



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMANDO CONJUNTO DE LA RESERVA
DE LAS FUERZAS ARMADAS

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMANDO CONJUNTO DE LA RESERVA
DE LAS FUERZAS ARMADAS

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

PRESENTACIÓN	1
RESUMEN EJECUTIVO	2
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	5
2.1 Marco Filosófico Institucional.-	5
a. Misión.-	5
b. Visión.-	5
c. Principios y Valores.-	5
2.2 Base Legal.-	6
2.3 Estructura Organizativa.-	7
2.4 Planificación Estratégica Institucional.-	9
RESULTADOS MISIONALES	10
3.1 Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los Procesos Misionales.	10
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	15
4.1 Desempeño Administrativo y Financiero.	15
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos.	17
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.	20
4.4 Desempeño de la Tecnología.	20
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional. ..	21
a) Resultados de la Implementación y Aplicación de Normas Básicas de Control Interno o del Indicador de Control Interno.	21
b) Resultados en los Subsistemas de Calidad.	22
c) Acciones para el Fortalecimiento Institucional.	22
d) Resultados o Avances en la Implementación de las Políticas Transversales.	22

e) Resultados o avances en la Implementación de la Evaluación de Desempeño Institucional.	23
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.	23
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	24
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	25
ANEXOS	28
a. Matriz Logros Relevantes.	28
b. Matriz de Ejecución Presupuestaria.	31
c. Matriz de los Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)	34
d. Resumen del Plan de Compras	36
e. Estadísticas y Gráficos	38
g. Fotos de las Actividades.	50

PRESENTACIÓN

Memoria Institucional 2024

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, presenta el resultado de su accionar durante el año 2024, con el interés de presentar los esfuerzos realizados por la institución en la implementación de acciones, programas, planes y metas que garanticen SU desarrollo y avances. El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, en la persona de su Comandante Mayor General (r) Eufemio Torres Mejía, ERD., trabaja arduamente en mejorar la calidad de vida de nuestros miembros pensionados que prestaron servicios en nuestras Fuerzas Armadas, ejecutando para ello diferentes programas y proyectos que tengan un impacto directo en sus vidas, trabajando dos ejes fundamentales: la salud, a través del Centro de Especialidades Médicas, llevándoles Operativos Médicos, Vacunación, Servicios Médicos, mejorando los servicios ofrecidos mediante la adquisición de equipos y la modernización de la planta física del Centro Médico, garantizando la calidad del servicio prestado, mediante la contratación de un equipo médico especializado y un personal de servicio de apoyo profesional; el otro eje, es la alimentación y bienestar del pensionado, a través de visitas a los miembros pensionados en las provincias, entrega de raciones secas en el recinto y a través de nuestros coordinadores, entrega de ayudas económicas, entrega de raciones cocidas diariamente, así como ofreciéndoles informaciones de interés que le permitan estar actualizados con el quehacer de nuestras Fuerzas Armadas y los beneficios que les son ofrecidos. Dichos logros, los presentaremos a continuación.



RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, durante el año 2024, velando por la salud y calidad de vida de nuestros Pensionados y colaboradores, coordinó el programa de vacunación, donde se han aplicado 1345, vacunas en el presente año, para prevenir la Hepatitis B, Neumococo, Influenza, Papiloma Humano, entre otras, logrando elevar los niveles de salud de los miembros de nuestra institución, apoyando el Plan de Vacunación que desarrolla nuestro Superior Gobierno, a través de Salud Pública, con un costo ascendente a RD\$15,000.00 pesos en gastos logísticos.

En el mismo orden llevamos a cabo un operativo médico en coordinación con la Reserva de la Policía Nacional, ofreciendo diferentes consultas médicas y medicamentos a los Pensionados y sus Familiares.

Trabajamos en la búsqueda y recuperación de armas de fuego, prestando especial atención a recuperar aquellas armas que estén en poder de los miembros pensionados, cuya capacidad para portarlas es limitada, por su avanzada edad o estado de salud, las cuales luego de realizar las gestiones correspondientes, son enviadas al Material Bélico de las diferentes instituciones castrenses, para los fines correspondientes. Asimismo, este Comando realiza una exhaustiva investigación cuando nos llega la denuncia de que algún miembro pensionado de nuestras instituciones castrenses se ha visto involucrado en un hecho que involucra su arma de fuego.



En el presente año, hemos recibido de la Dirección General de los Comedores Económicos raciones cocidas para ser distribuidas a nuestros empleados y miembros pensionados reservistas, que se presentan diariamente en nuestra institución, beneficiando a más de 150 pensionados y personas civiles que se presentan a nuestro recinto diariamente.

El Comando Conjunto, conscientes del compromiso que tenemos con nuestros reservistas adscritos al Instituto de Bienestar y Asistencia Social de la Reserva de las Fuerzas Armadas (IBARFFAA), ha hecho un esfuerzo para realizar los pagos por concepto de defunción a nuestros miembros pensionados y familiares afiliados. Asimismo, realizamos gestiones con nuestros organismos superiores, para obtener los fondos que nos permitan cubrir mensualmente estos compromisos sin incurrir en atrasos.

Interesados por las condiciones de vida de los miembros reservistas a nivel nacional, realizamos periódicamente visitas al Centro de Especialidades Médicas, así como a las diferentes provincias y localidades del país, a fin de conocer sus problemáticas, llevándoles todas las informaciones de interés sobre acciones que realizan las instituciones castrenses que vayan en beneficio de ellos y sus familiares. Del mismo modo, gracias a los Comedores Económicos del Estado, repartimos raciones crudas a estos pensionados alrededor del país.

Realizamos esfuerzos para modernizar el Centro de Especialidades Médicas, adquiriendo nuevos equipos médicos de alta tecnología, reactivos e insumos para nuestro laboratorio médico, medicamentos, material quirúrgico, odontológico, etc., para cubrir la demanda de los usuarios que se presentan diariamente al recinto del Centro Médico.



Gracias a la gran labor del equipo médico, técnico, administrativo con que contamos en nuestro Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas, elevamos la calidad del servicio que ofrecemos a todos nuestros reservistas pensionados y la población en general.

Con el acuerdo firmado el año pasado entre este Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas y el Servicio Nacional de Salud (SNS), nos convertimos en un Centro de Atención Primaria adscritos al SNS, anteriormente estábamos adscritos al Servicio Metropolitano de Salud.

A través del Servicio Nacional de Salud (SNS), nos fueron donados equipos médicos como un ultrasonido, 2 electrocardiógrafos y 2 set de diagnóstico de pared oftalmoscopio y otoscopio, con lo que hemos fortalecido los servicios médicos que brindamos a nuestros pensionados. Asimismo, el SNS nos ha proporcionado el capital humano médico que requerimos para brindar un mejor servicio médico a la población.

Elaboramos 2 nuevos programas para apoyar la gestión de los diferentes departamentos en el Comando Conjunto y el Centro de Especialidades Médicas, para automatizar nuestros procesos y brindar un mejor y eficiente servicio a nuestros reservistas.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

2.1 Marco Filosófico Institucional.-

a. Misión.-

Organizar una fuerza técnica, profesionalmente adiestrada y moralmente dispuesta para a orden del Señor Presidente de la República, apoyar a las Fuerzas Armadas, en las operaciones que demanden las circunstancias, tal como lo establece el Art. 17 de la Ley Orgánica de las FF.AA.

b. Visión.-

Construir una unidad versátil con alto nivel técnico y profesional, cuyo entrenamiento le permita disponer de tropas o personal efectivo con los cuales se pueda prestar, a orden, el requerido apoyo a nuestras Fuerzas Armadas.

c. Principios y Valores.-

- Lealtad
- Honestidad
- Respeto a la Jerarquía
- Integridad
- Disciplina
- Responsabilidad
- Solidaridad
- Moral
- Espíritu del Cuerpo
- Legitimidad



- Respeto a los Derechos Humanos
- Unidad de Acción
- Profesionalidad

2.2 Base Legal.-

La Reserva de las Fuerzas Armadas fue creada mediante la Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas No. 4761 de fecha 01-09-1957, contenida en los artículos 8, 9 y 10. Luego, a través del Decreto No.1238 del 2000 del Poder Ejecutivo, se instituye su estructura orgánica, acorde con el avance y exigencias de los tiempos modernos, creándose la Jefatura de Estado Mayor Mixto para la Reserva de las FF.AA. y la Policía Nacional.

En el año 2005 el Poder Ejecutivo emite el Decreto No.24-05, que independiza la Reserva de las Fuerzas Armadas y la Reserva de la Policía Nacional, dotando así de una estructura particular para nuestra Reserva.

Luego en el año 2013, específicamente el 13 de septiembre, el Congreso de la República promulga en la Gaceta Oficial la Ley 139-13, Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas, la cual en su artículo 16, Párrafo III, se consagra el cambio de nombre de la Reserva de las Fuerzas Armadas como “Comando Conjunto de la Reserva de las FF.AA.”.



2.3 Estructura Organizativa.-

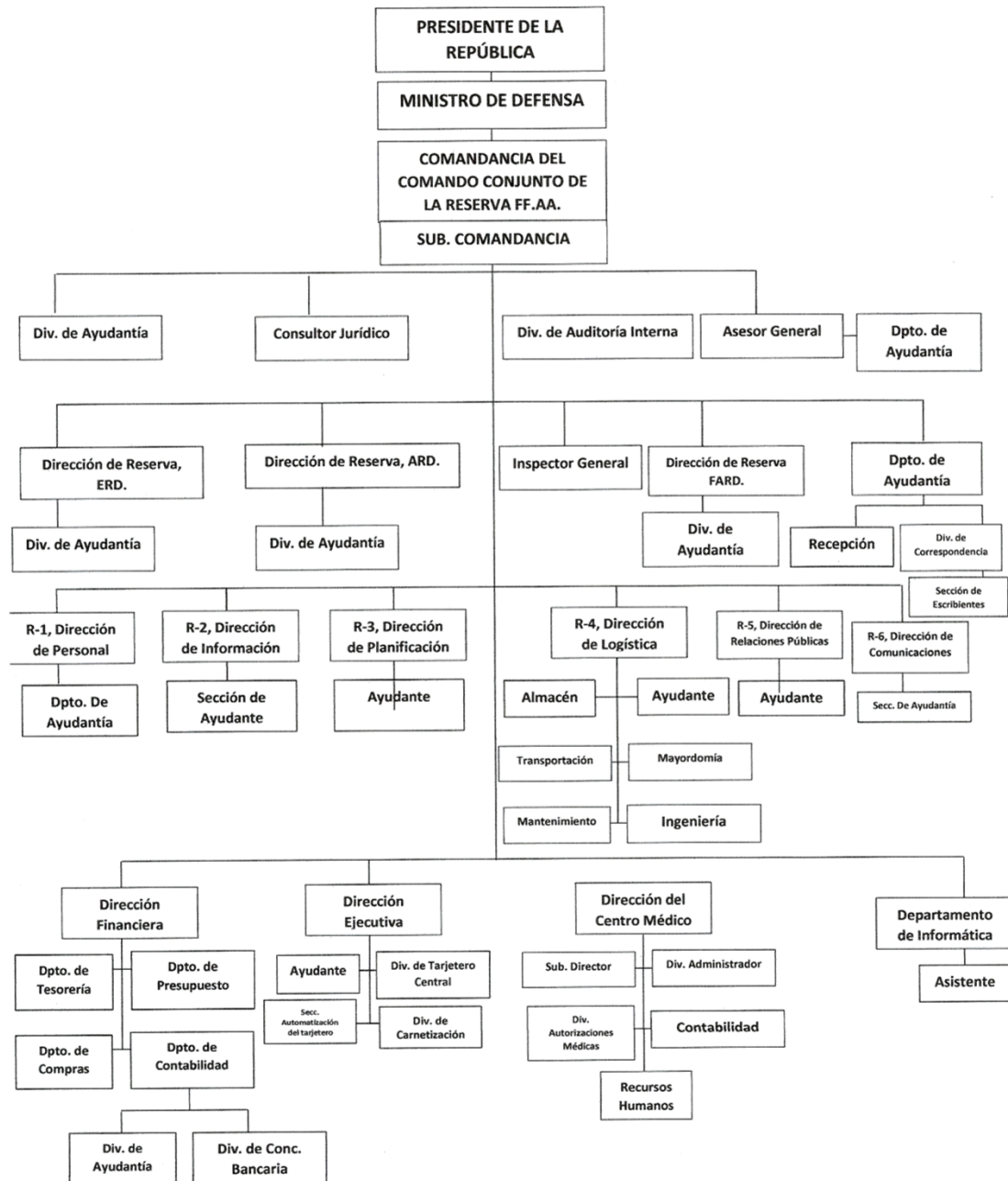
1. Mayor General (r) Eufemio Torres Mejía, ERD., Comandante del Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas.
2. General de Brigada (r) Erasmo Acosta Batista, FARD., Sub. Comandante del Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas.
3. Mayor General (r) Randolpho Rijo Santana, ERD., Director del ERD.
4. Contralmirante (r) Juan J. Cordones Liriano, ARD., Director del ARD.
5. General de Brigada (r) Arturo Rodríguez Otero, FARD., Director de la FARD.
6. General de Brigada (r) Luis González Alberto, ERD., Inspector General.
7. General de Brigada (r) Carlos T. Santos Nin, ERD., Director Ejecutivo.
8. Asim. Mil. Flor Alicia Valdez de la Cruz, MIDE., Gerente Financiera.
9. Coronel (r) Francisco Camilo López, ERD., R-1, Director de Personal.
10. General de Brigada (r) Andrés E. Lázala Delfín, ERD. R-2, Director de Inteligencia.
11. General de Brigada (r) Francisco del R. Alcántara Núñez, ERD., R-3, Director de Planificación.
12. General de Brigada (r) Emilio Ogando García, ARD., R-4, Director de Logística.



13. General de Brigada (r) Fernando A. Frías Rodríguez, ERD., R-6,
Director de Comunicaciones.

14. Capitán de Fragata, Henry Pérez Alcántara, ARD., Director del
Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las FF.AA.

15. General de Brigada (r) Jorge L. Duluc Pumarol, ERD. Encargado
del Departamento de Prestaciones, Seguros y Defunciones.



2.4 Planificación Estratégica Institucional.-

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, siendo el Programa No.11 del Ministerio de Defensa, está abocado a cumplir los lineamientos estratégicos implementados en el Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Defensa, trabajando en los ejes concernientes a:

- Fortalecimiento de los Servicios sociales de los miembros pensionados,
- Control de armas que estén en posesión de nuestros pensionados y que, por su avanzada edad, estado de salud no están aptos para portarlas,
- Mejoramiento de las condiciones de salud de los pensionados y sus familiares.



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

3.1 Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los Procesos Misionales.

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, durante el año 2024, mantuvo como meta principal lograr que nuestros pensionados de las Fuerzas Armadas, alcanzara mejor calidad de vida, implementando programas, planes y acciones que nos garanticen obtener mayores y mejores resultados, como llevar operativos médicos a las diferentes provincias donde residen, lo que nos permitirá tener un impacto directo sobre sus condiciones sociales. Para lograr estas metas, hemos realizado las siguientes actividades:

Cobertura de servicios Médicos a los Miembros Pensionados de las Fuerzas Armadas, sus familiares, y personal civil residente en el entorno, ofrecidas en el Centro de Especialidades Médicas del Comando Conjunto de la Reserva de las FF.AA., durante el año 2024:

13,332 miembros pensionados de las Fuerzas Armadas, Empleados, Asegurados y Personal Civil residentes en el Ensanche Ozama, recibieron atenciones médicas en el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas, lo que contribuyó a mejorar la salud y calidad de vida de los pensionados y pacientes en general, gracias al servicio médico de calidad que ofrecemos y a la eficacia del equipo humano con que contamos.



6,756 consultas para estudios de Rayos X, Laboratorios, Odontología, Sonografía y Electrocardiogramas fueron ofrecidas a los pacientes asistentes al Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las FF.AA., gracias a los equipos de vanguardia con que contamos.

Programa de Vacunación contra la Influenza, Hepatitis B, Difteria y Tétanos, Papiloma Humano y Neumococo:

1345 vacunas contra la Influenza, Hepatitis B, Difteria y Tétanos, Neumococo y Papiloma Humano, fueron aplicadas a miembros del Personal de este Comando Conjunto, el Centro de Especialidades Médicas, miembros retirados de las Fuerzas Armadas, y residentes en el entorno del Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las FF.AA., en el Ensanche Ozama, con una inversión de RD\$15,000.00 pesos en logística, materiales gastables y viáticos. Dichas vacunas fueron suministradas por Salud Pública, permitiéndonos garantizar la salud de nuestro personal y visitantes.

Realización de Operativos Médicos:

150 pensionados y civiles les fueron brindadas atenciones médicas en un operativo médico y entrega de medicamentos en el Distrito Nacional, en colaboración con la Reserva de la policía Nacional, con una inversión en logística de Cinco Mil (RD\$5,000.00) pesos, contribuyendo a mejorar la salud de los miembros pensionados de nuestras Fuerzas Armadas.



Seguimiento a las labores de recuperación de armas de fuego a Pensionados de las Fuerzas Armadas:

Catorce (14) armas de fuego que pertenecen a Miembros Pensionados de las Fuerzas Armadas, fueron recuperadas en todo el territorio nacional y enviadas al Material Bélico de las diferentes instituciones castrenses, debido a que dichos pensionados por diversos motivos de salud o edad no están aptos para portarlas, apoyando las labores de nuestro Superior Gobierno en el control de armas, de reducir los niveles de violencia en el país.

Dieciséis (16) investigaciones por perdidas de armas de fuego fueron realizadas a miembros pensionados por perdida de armas de fuego, robo, etc., en todo el territorio nacional, las cuales luego de finalizada dichas investigaciones se enviaron las recomendaciones a los organismos superiores para los fines que estimen de lugar.

Entrega de Raciones Cocidas a los miembros retirados de las Fuerzas Armadas y personal de la Institución:

Mil Doscientos Cinco (1205) Raciones alimenticias cocidas fueron entregadas a miembros Pensionados de las Fuerzas Armadas y del personal del Comando Conjunto Reserva de las FF.AA., en el recinto del Comando Conjunto de la Reserva de las FF.AA., del Distrito Nacional, donadas por los Comedores Económicos del Estado, con una inversión en materiales gastables, combustible, personal y logística de Sesenta y Seis Mil (RD\$66,000.00) pesos, que ha contribuido a mejorar y elevar los niveles de alimentación, nutrición y calidad de vida de dichos miembros.



Entrega de Raciones Secas a los miembros pensionados de las Fuerzas Armadas, y personal de este Comando Conjunto de la Reserva:

Veintiséis Mil (26,000) combos de raciones crudas con altos estándares de calidad, fueron repartidas a los miembros Pensionados de las Fuerzas Armadas, personal de este Comando Conjunto y residentes en el entorno del recinto de esta institución, el Centro de Especialidades Médicas y las diferentes provincias del país, impactando de esta forma a un aproximado de 3,500 personas, con una inversión de Cincuenta Mil (RD\$55,000.00) pesos en gastos de combustible, material gastable, personal, contribuyendo con esta iniciativa a paliar la difícil situación que viven muchos de nuestros pensionados.

Entrega de útiles escolares a los Asimilados Militares y Militares Activos:

20 miembros del personal Asimilado Militar y Militares Activos, que prestan servicios en este Comando Conjunto, les fueron entregados útiles escolares, donadas por el Ministerio de Defensa, a través de la Asociación de Esposas de Oficiales de las FF.AA. (ADEOFA).

Expedientes por Defunciones de miembros Pensionados de las FF.AA., y Familiares inscritos en el IBARFFAA:

501 expedientes fueron recibidos y tramitados de miembros pensionados y familiares adscritos al Instituto de Bienestar y Asistencia Social de la Reserva de las FF.AA. (IBARFFAA), por concepto de reclamos de defunción durante el año 2024.



Pago de Defunciones a Pensionados de las FF.AA., y Familiares adscritos al Instituto de Bienestar y Asistencia Social (IBARFFAA):

11,573,000.00 pesos fueron pagados mediante cheques o transferencias a Miembros Pensionados de las Fuerzas Armadas y familiares de estos, en todo el país, los cuales estaban adscritos al Instituto de Bienestar y Asistencia Social de la Reserva de las FF.AA., (IBARFFAA), durante el año 2024.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

4.1 Desempeño Administrativo y Financiero.

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas tiene consignado en el Presupuesto de Ley de Gastos Públicos Vigente para el año 2024 un monto de 64,172.188.00 pesos, de los cuales hemos ejecutado 63,299,049.56, lo que representa un porcentaje de 98.64% del total presupuestado para el presente año, distribuido de la siguiente manera:

Ejecutamos el monto de RD\$43,231,246.92, en el pago de remuneraciones y contribuciones a los empleados y colaboradores de este Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, representando un porcentaje de 99.95% del total presupuestado para el año en este renglón.

Se realizaron pagos por un monto de 8,119,587.16, en la contratación de servicios de Luz, Teléfono y Flotas de este Comando Conjunto de la Reserva, y el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las FF.AA., lo que nos ha permitido cumplir con los compromisos contraídos por la institución durante el presente año, representando un porcentaje de 92.53% del total de presupuesto para el año en este renglón.

Se adquirieron materiales y suministros por un monto ascendente a la suma de RD\$11,588,197.03, lo que nos permitió adquirir diversos equipos y materiales para suministro de nuestro Centro de Especialidades Médicas de la Reserva, con el objetivo de elevar la calidad de nuestros servicios y gestionando la eficiencia de la labor



del personal humano con que contamos, con un 98.83% del total presupuestado en este rubro.

Adquirimos diversos bienes muebles, inmuebles e intangibles con un monto ascendente a la suma de RD\$360,018.45, para mejorar los equipos tecnológicos que nos permitan obtener mayor eficiencia en la ejecución de nuestros procesos, brindando mejores servicios a los reservistas pensionados, representando un 85.61% ejecutado del presupuesto.

Realizamos 9 procesos de compras menores, por un monto de RD\$6,237,130.74, adquiriendo equipos tecnológicos, medicamentos, materiales gastables médicos y de oficina, para uso en el Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas y el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas, lo que representa un 21.43% del total del monto ejecutado para compras del año 2024.

Fueron realizados 29 procesos de compras por debajo del umbral, por un monto ascendente a RD\$3,799,642.05, adquiriendo suministros y medicamentos médicos, combustibles y materiales gastables, para ser utilizados en el Comando Conjunto y el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas, representando un 69.05% del total del monto ejecutado para compras en el año 2024.

Fueron realizados 4 procesos de excepción, por un monto ascendente a RD\$1,603,973.11, adquiriendo suministros y medicamentos médicos, combustibles y materiales gastables, para ser utilizados en el Comando Conjunto y el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas, representando un 9.52% del total del monto ejecutado para compras en el año 2024.



Nuestros procesos de compras fueron ejecutados de acuerdo a la vigente Ley de Compras 340-06, a través de nuestro Departamento de Compra, contratando empresas comerciales y de servicios que cumplan con todas las normas de ley, enfatizando nuestros procesos a pequeñas empresas MiPymes y MiPymes mujer, como forma de aportar al desarrollo de este sector comercial.

Se realizó una auditoria a las actividades financieras de este Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, implementada por el Ministerio de Defensa, logrando resultados satisfactorios en todas las áreas auditadas, cumpliendo con las leyes financieras y de compras vigentes.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos.

En el 2024 la Dirección de Recursos Humanos trabajo en la efficientización de nuestro sistema de personal, abocados a los lineamientos del Ministerio de Defensa, para lo cual gestionamos:

179 miembros del personal de este Comando Conjunto, están registrados en el Sistema de Personal del Ministerio de Defensa (SIPFFAA), lo que ha contribuido a obtener una mejor gestión de recursos humanos, transparente y planificada de nuestra institución frente a las autoridades superiores.

Realizamos la evaluación de Desempeño al Personal Asimilado Militar y Militares Activos que prestan servicios en nuestra institución, arrojando calificaciones sobresalientes del que labora en la institución, desempeñándose con profesionalidad, responsabilidad y entrega, con un alto espíritu de disciplina militar.



Se realizaron las gestiones para que el Personal Asimilado Militar les fueran reajustado sus sueldos por rango, logrando la homologación de todo el personal asimilado bajo nuestro mando desde el mes de octubre.

Se dio continuidad al proceso de automatización y actualización del Sistema de Personal interno de la institución, para registrar los diferentes movimientos e incidencias que puedan ocurrir con el personal que labora en este Comando.

Se gestionó la participación de nuestro personal en los talleres y entrenamientos programados por el Ministerio de Defensa, la Contraloría General de la República, DIGECOG, y el Ministerio de Administración Pública, en las áreas financieras, tecnología, y compras, lo cual se detalla a continuación:

Capacitaciones realizadas en diferentes áreas administrativas para el Personal de este Comando Conjunto, durante el año 2024	
Capacitaciones	Participantes
Ciberseguridad C5i	2
Gestión Tributaria	3
Normativas Contables	2
Cierres Contables	1
Inteligencia Emocional	2
Formulación de Anteproyecto y Actualización IGP	1
Módulo de Programación Unidad Ejecutora	1
Total de Participantes	12



192 empleados y colaboradores les fueron impartidos cursos y charlas, en diferentes áreas para nuestro personal, para fortalecer sus aptitudes y conocimientos, haciendo énfasis en la inteligencia emocional tan importante para un buen desarrollo de relaciones humanas, a través del Convenio firmado con el Infotep, los cuales nos permiten garantizar el ofrecimiento de un servicio de calidad y una gestión humana integral para todos nuestros pensionados y colaboradores.

Capacitaciones en coordinación con INFOTEP y el Ministerio de la Mujer, por el Personal, durante el año 2024
Principios Básicos de Violencia de Género
Sensibilización a los Servicios de Salud
Servicio al Cliente
Comunicación efectiva
Inteligencia Emocional
Asesoría Financiera

Pensiones y jubilaciones

A través del Ministerio de Defensa y la Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas se aprobaron dos (02) solicitudes de pensiones que habían sido tramitadas por este Comando Conjunto de la Reserva, conforme a lo que establece la Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas 139-02.



4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.

En el presente año el Departamento Jurídico realizó dieciséis (16) investigaciones por pérdidas de armas de fuego fueron realizadas a miembros pensionados por pérdida de armas de fuego, robo, etc., en todo el territorio nacional, las cuales luego de finalizada dichas investigaciones se enviaron las recomendaciones a los organismos superiores para los fines que estimen de lugar.

4.4 Desempeño de la Tecnología.

Fueron creados 2 programas para dar soporte a las labores del Comando Conjunto: a) Programa de Inventario de bienes, el cual está en la etapa de implementación y dando soporte al área de almacén y propiedades, registrando los movimientos de los bienes muebles e inmuebles de la intuición, y, b) Sistema de Almacén, para la gestión del almacén de suministros de esa institución, para gestionar el flujo de insumos que entran y salen del mismo.

Se continúa implementando el Sistema de Personal Interno del Comando Conjunto de la Reserva de las FF.AA. en un 90%, para dar soporte al Departamento de Recursos Humanos, agilizando y eficientizando los procesos internos de la institución.

Fueron adquiridos diferentes equipos tecnológicos, para uso en el Comando Conjunto y el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas, a un costo ascendente de RD\$232,501.80, para continuar modernizando la estructura tecnológica con que contamos.



4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

Elaboramos el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024 tomando como referente el Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Defensa, plasmando los principales avances de la institución, enfocados en impulsar programas y planes que beneficien a los miembros pensionados de nuestras Fuerzas Armadas.

Elaboramos el Plan Operativo Anual (POA), el cual se diseñó con las principales actividades que serán llevada a cabo en nuestra institución en el presente año.

Trabajamos en la culminación del Reglamento Interno de la Reserva de las Fuerzas Armadas, el cual fue aprobado por el Ministerio de Defensa, para su posterior publicación.

Estamos abocados a la creación del Plan Estratégico Institucional de nuestro Ministerio de Defensa 2024-2028, asistiendo a las capacitaciones y talleres que para tales fines son impartidos.

a) Resultados de la Implementación y Aplicación de Normas Básicas de Control Interno o del Indicador de Control Interno.

En año 2024, obtuvimos avances en la aplicación de las Normas Básicas de Control Interno, elaborando la Matriz de Administración de Riesgos de la institución, apegados a los lineamientos del Ministerio de Defensa y acorde con la misión institucional, la cual trabajamos para mitigar los riesgos asociados a nuestros procesos institucionales. La misma se encuentra en proceso de revisión y cuya calificación se reflejará en las mediciones del Ministerio de Defensa.



b) Resultados en los Subsistemas de Calidad.

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas trabaja en mantener la calidad de nuestros procesos para brindar servicios de excelencia a nuestros pensionados de las Fuerzas Armadas. Toda información sobre el CAF es tramitada por el Ministerio de Defensa.

c) Acciones para el Fortalecimiento Institucional.

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, trabaja en el Fortalecimiento Institucional, llevando a cabo innovaciones y cambios en las estructuras organizativas de la institución, actualizando su reglamento interno y sus manuales de cargos.

Hemos fortalecido las labores del Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas, firmando acuerdos con el Servicio Nacional de Salud para mejorar los servicios médicos ofrecidos y integrando nuevos equipos de alta tecnología donados por el SNS, que están operando desde mediados del año.

Asimismo, fortalecimos los programas de asistencia social con que contamos, incrementando el programa de raciones de comidas destinadas a los pensionados de las Fuerzas Armadas mensualmente, fortalecimos el programa de vacunación llevado a cabo en el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas, en coordinación con Salud Pública. Nos hemos preocupado en capacitar nuestro personal en las diferentes áreas para fortalecer y eficientizar nuestros procesos institucionales.

d) Resultados o Avances en la Implementación de las Políticas Transversales.

En materia de la implementación de las políticas transversales, hemos realizado avances en el uso de la tecnología de la comunicación implementando y manteniendo nuestros canales de comunicación.



e) Resultados o avances en la Implementación de la Evaluación de Desempeño Institucional.

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, ha obtenido mejoras en las calificaciones del Personal en la Evaluación de Desempeño del año 2024, obteniendo excelentes calificaciones del personal. Para garantizar el alto rendimiento de nuestros colaboradores, participamos en las diferentes capacitaciones que ofrece el Ministerio de Defensa, Contraloría, y mediante acuerdos con Infotep impartimos cursos para nuestro personal.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.

En el año 2024, nuestro Comandante, ha participado en repetidas ocasiones en el Programa “La Voz del Retirado”, tratando temas de interés para nuestros Pensionados.

Hemos dado seguimiento a los diferentes canales de comunicación para que los miembros retirados de nuestra institución estén debidamente enterados de nuestras actividades, como Facebook, Instagram.

Redes Sociales	Nombres de Usuario	Número de Seguidores
Twitter	reserva_ff	180
Instagram	reserva_ff.aa	399
Facebook	reservahaa_01	4,780



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

5.1 Nivel de Satisfacción con el Servicio

En el presente año trabajamos para mejorar la calidad y eficiencia del servicio que prestamos, elevando el nivel de servicio con mejores equipos y mejores atenciones a nuestros pensionados.

Este año el Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas no ha realizado encuestas de medición.

5.2 Nivel de Cumplimiento acceso a la información

Toda información sobre el particular es tramitada a través del Ministerio de Defensa.

5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias.

Este Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas mantiene el buzón de sugerencias, para que todas aquellas personas que se presenten a nuestra institución puedan dejar sus comentarios y quejas en cuanto a los servicios que ofrecemos, lo que nos permitirá mejorar los procesos, procedimientos y servicios.

5.4 Resultados mediciones del Portal de Transparencia

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas está en proceso de trabajo para la medición del Portal de Transparencia, realizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

En el año 2025, este Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, proyecta seguir cumpliendo fielmente con la naturaleza de nuestra institución, mejorando los servicios que ofrecemos a nuestros miembros pensionados y gestionando el cumplimiento de las metas propuesta emanadas por nuestro Señor Presidente y Autoridad Suprema de las Fuerzas Armadas, a través del Ministro de Defensa, para beneficiar a los miembros pensionados de las Fuerzas Armadas.

Nos proyectamos continuar realizando operativos y jornadas médicas en las diferentes provincias del país, para lograr el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros pensionados reservistas de las Fuerzas Armadas, llevándoles atenciones médicas de calidad y medicina preventiva.

Realizaremos recorridos por todo el país como forma de integrar a los pensionados de nuestra Reserva, llevándoles informaciones de interés de nuestras Fuerzas Armadas que vayan en su beneficio, así como los diferentes programas creados por nuestros organismos superiores para mejorar la calidad de vida de todos los miembros pensionados.

Seguiremos fortaleciendo la labor de control de armas que estén en poder de nuestros pensionados y de aquellos que no están en condiciones de portarlas, tan importante para nuestra nación, lo cual nos garantizará una República con mayores niveles de seguridad.



Para el próximo año nos planteamos implementar en nuestro reciento, mejoras tecnológicas con la adquisición de nuevos equipos, que nos permitan seguir automatizando y centralizando las operaciones de nuestra institución.

Este Comando de la Reserva de las Fuerzas Armadas, continuará ofreciendo ayudas económicas a nuestros pensionados que se presenten con alguna dificultad económica o para la reparación y reconstrucción de viviendas.

Nos proyectamos promover los servicios médicos que prestamos a todos los pensionados y ciudadanos, a través de nuestro Centro de Especialidades Médicas, fortaleciendo su estructura física, el personal médico y los equipos médicos para garantizar que el servicio ofrecido sea de calidad y que los procedimientos que realizamos sean de vanguardia y garanticen resultados exactos y precisos.

Es por ello que tenemos como meta realizar las gestiones para la adquisición de un edificio adyacente a nuestro Centro Médico, para de esta forma poder ampliar nuestra estructura y ofrecer un mejor servicio a todo pensionado que se presente en nuestra Clínica.

Es prioridad para nuestra gestión adquirir un local que aloje las oficinas centrales de nuestra institución, por lo que nos dedicaremos a gestionarlo con el Gobierno Central.

Seguiremos llevando a nuestros empleados y colaboradores charlas, talleres y cursos que los capaciten para brindar mejores servicios en todas las áreas de la institución, y que puedan desarrollarse tanto profesional como emocionalmente.

Es de vital importancia para nuestra institución en el próximo año 2025, seguir fortaleciendo la labor institucional, para lo cual,



seguiremos fomentando entre nuestros empleados una cultura de gestión basada en la transparencia, la planificación, capacitación de nuestro personal y el cumplimiento de las normas de gestión en la administración pública, a través de los diferentes portales, normas establecidas y sistemas creados para garantizar instituciones modelos de gestión.

Para el próximo año, también seguiremos fortaleciendo los siguientes módulos:

- Elaboración del Plan Operativo Anual (POA) 2025
- Elaboración del Plan de Compras
- Trabajo en el Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas
- Seguimiento al Sistema de Trámites Regulares Estructurados (TRE) para contratos de bienes muebles de la institución y al Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) de la administración Pública.
- Gestión y administración del Presupuesto Asignado,
- Aplicación de las Pruebas de Desempeño
- Aplicación de la Auditoría de Personal
- Elaboración de la Orden General
- Difusión del Reglamento Interno de la institución.



ANEXOS

Memoria Institucional 2024

a. Matriz Logros Relevantes.

(Datos Cuantitativos)

Año 2024

Producto / Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Operativo de Vacunación					
Beneficiarios	170	198	79	59	114
Inversión Producto 1	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00
Entrega de Raciones Secas					
Beneficiarios	3,000	3,000	3,000	3,000	2,500
Inversión Producto 2	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00
Operativo Médico en colaboración con la Reserva de la PN.					
Beneficiarios	0	0	150	0	0
Inversión Producto 3	\$	\$	\$8,000.00	\$	\$



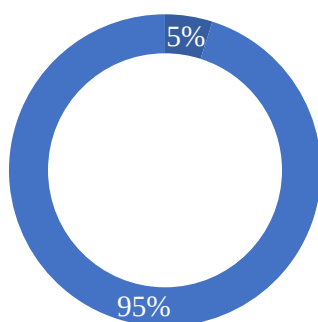
Producto / Servicio	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Operativo de Vacunación					
Beneficiarios	399	248	0	78	0
Inversión Producto 1	\$2,000.00	\$1,000.00	\$00	\$1,000.00	\$00
Entrega de Raciones Secas					
Beneficiarios	2,500	2,500	2,500	2,500	0
Inversión Producto 2	\$5,000.00	\$6,000.00	\$6,000.0 0	\$6,000.00	\$00
Operativo Médico en colaboración con la Reserva de la PN.					
Beneficiarios	0	0	0	0	0
Inversión Producto 3	\$00	\$00	\$00	\$00	\$00

Producto / Servicio	Noviembre	Diciembre	Total Año 2024
Operativo de Vacunación			
Beneficiarios	0	0	1345
Inversión Producto 1	\$00	\$00	
Entrega de Raciones Secas			
Beneficiarios	0	2,000	26,000
Inversión Producto 2	\$00	RD\$6,000.00	
Operativo Médico en colaboración con la Reserva de la PN.			
Beneficiarios	0	0	150
Inversión Producto 3	\$	\$	\$8,000.00

Fuente: Departamento de Almacén, Centro Médico.



Matriz de Logros Relevantes, 2024



■ Operativo de Vacunacion

■ Entrega de Raciones Secas

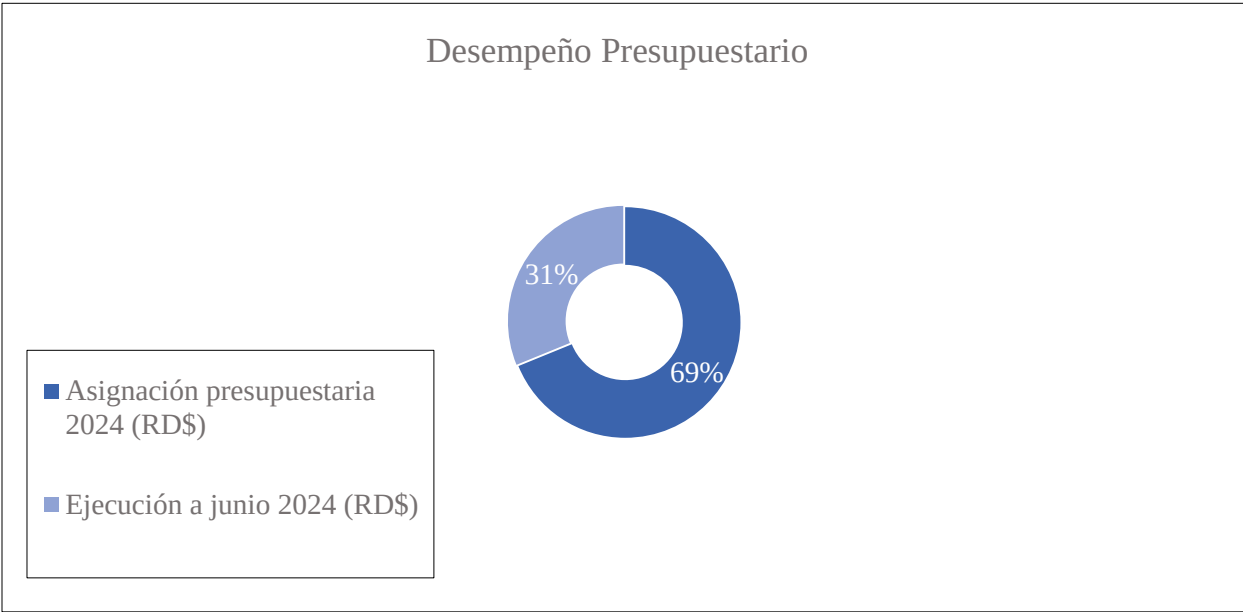
■ Operativo Medico en colaboracion con la Reserva de la Policia Nacional



b. Matriz de Ejecución Presupuestaria.

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
11	Defensa Nacional	64,172,188.00	63,299,049.50		98.64	
Totales						

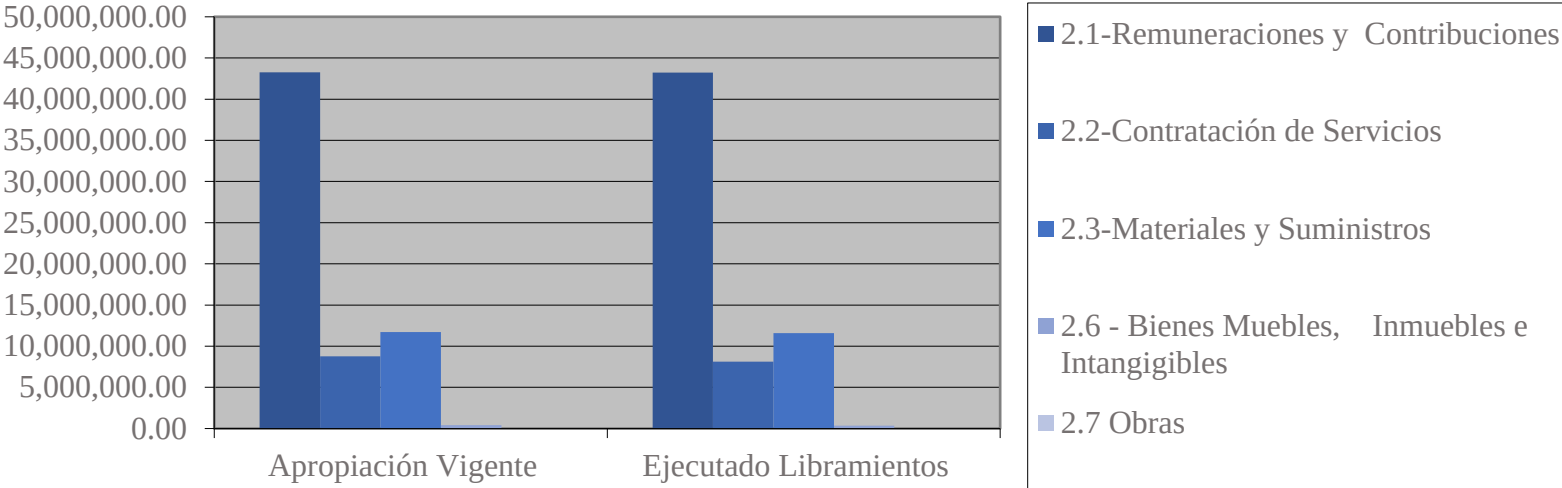
Fuente: Departamento de Presupuesto.



	Presupuesto Aprobado 2024	Presupuesto Modificado	Apropiación Vigente	Ejecutado Libramientos	Por Ejecutar	%
2 – GASTOS						
2.1-Remuneraciones y Contribuciones	44,760,276.00	- 1,508,700.05	43,251,575.95	43,231,246.92	20,329.03	99.95
2.2-Contratación de Servicios	4,100,000.00	4,675,158.00	8,775,158.00	8,119,587.16	655,570.84	92.53
2.3-Materiales y Suministros	9,399,559.00	2,325,365.00	11,724,924.05	11,588,197.03	136,727.02	98.83
2.6 - Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	888,572.00	-468,042.00	420,530.00	360,018.45	60,511.55	85.61
2.7 – Obras	0.00	0.00		0.00	0.00	
	59,148,407.00	5,023,780.95	64,172,188.00	63,299,049.56	873,138.44	98.64



Ejecucion Presupuestaria 2024

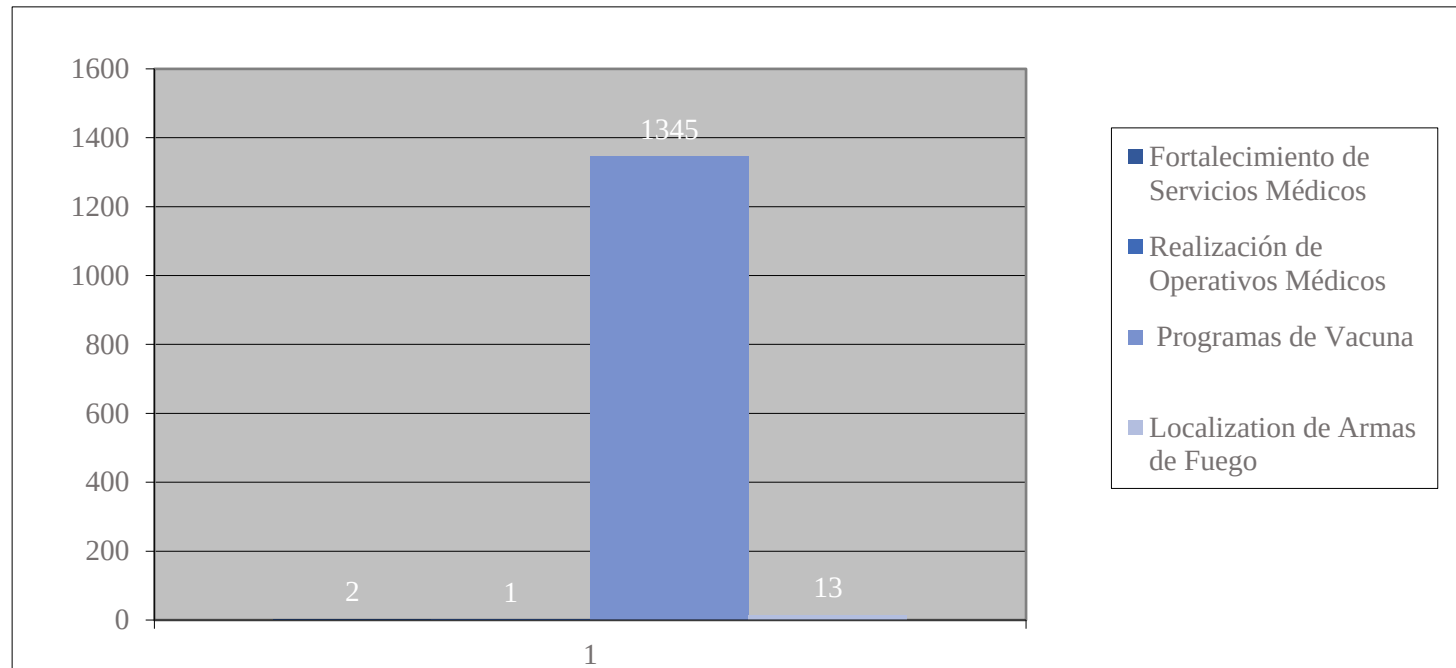


c. Matriz de los Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Reserva. FF.AA. Centro Médico	Fortalecimiento Servicios Médicos	Inversión en Equipos	Trimestral			2	
2	Reserva. FF.AA. Centro Médico	Realización Operativos Médicos	Cantidad Operativos Médicos	Trimestral			1	
3	Reserva. FF.AA. Centro Médico	Programas de Vacuna	Cantidad de Vacunas	Mensual			1345	
4	Reserva. FF.AA. Centro Médico	Localización de Armas de Fuego	Cantidad Armas Recuperadas	Mensual			14	

Fuente: Departamento de Presupuesto.





d. Resumen del Plan de Compras

El Comando Conjunto de la Reserva de las Fuerzas Armadas, da seguimiento a nuestro Plan de Compras correspondiente al año 2024, en cumplimiento de las instrucciones emanadas del alto mando y la Ley No. 340-06 y su modificación, el Decreto No.164-13, en el Portal de Compras Dominicanas.

En el período enero diciembre 2024 hemos ejecutado un monto de RD\$3,479,273.46, para la compra de Materiales y Suministros para uso en este Comando Conjunto y el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas.

Fue ejecutado un monto de RD\$2,915,922.87, para la adquisición de Medicamentos, Útiles Quirúrgicos, Materiales Médicos y reactivos, para uso en el Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las Fuerzas Armadas.

Adquirimos mobiliarios y equipos por un monto de RD\$158,650.38, para uso en el Centro Médico y este Comando Conjunto.

Fue ejecutado un monto de RD\$232,501.80, en equipos de tecnología para uso de este Comando Conjunto.

Adquirimos materiales de limpieza para ser utilizados en el Centro Médico y este Comando, por un monto de RD\$1,154,797.39.

Adquirimos combustible para los vehículos de esta institución por un monto de RD\$3,699,600.00.

Realizamos los siguientes procesos:

- Diez (10) procesos de compras fueron adjudicados a empresas MyPymes



- Diecinueve (19) procesos de compras fueron adjudicados a empresas MyPyme mujer
- Dieciséis (16) procesos de compras fueron adjudicados a empresas No MyPymes

En relación a la modalidad de los procesos, hemos realizado:

- Veintinueve (29) procesos de compras en la modalidad por debajo del umbral.
- Nueve (09) procesos de compras en la Modalidad de Compras Menores.
- Cuatro (04) Procesos de excepción.

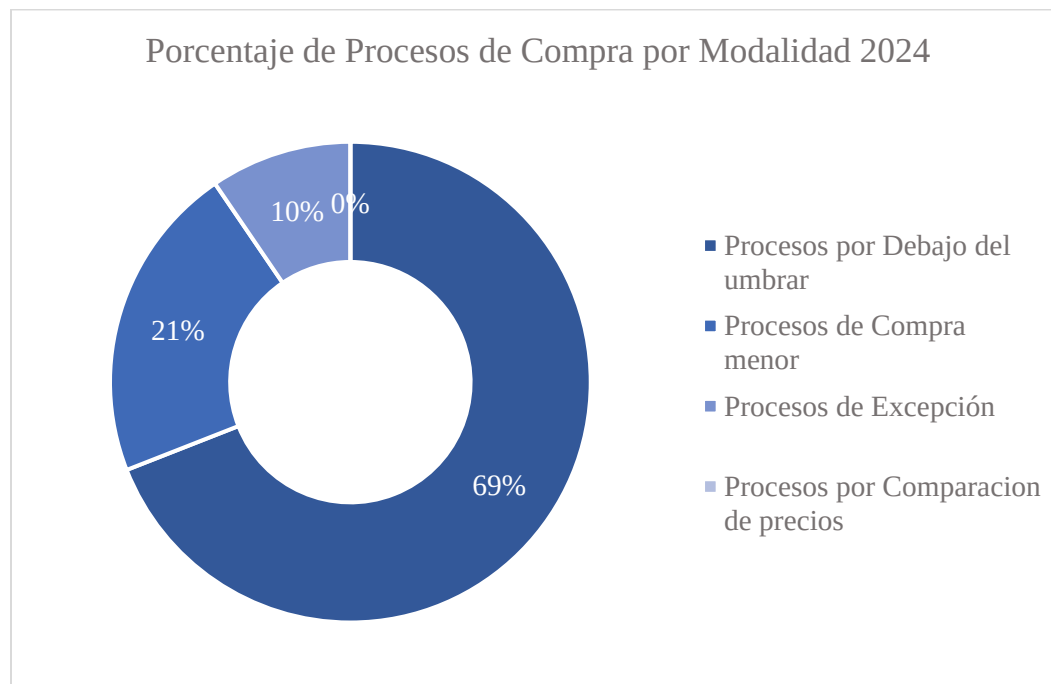


e. Estadísticas y Gráficos

• Procesos de Compras

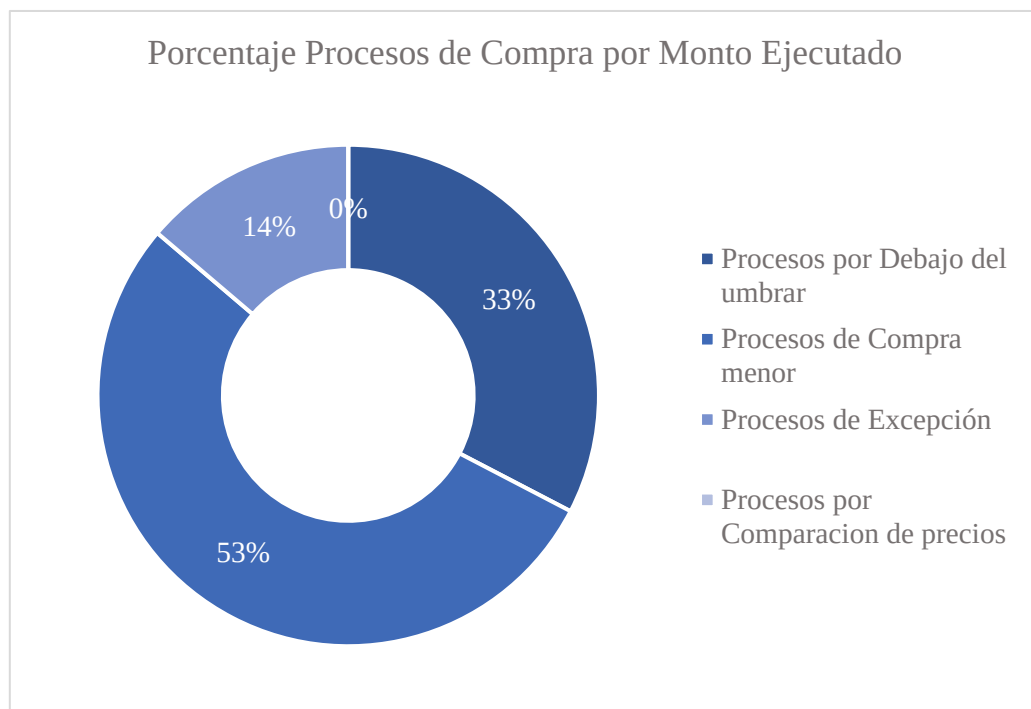
Modalidad	Cant. Procesos
Procesos por Debajo del Umbral	29
Procesos de Compra Menor	9
Procesos de Excepción	4
Procesos por Comparación de precios	0
Totales	42

Fuente: Departamento de Financiero.



Modalidad	% monto Ejec. X Modalidad de Compra
Procesos por Debajo del Umbral	\$3,799,642.05
Procesos de Compra Menor	\$6,237,130.74
Procesos de Excepción	\$1,603,973.11
Procesos por Comparación de precios	\$0.00
Totales	\$11,640,745.90

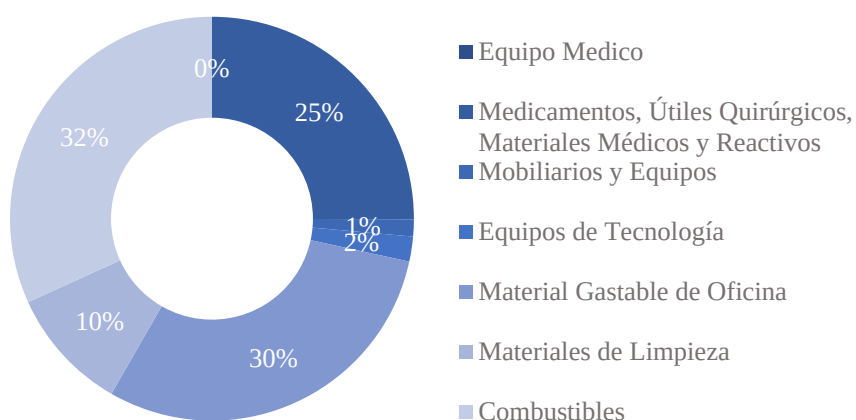
Fuente: Departamento de Financiero.



Modalidad	Monto Ejec.
Equipo Medico	\$0.00
Medicamentos, Útiles Quirúrgicos, Materiales Médicos y Reactivos	\$2,915,922.87
Mobiliarios y Equipos	\$158,650.38
Equipos de Tecnología	\$232,501.80
Material Gastable de Oficina	\$3,479,273.46
Materiales de Limpieza	\$1,154,797.39
Combustibles	\$3,699,600.00
Total	\$11,640,745.90

Fuente: Departamento Financiero.

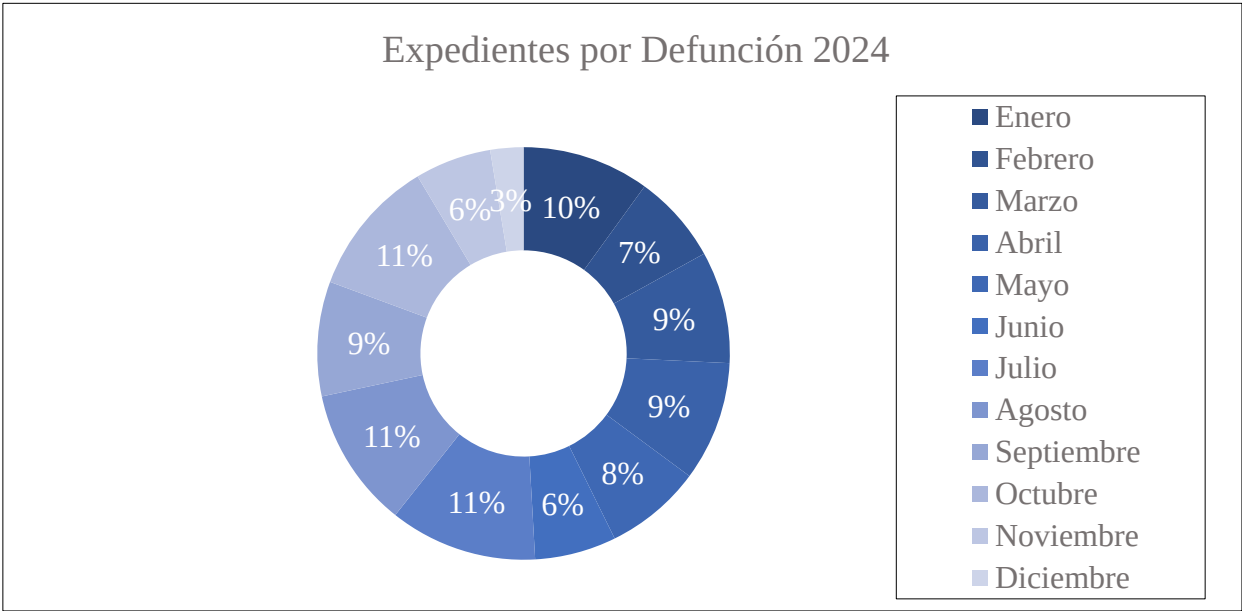
Grafico Compras por Tipo de Bien Adquirido, 2024



- **Expedientes por Defunción recibidos durante el año 2024**

Mes	Cantidad de Expedientes
Enero	50
Febrero	35
Marzo	44
Abril	47
Mayo	38
Junio	32
Julio	58
Agosto	55
Septiembre	45
Octubre	54
Noviembre	30
Diciembre	20
Total	508

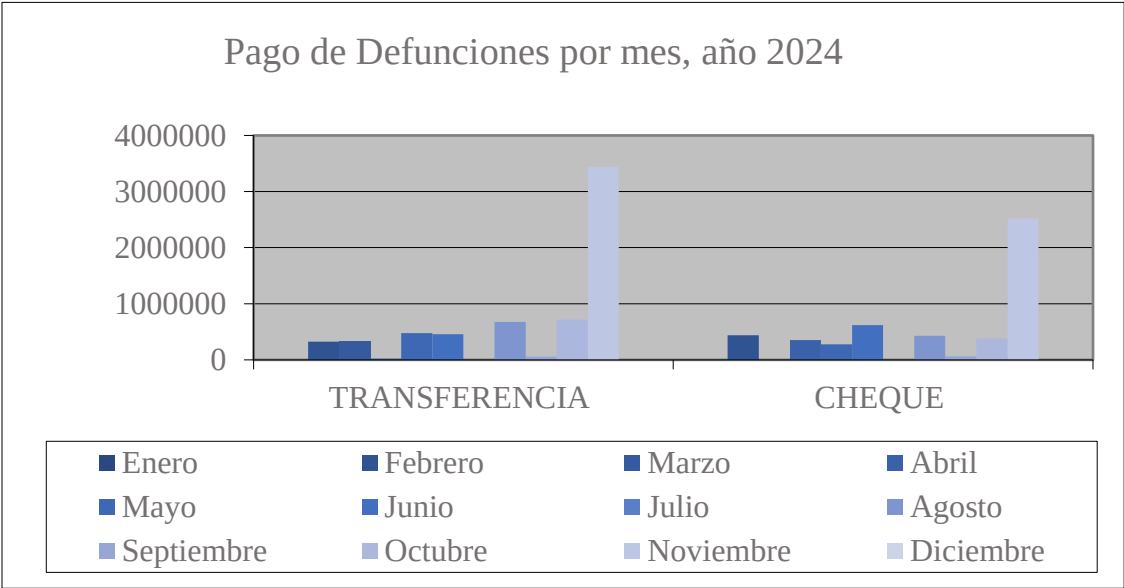
Fuente: Departamento de Defunciones.



- Estadísticas Pago por concepto de Defunción realizadas durante el año 2024.

MES	TRANSFERENCIA	CHEQUE	MONTO
Enero	0.00	0.00	0.00
Febrero	326,000.00	440,000.00	766,000.00
Marzo	323,000.00		323,000.00
Abril	20,000.00	351,000.00	371,000.00
Mayo	475,000.00	277,000.00	752,000.00
Junio	456,000.00	620,000.00	1,076,000.00
Julio	0.00	0.00	0.00
Agosto	677,000.00	429,000.00	1,106,000.00
Septiembre	59,000.00	62,000.00	121,000.00
Octubre	717,000.00	382,000.00	1,099,000.00
Noviembre	3,440,000.00	2,519,000.00	5,959,000.00
Diciembre	0.00	0.00	0.00
TOTAL	6,493,000.00	5,080,000.00	11,573,000.00

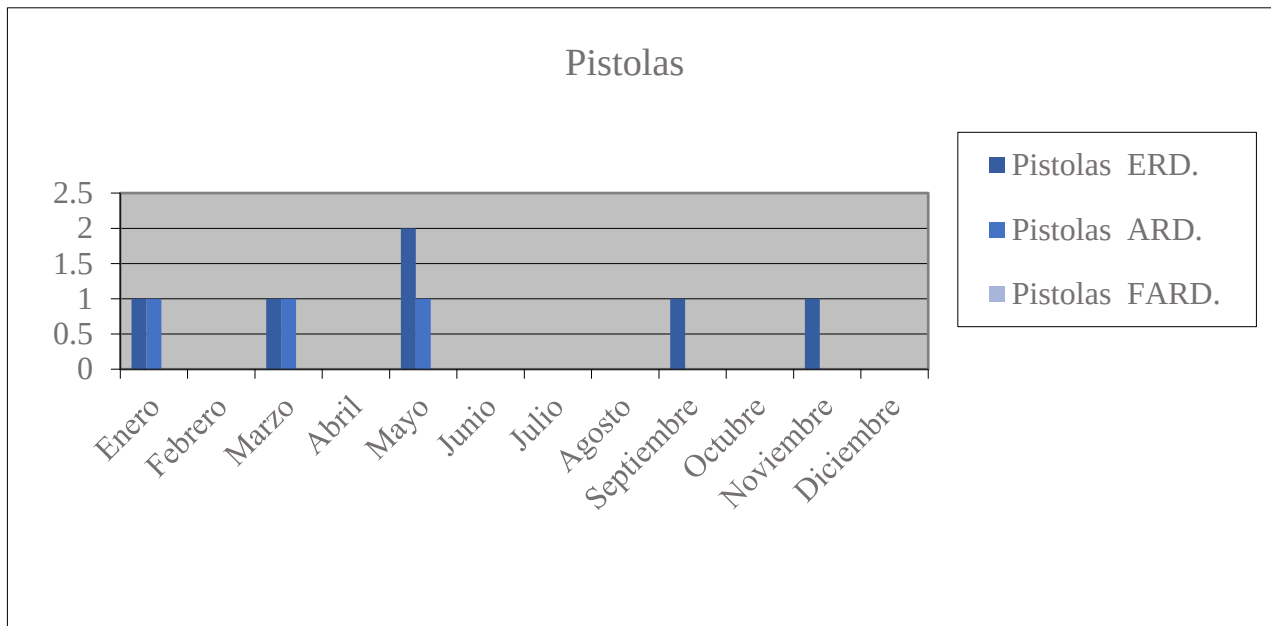
Fuente: Departamento de Defunciones.



Armas de Fuego Recuperadas (Pistolas)

Meses	ERD.	ARD.	FARD.	SUB. TOTAL
Enero	1	1	0	2
Febrero	0	0	0	0
Marzo	1	1	0	2
Abril	0	0	0	0
Mayo	2	1	0	3
Junio	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	1	0	0	1
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	1	0	0	1
Diciembre				0
Total	6	3	0	9

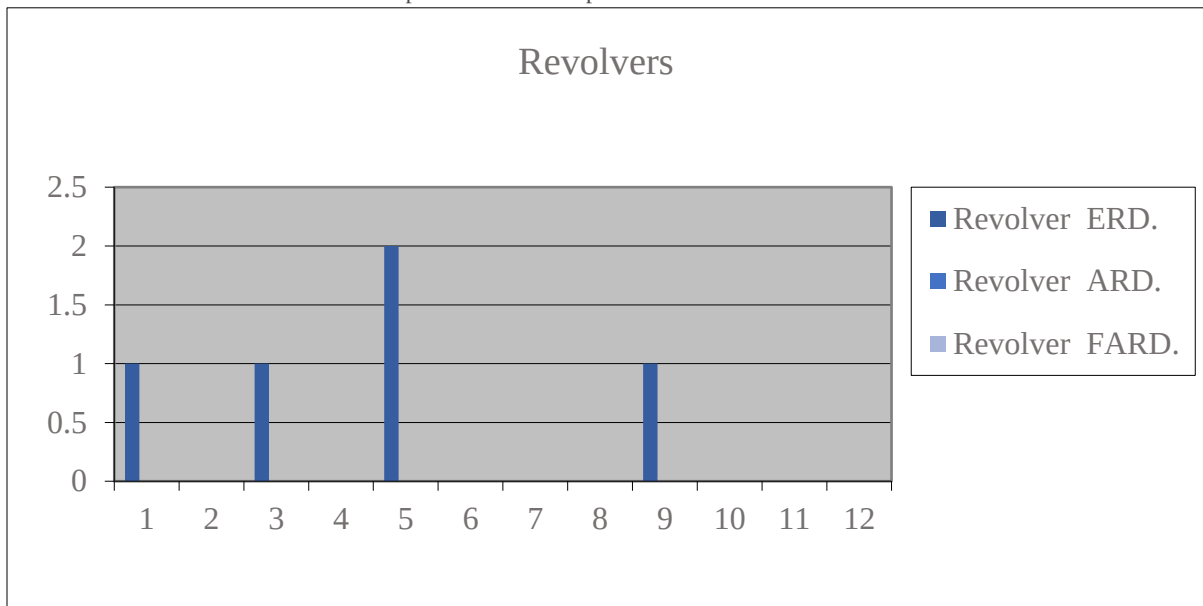
Fuente: Departamento de Inspección



Armas Recuperadas (Revolver)

Meses	ERD.	ARD.	FARD.	SUB. TOTAL
Enero	1	0	0	1
Febrero	0	0	0	0
Marzo	1	0	0	1
Abril	0	0	0	0
Mayo	2	0	0	2
Junio	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	1	0	0	1
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0
Total	5	0	0	5

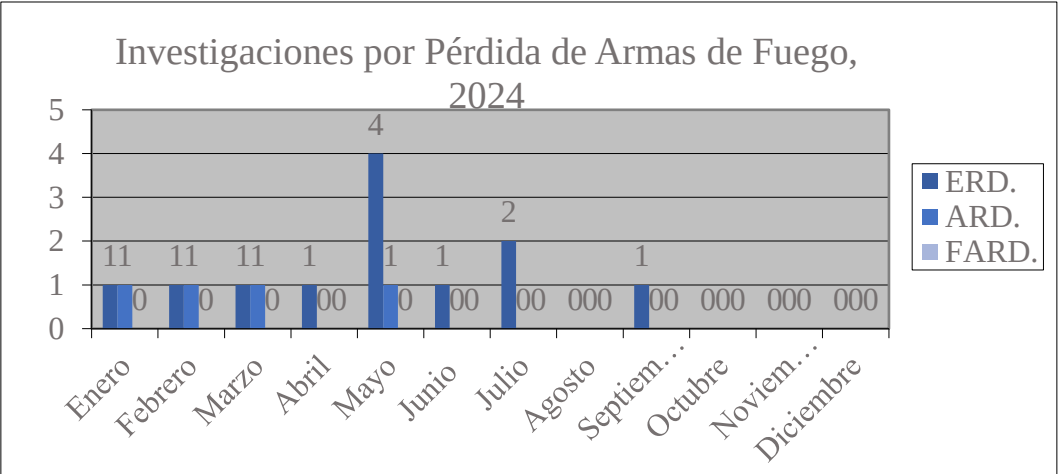
Fuente: Departamento Inspectoría



Investigaciones sobre pérdidas de Armas de Fuego:

Meses	ERD.	ARD.	FARD.	Total
Enero	1	1	0	2
Febrero	1	1	0	2
Marzo	1	1	0	2
Abril	1	0	0	1
Mayo	4	1	0	5
Junio	1	0	0	1
Julio	2	0	0	2
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	1	0	0	1
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0
Total	12	4	0	16

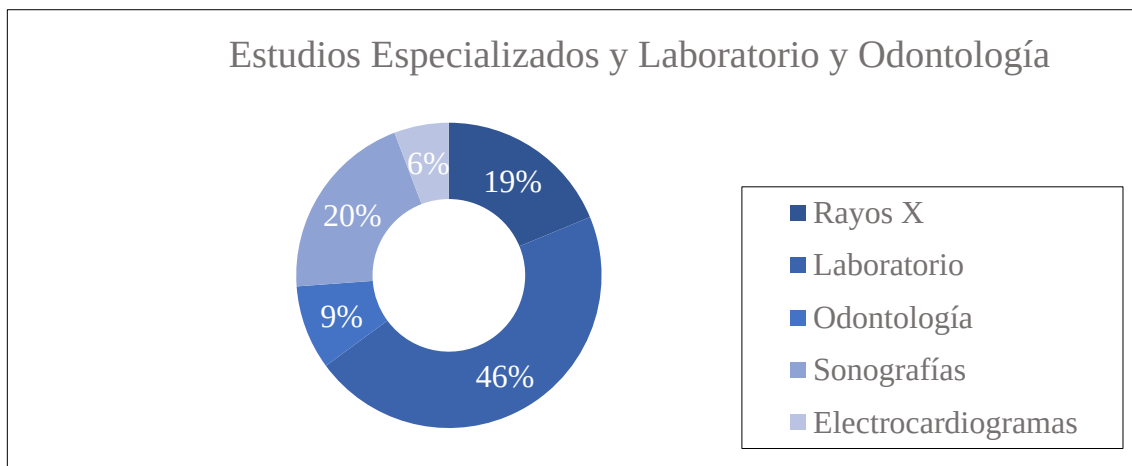
Fuente: Departamento Inspectoría



Estadísticas de Realización de Estudios y Laboratorio del Centro de Especialidades Médicas de la Reserva de las FF.AA.

Meses	Rayos X	Laboratorio	Odontología	Sonografías	Electrocardiogramas
Enero	111	277	0	92	26
Febrero	128	329	0	108	47
Marzo	122	301	0	115	33
Abril	133	220	74	144	45
Mayo	144	248	77	123	34
Junio	103	325	0	121	37
Julio	109	240	97	111	34
Agosto	0	254	96	159	36
Septiembre	139	250	62	67	35
Octubre	129	342	70	137	23
Noviembre	100	231	78	118	22
Diciembre	50	100	50	80	20
Sub. Total	1268	3117	604	1375	392
				Total	6756

Fuente: Centro Medico



Estadísticas de Consultas Médicas del Centro de Especialidades Médicas., por Mes, 2024.

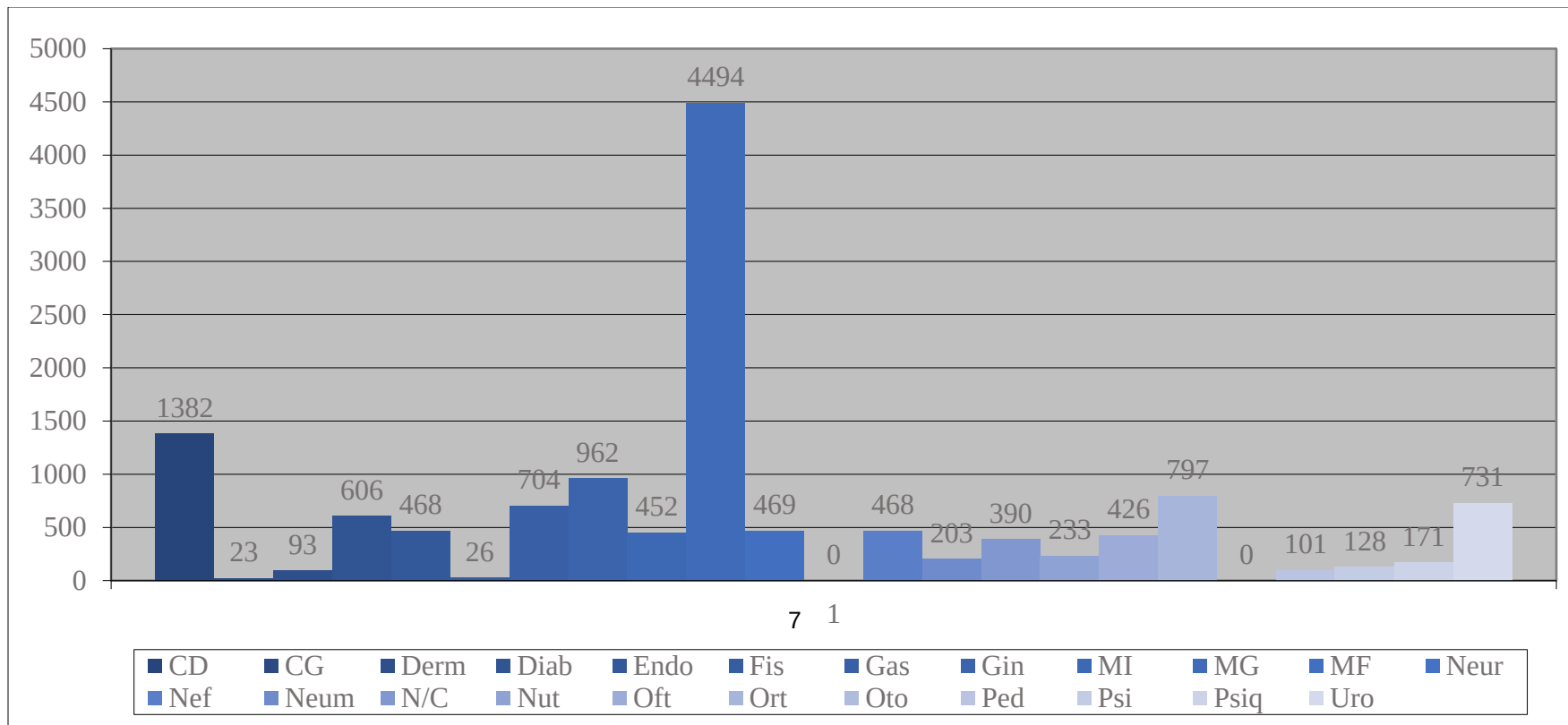
Mes/ Consulta	CD	CG	Derm	Diab	Endo	Eme.	Fis	Gas	Gin	MI	MG	MF	Neur
Enero	93	5	0	62	0	5	1	41	76	26	427	32	0
Febrero	103	0	1	47	0	0	3	61	102	50	399	18	0
Marzo	74	0	0	56	0	0	4	34	67	45	331	48	0
Abril	120	1	7	71	0	0	3	41	83	64	394	47	0
Mayo	140	0	8	43	0	0	1	51	82	23	371	48	0
Junio	146	4	11	51	71	0	5	61	91	31	348	48	0
Julio	162	7	12	46	92	0	0	90	102	53	332	57	0
Agosto	120	2	14	53	84	0	5	81	99	39	442	74	0
Septiembre	138	0	18	44	64	0	2	85	87	61	459	39	0
Octubre	115	3	11	60	73	0	2	69	100	45	510	54	0
Noviembre	96	1	10	62	62	0	0	74	44	15	391	4	0
Diciembre	75	0	1	11	22	0	0	16	29	0	90	0	0
Total x Especialidad	1307	23	92	595	446	5	26	688	933	452	4404	469	0



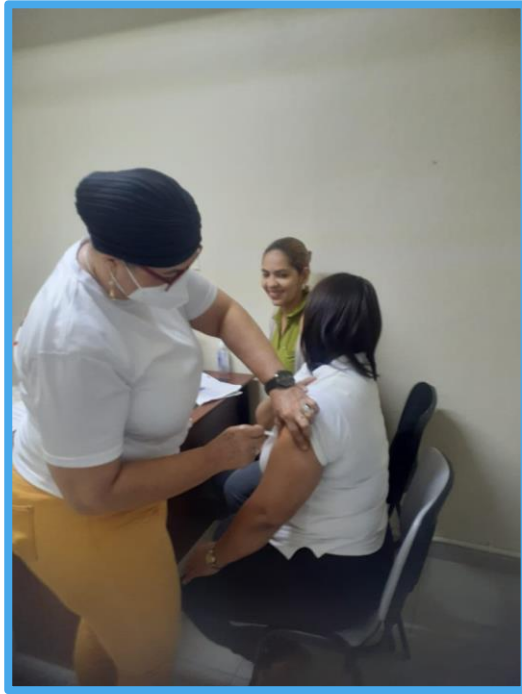
Mes/ Consulta	Nef	Neum	N/C	Nut	Oft	Ort	Oto	Ped	Psi	Psiq	Uro	Sub. Total Consulta por Mes
Enero	34	15	31	15	0	15	0	19	17	20	80	1014
Febrero	46	18	34	16	42	53	0	6	21	5	78	1103
Marzo	28	24	23	19	30	73	0	14	20	13	67	970
Abril	51	23	28	20	45	84	0	4	11	12	85	1194
Mayo	40	13	45	25	21	89	0	10	14	11	0	1035
Junio	43	20	40	12	55	83		6	4	16	81	1227
Julio	49	23	34	9	41	74	0	11	9	15	54	1272
Agosto	58	18	36	0	49	70	0	0	7	15	46	1312
Septiembre	44	14	21	13	51	76	0	6	6	9	8	1245
Octubre	44	12	49	16	45	55	0	14	8	26	114	1425
Noviembre	0	23	29	79	39	89	0	5	9	13	52	1097
Diciembre	31	0	20	9	8	36	0	6	2	16	66	438
Total x Especialidad	437	203	370	224	418	761	0	95	126	155	665	13332

Fuente: Centro Medico





g. Fotos de las Actividades.
Operativo de Vacunación.



Operativo Medico en colaboración con la Reserva de la Policía Nacional.



Entrega de Raciones Alimenticias.



Entrega de Raciones a los Coordinadores de la Reserva de las FF.AA., para entregar a los Pensionados en las diferentes Provincias.



Programa Repartición de Raciones Cocidas:

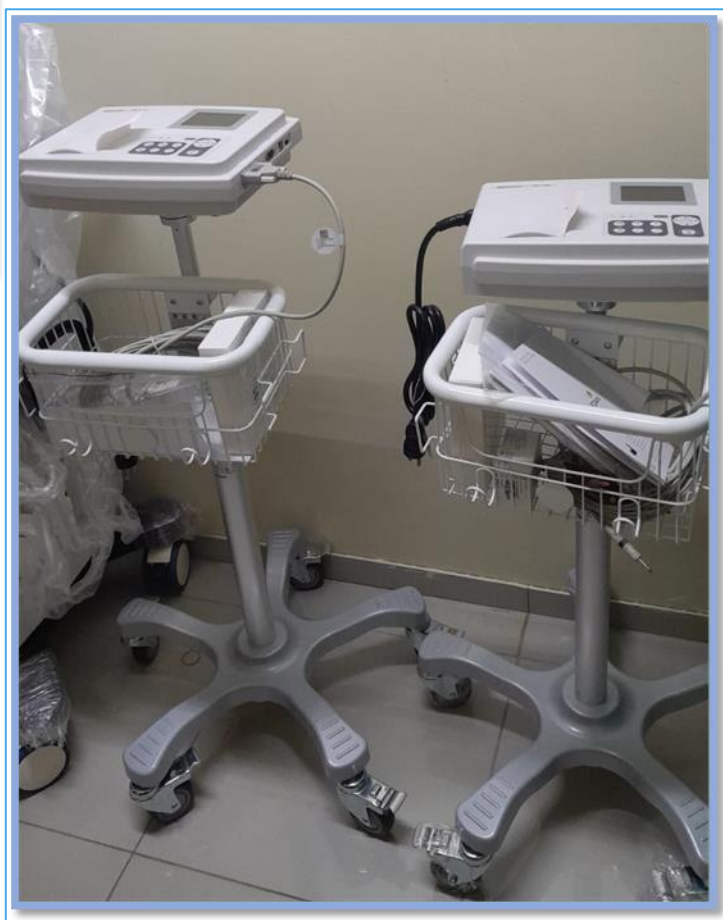
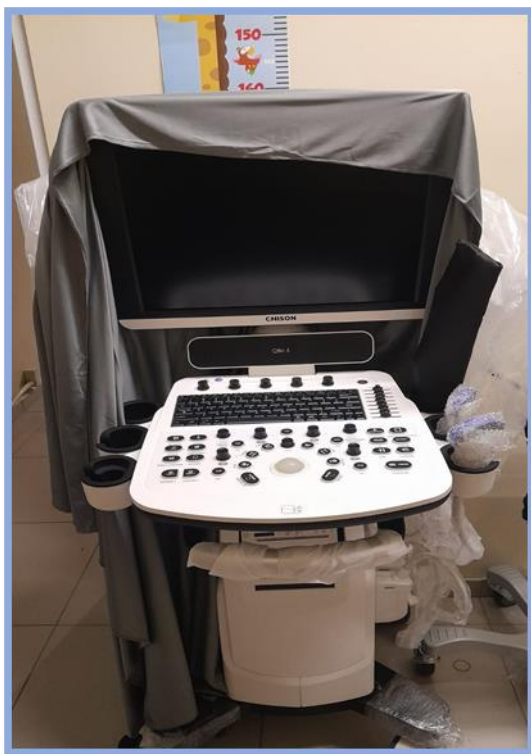


Charla impartida en la Reserva de las FF.AA. sobre Equidad de Género



Equipos Donados por el SNS

Equipos Médicos donados por el Servicio Nacional de Salud



Adquisición de Equipos

