

**CONSIDERANDO PRIMERO:** Que es función del Estado proteger y garantizar efectiva y eficientemente el goce de las prerrogativas constitucionales, con el auxilio de medidas administrativas y disposiciones legales adecuadas;

**CONSIDERANDO SEGUNDO:** Que la preparación del país para los desafíos de las tecnologías requieren de la actualización urgente de los instrumentos legales e institucionales para la defensa de los derechos de la población;

**CONSIDERANDO TERCERO:** Que es necesaria la creación de un marco legal en el que los usuarios de correos electrónicos tengan real y efectiva protección antes de la recepción de mensajes comerciales no solicitados;

**CONSIDERANDO CUARTO:** Que los correos electrónicos comerciales no solicitados representan actualmente más del 60% de los mensajes electrónicos que circulan en la Internet;

**CONSIDERANDO QUINTO:** Que el correo electrónico no deseado erosiona la confianza de los usuarios de estos métodos electrónicos tecnológicos, quienes interpretan la recepción de este tipo de mensaje como una amenaza a la privacidad personal;

**CONSIDERANDO SEXTO:** Que la táctica mercadológica de envío de correos electrónicos comerciales aumenta su proporción, difusión y distribución ampliamente, convirtiéndose en un importante medio de

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

2

publicidad;

**CONSIDERANDO SÉPTIMO:** Que los correos electrónicos constituyen un patrimonio personal y privado.

**VISTA:** La Constitución de la República, promulgada el 26 de enero de 2010;

**VISTA:** La Ley No.479-08, del 11 de diciembre de 2008, Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, y sus modificaciones;

**VISTA:** La Ley No.42-08, del 16 de enero de 2008, sobre la Defensa de la Competencia;

**VISTA:** La Ley No.53-07, del 23 de abril de 2007, sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología;

**VISTA:** La Ley No.358-05, del 9 de septiembre de 2005, Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario;

**VISTA:** La Ley No.136-03, del 7 de agosto de 2003, que crea el Código para el Sistema de Protección y los Derechos Fundamentales de Niños, Niñas y Adolescentes;

**VISTA:** La Ley No.126-02, del 4 de septiembre de 2002, sobre el Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales;

**VISTA:** La Ley General de Electricidad, No.125-01, del 26 de julio

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

3

de 2001;

**VISTA:** La Ley No.20-00, del 8 de mayo de 2000, sobre Propiedad Industrial;

**VISTA:** La Ley No.6132, del 15 diciembre de 1962, de Expresión y Difusión del Pensamiento.

**HA DADO LA SIGUIENTE LEY:**

**Artículo 1.- Objetivo.** La presente norma y regula el envío de comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales no solicitadas, realizadas vía correos electrónicos, sin perjuicio de las disposiciones vigentes en materia comercial sobre publicidad y protección al consumidor.

**Artículo 2.- Definiciones.** Las expresiones y términos que se emplean en esta ley tendrán el significado que se señala a continuación:

- a) **Campo del asunto.** Es el área que contiene una breve descripción del contenido del mensaje;
- b) **Comunicaciones comerciales no solicitadas y/o Spam.** Es todo mensaje de datos enviado a un número indiscriminado de personas, sin su debida autorización, dirigido a la promoción, directa o indirecta, de la imagen o de los bienes o servicios de una empresa, organización o persona que realice una actividad comercial, industrial, artesanal o profesional;
- c) **Consentimiento del interesado.** Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, específica e informada, mediante la que el interesado consienta el envío de comunicaciones comerciales;

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

4

- d) **Destinatario.** La persona designada por el iniciador para recibir el mensaje, pero que no esté actuando a título de intermediario con respecto a ese mensaje. A los fines de la presente ley, si un destinatario tiene una o más direcciones electrónicas adicionales a la dirección a la cual le fue enviado el mensaje, el destinatario deberá ser tratado como un destinatario distinto a cada una de sus direcciones;
- e) **Enviar.** Este término, cuando es utilizado respecto a una comunicación comercial, significa originar o transmitir tal mensaje;
- f) **Información de cabecera.** Es la fuente, destino y ruta de la información adjunta en un mensaje de datos, incluyendo el nombre de dominio de origen y la dirección electrónica de origen y toda otra información que aparezca en la línea identificadora, que permita de manera fehaciente el origen real y el camino seguido por el correspondiente mensaje de datos;
- g) **Iniciador.** Toda persona que, al tenor de un mensaje de datos, haya actuado por su cuenta o en cuyo nombre se haya actuado, para enviar o generar dicho mensaje antes de ser archivado, si este es el caso, pero que no lo haya hecho a título de intermediario con respecto a ese mensaje;
- h) **Intermediario.** Toda persona que, en relación con un determinado mensaje de datos, actuando por cuenta de otra, envíe, reciba o archive dicho mensaje o preste algún otro servicio con respecto a él;
- i) **Mensajes de datos.** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), el correo electrónico, el telegrama, el télex, el telefax, el Servicio de Mensajes Cortos (SMS) o el Servicio de Mensajes Multimedia (MMS);
- j) **Nombre de dominio.** Se entiende por este término a una forma

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

5

simple de dirección de Internet que se encuentra formado por un conjunto de caracteres alfanuméricos (letras, números y otros caracteres) y que es utilizado para localizar de una manera sencilla los sitios en Internet, debido a que éste puede ser asociado a la identidad de una persona, organización, empresa, idea, grupo, o a algún otro concepto. Se entiende que el nombre de dominio ha sido asignado por autoridades competentes encargadas de otorgar dichas denominaciones;

- k) **Proveedores de servicios.** Toda entidad pública o privada que ofrezca a los usuarios de sus servicios la posibilidad de enviar datos informáticos a través de un sistema informático. Se entenderá también como proveedor de servicios cualquier otra entidad que procese o almacene datos informáticos para dicho servicio de comunicación o para los usuarios del mismo;
- l) **Servicios de mensajes escritos en dispositivos móviles.** Comprende el servicio que permite enviar y recibir mensajes de texto a través de los sistemas SMS (*Short Messages Services*-Servicios de Mensajes Cortos) o WAP (*Wireless Access Protocol*-Protocolo de Acceso Móvil), y enviar o recibir imágenes mediante el uso de tecnologías MMS (*Multimedia Messages Services*-Servicios de Mensajes Multimedia) o los que pudieran surgir en el futuro, desde un dispositivo móvil o un sitio de Internet hacia otro dispositivo móvil o de un correo electrónico hacia otra dirección de correo electrónico. Esta definición no excluye cualquier otro dispositivo móvil tecnológicamente apto para recibir mensajes de datos en general, y
- m) **Sistema informático.** Dispositivo o conjunto de dispositivos relacionados, conectados o no, que incluyen computadoras u otros componentes como mecanismos de entrada, salida, transferencia y almacenaje, además de circuitos de comunicación de datos y sistemas operativos, programas y datos, para el procesamiento y transmisión automatizada de datos.

**Artículo 3.- Prohibición de envío de comunicaciones comerciales no**

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

6

**solicitadas y/o Spam.** Queda expresamente prohibida la remisión, directa o indirecta, de comunicaciones comerciales cuya recepción no haya sido solicitada o consentida expresamente por el interesado receptor de la misma.

**Artículo 4.- Excepciones al envío de comunicaciones comerciales no solicitadas.** El envío de comunicaciones comerciales no solicitadas no dará lugar a las acciones y sanciones previstas en la presente ley en los siguientes casos:

- a) Cuando el destinatario tenga o haya tenido relación comercial previa con el iniciador de la comunicación y no haya mediado una notificación en la cual exprese su deseo de no continuar recibiendo dichas comunicaciones mediante los mecanismos descritos por esta ley, y
- b) Cuando el destinatario hubiese manifestado su consentimiento o autorización para recibir la comunicación.

**Artículo 5.- Condiciones de las comunicaciones comerciales.** Toda comunicación comercial deberá contener el señalamiento "publicidad" en el campo del asunto de cada mensaje.

**Párrafo I.-** Si el contenido de la comunicación tiene relación con la venta o distribución de bienes y/o servicios de contenido sexual, que sólo deben ser leídos o adquiridos por mayores de edad, se incluirá la frase "publicidad para adultos".

**Párrafo II.-** Los textos deberán figurar de manera clara, legible, sin errores ni defectos ortográficos y sin la inclusión de caracteres

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

7

ajenos a los mismos.

**Párrafo III.-** Cuando se trate de comunicación comercial remitida desde una dirección de correo electrónico, debe necesariamente cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Nombre o razón social, domicilio completo y dirección de correo electrónico del iniciador de la comunicación;
- b) Que exista coincidencia entre el titular de la referida dirección de correo electrónico o los mecanismos basados en Internet y el iniciador de la comunicación;
- c) La inclusión de una dirección de correo electrónico válida y activa de respuesta para que el receptor pueda enviar un mensaje para notificar su voluntad de no recibir más comunicaciones comerciales o la inclusión de otros mecanismos basados en Internet que permita al destinatario manifestar su voluntad de no recibir comunicaciones adicionales, y
- d) Que los mecanismos de respuesta implementados se encuentren operativos y en plena capacidad de recibir la notificación de los destinatarios de no recibir comunicaciones comerciales como mínimo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes luego de enviado el mensaje.

**Párrafo IV.-** Cuando se trate de comunicación comercial remitida a través de un servicio de mensajes escritos en dispositivos móviles, debe necesariamente cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Nombre o razón social y número del iniciador de la comunicación;
- b) La inclusión de un número de teléfono válido y activo o de una dirección de correo electrónico válida y activa de respuesta para que el destinatario pueda enviar un mensaje para notificar su

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

8

voluntad de no recibir más comunicaciones comerciales o la inclusión de otros mecanismos basados en Internet que permita al destinatario manifestar su voluntad de no recibir comunicaciones adicionales, y

- c) Los mecanismos de respuesta implementados deberán encontrarse operativos y en plena capacidad de recibir la notificación de los destinatarios de no recibir comunicaciones comerciales como mínimo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes luego de enviado el mensaje.

**Artículo 6.- Comunicaciones comerciales consideradas ilegales.** Las comunicaciones comerciales serán consideradas ilegales, dando lugar a las acciones y sanciones que esta ley prevé, cuando:

- a) Se remita, directa o indirectamente sin haber sido solicitada o consentida expresamente por el interesado receptor de la misma;
- b) Contenga información falsa o engañosa en el campo del asunto, que no coincida con el contenido del mensaje. Esta información incluye toda información de cabecera, según lo dispone el literal f), del artículo 2, de la presente ley;
- c) Imposibilite o entorpezca los esfuerzos del destinatario, de los proveedores de servicios o de las autoridades del Estado, para identificar, localizar o responder a la persona que inició o emitió la comunicación comercial, o de investigar la presunta violación de esta ley, y
- d) Se envíe o transmita después de pasados cinco (5) días calendarios desde que el destinatario haya formulado el pedido para que no se envíe dicha publicidad.

**Artículo 7.- Derechos de los destinatarios.** Son derechos de los destinatarios los siguientes:

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

9

- a) No recibir comunicaciones comerciales no solicitadas;
- b) Rechazar de forma expresa la recepción de las comunicaciones comerciales no solicitadas utilizando un mecanismo válido y activo de respuesta. El simple reenvío de la comunicación comercial al iniciador constituirá rechazo expreso, y
- c) Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para la recepción de comunicaciones comerciales. El simple reenvío de la comunicación comercial al iniciador constituirá revocación expresa.

**Artículo 8.- Resarcimiento por daños y perjuicios.** Toda persona que envíe o provoque el envío de comunicaciones comerciales en violación de la presente ley será responsable de los daños y perjuicios que dicho envío cause.

El destinatario de una comunicación comercial no solicitada podrá iniciar acción judicial por daños y perjuicios ante la jurisdicción competente de los juzgados ordinarios.

**Artículo 9.- Autoridad competente.** De conformidad con lo dispuesto por la Ley No.53-07, del 23 de abril de 2007, sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología, el Departamento de Investigación de Crímenes y Delitos de Alta Tecnología (DICAT) de la Policía Nacional será el órgano encargado de velar por el fiel cumplimiento y ejecución de las disposiciones de la presente ley, sin perjuicio de la facultad del Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), de velar por cualquier otro aspecto concerniente a las comunicaciones comerciales.

**Artículo 10.- Delitos de alta tecnología.** Se considerarán delitos

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

10

de alta tecnología según lo dispuesto por la Ley No.53-07, sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología, e incurrirán en penas de prisión de seis (6) meses a cinco (5) años y multa de uno (1) a doscientos (200) salarios mínimos, los que remitan comunicaciones comerciales que se consideren ilegales según el artículo 5, así como quienes cometan alguna de las siguientes conductas:

- a) Acceder a un sistema informático sin autorización e intencionalmente iniciar la transmisión de comunicaciones comerciales desde o a través de dicho sistema;
- b) Acceder a un sistema informático para reenviar o retransmitir comunicaciones comerciales con la intención de engañar a los destinatarios sobre el origen de las mismas;
- c) Falsificar el campo del asunto de un mensaje de datos que contenga una comunicación comercial e intencionalmente iniciar la transmisión del mismo;
- d) Registrar, usando información falsa, la identidad del registrante de una cuenta de correo electrónico o cuentas de sitios de acceso público, tales como sitios de charla, directorios públicos, grupos receptores de noticias, servicios de perfiles en línea, redes sociales y cualquier otro medio masivo que agrupe direcciones electrónicas, o de un nombre de dominio e iniciar intencionalmente la transmisión de múltiples comunicaciones comerciales desde cualquier combinación de tales cuentas o dominios;
- e) Recolectar fraudulenta o maliciosamente direcciones de correo electrónico de sitios de acceso público, tales como sitios de charla, directorios públicos, grupos receptores de noticias, servicios de perfiles en línea, redes sociales y cualquier otro medio masivo que agrupe direcciones electrónicas que pudiese surgir en el futuro, sin la autorización del titular del correo electrónico o del operador del sitio de acceso, y

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

11

f) Ofrecer la venta de bases de datos con direcciones de correos electrónicos sin el consentimiento expreso de los propietarios de los mismos, con el objetivo de generar comunicaciones comerciales no solicitadas conforme a la presente ley.

**Párrafo I.-** Sin perjuicio de lo dispuesto por el artículo 60 de la Ley No.53-07, sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología, cuando el hecho haya sido cometido por los directores, administradores, gerentes, mandatarios, gestores o miembros de una o varias personas jurídicas, con los medios o recursos facilitados por la misma u obtenidos de ella con tal fin, de manera que el hecho resulte cumplido en nombre, con la ayuda o en beneficio de la persona jurídica, la multa a la que hace referencia la parte capital de este artículo, será aplicada solidariamente sobre el patrimonio de la persona jurídica y sobre los patrimonios particulares de los directores, administradores, gerentes, mandatarios, gestores o miembros que hayan participado en la comisión del hecho punible.

**Párrafo II.-** Se considerará como un agravante cuando la comisión de los hechos tipificados en el literal f), de este artículo hubiera correspondido a personas que tuvieran en guarda las direcciones de correo electrónico de clientes, adherentes o cualquier otra vinculación comercial y/o social, los cuales serán sancionados con el máximo de las penas establecidas en este artículo.

**Artículo 11.- Acciones de los proveedores de servicio.** Todo proveedor de servicios que se considere afectado por alguna de las conductas ilegales descritas en la presente ley o cuya política de servicios prohíba o restrinja el uso de sus servicios o sus sistemas e informáticos para iniciar el envío de comunicaciones comerciales no

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

12

solicitadas podrá, independientemente de cualquier otra acción que pueda iniciar en virtud de la ley, accionar civilmente ante la jurisdicción competente de los tribunales de derecho común, solicitando el resarcimiento en una cantidad que no será menor de:

a) La pérdida real monetaria incurrida por el proveedor de servicios como consecuencia de tales conductas; y

b) Los perjuicios derivados por:

1. La disminución del ancho de banda instalado;

2. La reducción en la capacidad de almacenamiento de sus servidores, y

3. La sobrecarga en el funcionamiento de sus servidores de correo electrónico.

En toda acción instaurada conforme este artículo, el proveedor de servicios deberá acreditar el hecho de que con anterioridad a la alegada violación se haya notificado de manera fehaciente al demandado respecto de su política comercial.

**Artículo 12.- Efectos sobre otras leyes y disposiciones.** La presente ley se integra en su interpretación con las leyes No.126-02, sobre el Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales; No.358-05, General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario, y No.53-07, sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología, y sus respectivos reglamentos.

**Artículo 13.-** El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) publicará la presente ley de manera permanente en su sitio oficial de Internet y en los periódicos de circulación nacional. Además,

Proy. de ley que regula el envío de correos electrónicos comerciales "Spam" no solicitados.

13

le corresponde promover la publicación y conocimiento de la misma a través de Internet y de las diferentes redes sociales y habilitar un website donde se conozcan de manera directa las solicitudes de regulación que hagan los usuarios, relativo a lo que establece esta ley.

**DADA** en la Sala de Sesiones de la Cámara de Diputados, Palacio del Congreso Nacional, en Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, al primer día del mes de octubre del año dos mil trece; años 170.º de la Independencia y 151.º de la Restauración.

**Abel Martínez Durán**  
Presidente

**Ángela Pozo**  
Secretaria

**José Luis Cosme Mercedes**  
Secretario