datos cuantitativos relevantes sobre los servicios,



usuarios, actividades formativas, participación ciudadana, entre otros indicadores clave. Estos boletines permiten el seguimiento sistemático del desempeño institucional y facilitan la toma de decisiones basada en evidencia.

- **Ejecución Presupuestaria y Nómina de Empleados:** Detallan el uso de los recursos financieros y la estructura organizacional, asegurando el acceso público a información relevante sobre la administración institucional.

Estos documentos evidencian el firme compromiso de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) con la transparencia, la eficiencia en la gestión pública y el acceso abierto a la información. Su publicación sistemática consolida el posicionamiento de la institución como un modelo de responsabilidad institucional y rendición de cuentas ante la ciudadanía.



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2025

En alineación con los Ejes Estratégicos, así como con la misión y visión institucional, se proyectan las siguientes metas cuantitativas y cualitativas para los programas y servicios planificados para el año 2026:

- 1. Programa de Capacitación en Inteligencia Artificial**, que tiene como objetivo proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades esenciales para comprender y aplicar las tecnologías de inteligencia artificial en diversos contextos, tiene como meta capacitar a **12,081** personas.
- 2. Programa de Carrera STEM en los Centros Maker**, que está orientado a proporcionar una formación integral en las áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, utilizando la metodología **MAKER**, que promueve el aprendizaje disruptivo basado en el enfoque **"Do It Yourself" (Hazlo tú mismo)**, tiene como meta capacitar a **6,854** personas.
- 3. Programa de Empleo Tecnológico**, que tiene como objetivo conectar a los participantes con oportunidades laborales en el sector tecnológico, a través de la capacitación en habilidades digitales y tecnológicas demandadas por el mercado, tiene como meta capacitar a **50,123** personas.
- 4. Programa Integral de Capacitación en Ciberseguridad**, cuyo objetivo es formar a profesionales, empresas y ciudadanos en la gestión de amenazas cibernéticas, promoviendo un uso seguro de las tecnologías, tiene como meta capacitar a **3,527** personas.
- 5. Programa Nacional de Alfabetización Digital**, que tiene como objetivo fundamental garantizar que todos los ciudadanos,



especialmente aquellos en comunidades vulnerables, adquieran las competencias digitales necesarias para participar de manera plena en la sociedad moderna, tiene como meta capacitar a **98,852** personas.

6. Programa de Alianzas Estratégicas para el Desarrollo Sostenible Institucional, que tiene como objetivo establecer y fortalecer colaboraciones con organizaciones, instituciones gubernamentales, empresas y actores claves del sector social, para promover prácticas y proyectos orientados al desarrollo sostenible dentro de la institución, tiene como meta fortalecer y formalizar 12 nuevas las alianzas a nivel nacional.

7. Programa de Estimulación Temprana, que es una iniciativa educativa que busca promover el desarrollo integral de los niños y niñas en sus primeros años de vida, a través de actividades y ejercicios que estimulan sus habilidades cognitivas, motoras, emocionales y sociales, tiene como meta estimular y educar a **1,500 niños y niñas**.

8. La Plataforma Radial Colaborativa para Comunidades, Instituciones y Empresas, es un espacio de comunicación innovador que permite la producción, difusión y participación activa en contenidos radiales, con el objetivo de fomentar la inclusión, la colaboración y el desarrollo local, tiene la meta de poner a disposición de las empresas y ciudadanos un total de **72 emisoras comunitarias** para producir más de **1,300 programas radiales, cápsulas y/o campañas para la concientización y desarrollo de la comunidad**.

9. La Pre-incubación e Incubación de Startups, es un proceso estructurado diseñado para apoyar a los emprendedores en las etapas tempranas de desarrollo de sus negocios, ayudándolos a transformar



ideas innovadoras en empresas viables y escalables, tiene una meta de dar acompañamiento y asesoría técnica para el desarrollo de **6 proyectos de emprendimiento**.

10. Proyecto de Robótica Educativa en Microbit, es una iniciativa que utiliza el microcontrolador **BBC micro:bit** como herramienta educativa para enseñar a los estudiantes los principios de la robótica, la programación y la electrónica de manera práctica e interactiva. Tiene una meta de capacitar a **60 personas**.

11. Red de Jóvenes para el Desarrollo Local, es una iniciativa que reúne a jóvenes comprometidos con la transformación social y económica de sus comunidades, brindándoles un espacio para colaborar, compartir ideas y desarrollar proyectos orientados al bienestar local, tiene una meta de integrar a **125 jóvenes**.

12. Fortalecimiento y Capacitación de los Consejos de Gestión Comunitarios, es un proceso integral orientado a mejorar las capacidades y competencias de los consejos comunitarios encargados de la toma de decisiones, gestión de recursos y proyectos en sus localidades, tiene como meta de conformar y capacitar a **28 consejos de gestión** a nivel nacional.

13. Infraestructura CTC ampliada y remozada, que se refiere a la mejora y expansión de las instalaciones de los Centros Tecnológicos Comunitarios, con el fin de ofrecer un entorno más moderno, accesible y funcional para la formación y el desarrollo tecnológico de las comunidades. Tiene como meta readecuar **40 centros a nivel nacional**.



VII. ANEXOS

Memoria Institucional 2025

a. Matriz de Logros Relevantes

Producto / Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2025
Ciudadanos de comunidades vulnerables reciben capacitación en TIC's para el cierre de	6,536	14,994	15,388	14,373	17,044	14,865	13,479	11,137	11,558	23,698	10,000	1,428	154,500



Producto / Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2025
la brecha digital													
Inversión	RD\$ 326.356,50	RD\$ 326.356,50	RD\$ 326.356,50	RD\$ 587.441,70	RD\$ 587.441,70	RD\$ 587.441,70	RD\$ 783.255,60	RD\$ 783.255,60	RD\$ 783.255,60	RD\$ 717.984,30	RD\$ 717.984,30	RD\$ 101.214,07	RD\$ 6.628.344,07
Infraestructura CTC gestionada	-	-	8	-	-	14	-	-	14	-	7	3	46
Inversión	RD\$ -	RD\$ -	RD\$ 4.437.129,98	RD\$ -	RD\$ -	RD\$ 7.986.833,97	RD\$ -	RD\$ -	RD\$ 10.649.111,96	RD\$ -	RD\$ 6.507.790,64	RD\$ 2.000.000,00	RD\$ 31.580.866,56
Facilitadores tecnológicos capacitados	-	52	90	-	45	-	60	35	40	24	25	-	371



Producto / Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2025
Inversión	RD\$ -	RD\$ 234.375,00	RD\$ 234.375,00	RD\$ -	RD\$ 843.750,00	RD\$ -	RD\$ 375.000,00	RD\$ 375.000,00	RD\$ 375.000,00	RD\$ 343.750,00	RD\$ 343.750,00	RD\$ -	RD\$ 3.125.000,00
Gestión integrada de personal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	11
Inversión	RD\$ 17.299.700,00	RD\$ 17.325.132,71	RD\$ 17.799.816,67	RD\$ 18.257.773,90	RD\$ 18.012.463,41	RD\$ 18.532.426,70	RD\$ 18.215.716,57	RD\$ 18.221.612,98	RD\$ 18.013.771,18	RD\$ 18.355.962,89	RD\$ 37.641.688,77	RD\$ 18.221.612,98	RD\$ 299.222.747,94



b. Matriz de Ejecución Presupuestaria

MATRIZ DE EJECUCION PRESUPUESTARIA						
Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
CTC.1	Gestión del personal	346.378.236,00	326.618.256,74	12	94,30%	61,18%
CTC.2	Servicios gestionados	93.337.363,09	64.899.964,53	9	69,53%	12,16%
CTC.3	Gestión de materiales y suministros	40.869.264,00	16.899.457,66	4	41,35%	3,17%
CTC.4	Infraestructura CTC	39.995.020,00	16.013.786,89	50	40,04%	2,99%
CTC.5	Obras y edificaciones	13.309.064,91	-	4	0%	0%
Totales		533.888.948,00	368.186.924,42	79		



c. Matriz de Principales Indicadores del POA

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Administración	Gestión de Infraestructura y Mantenimiento	Porcentaje de mantenimiento preventivo ejecutado	Trimestral	85%	85%	65%	76%
2	Administración	Gestión de Compras	Eficacia del proceso de Gestión de Adquisiciones de Bienes y Servicios	Trimestral	90%	90%	54%	60%
3	Administración	Gestión de Transportación	Porcentaje de ejecución de mantenimiento a flotilla de vehículos	Trimestral	87%	100%	100%	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
4	Comunicaciones	Gestión de Radio	Entrenamiento del personal que utiliza la radio	Trimestral	80%	85%	80%	94%
5	Espacios de Esperanza (EPES)	Gestión de EPES	Porcentaje de competencias logradas en programa de estimulación oportuna	Trimestral	85%	95%	95%	100%
6	Comunicaciones	Gestión de Radio	Porcentaje de difusión de audios producidos	Mensual	87%	100%	100%	100%
7	Formación Tecnológica	Gestión de Sesiones Formativas	Porcentaje de sesiones evaluadas	Trimestral	1	4	3	75%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
8	Formación Tecnológica	Formación Tecnológica	Porcentaje de sesiones graduadas a tiempo	Trimestral	74%	95%	74%	78%
9	Planificación y Desarrollo Organizacional	Planificación Institucional	Porcentaje de informes entregados	Trimestral	12	12	12	100%
10	Finanzas	Gestión Financiera y Presupuestaria	Porcentaje de ejecución del presupuesto	Mensual	96%	100%	70%	70%
11	Operaciones	Gestión de Satisfacción al Cliente y Aliados Clave	Porcentaje de satisfacción del buzón	Mensual	81%	85%	00%	0%
12	Operaciones	Gestión de Servicios de Operaciones	Porcentaje de cumplimiento de las metas y proyectos	Trimestral	64%	100%	100%	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
13	Tecnología	Gestión de TIC	Porcentaje de cumplimiento en la realización del mantenimiento preventivo	Mensual	89%	70%	50%	71%
14	Tecnología	Gestión de TIC	Porcentaje de Efectividad de los respaldos	Semestral	91%	90%	55%	61%
15	Recursos Humanos	Absentismo Laboral	Absentismo	Mensual	21%	25%	21%	84%
16	Recursos Humanos	Gestión de Capacitación	Capacitación	Trimestral	82%	100%	60%	60%
17	Recursos Humanos	Gestión del Clima Laboral	Clima laboral	Trimestral	79%	100%	100%	100%



d. Resumen del Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	RD\$ 110.197.452,09
Cantidad de procesos registrados	198
Capítulo	0201
Subcapítulo	02
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Gabinete de Coordinación de Política Social (CTC)
Año fiscal	2025
Fecha aprobación	2024
MONTOS ESTIMADOS SEGUN OBJETO DE CONTRATACION	
Bienes	RD\$ 75.525.943,00
Obras	RD\$ -
Servicios	RD\$ 34.471.509,09
Servicios: consultoría	RD\$ 200.000,00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	-
MONTOS ESTIMADOS SEGUN CLASIFICACION MIPYME	
Mipyme	RD\$ 33.072.219,00
Mipyme mujer	RD\$ 4.750.560,00
No Mipyme	RD\$ 72.374.673,09
MONTOS ESTIMADOS SEGUN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	RD\$ 7.994.083,00
Compra menor	RD\$ 81.377.869,09
Comparación de precios	RD\$ 20.875.500,00
Licitación pública	RD\$ -
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A

