

Bandex®

Memoria Institucional 2024



X JUNTOS impulsamos el
DESARROLLO *del país*



CRÉDITOS
GENERALES

Este producto editorial corresponde al compendio de Memorias Institucionales del Banco de Desarrollo y Exportaciones (BANDEX), que es una entidad de intermediación financiera dedicada al fomento de sectores productivos estratégicos para la diversificación y fortalecimiento de la economía dominicana, con énfasis especial en proyectos que generen un gran impacto en los medios de vida de la población y dedicada al financiamiento de proyectos cuya naturaleza demanda condiciones más favorables para su crecimiento.

Bandex





Bandex[®]
Memoria
Institucional
2024



Memoria
Institucional 2024

CONTENIDO

Mensaje del Gerente General	11
Marco Filosófico Institucional	12
Estructura Organizacional	16
Resultados Financieros	22
Impacto y Perspectiva Comercial	28
Bandex: Una Marca Consolidada y En Evolución	36
Gobierno Corporativo	39
Control Interno y Gestión de Riesgos	41
Tecnología y Ciberseguridad	44
Gestión del Talento	46



X **JUNTOS** impulsamos el
DESARROLLO *del país*



**Juan Alberto
Mustafá Michel**
Gerente General

PALABRAS DEL GERENTE GENERAL

Me es grato iniciar estas memorias del Banco de Desarrollo y Exportaciones (BANDEX), S.A. destacando no sólo nuestros logros y el desempeño financiero durante el ejercicio social 2024, sino también nuestras significativas contribuciones a la sociedad dominicana. Estos resultados son el fiel reflejo

de los objetivos trazados por la Ley Núm. 122-21, resaltan nuestros valores organizacionales y evidencian el trabajo honesto que realizan nuestros colaboradores día tras día por el bienestar de nuestro país.

Bajo el principio de generar un impacto positivo y duradero, nos hemos enfocado en dinamizar los sectores clave que alimentan el crecimiento económico de la nación mediante el acceso a recursos en condiciones asequibles y diferenciadas. Hemos facilitado la consecución de proyectos que apuntan al emprendimiento y la competitividad, con especial énfasis en otorgar financiamientos a iniciativas de sostenibilidad, tecnificación e innovación. Adicionalmente, canalizando fondos para el otorgamiento de microcréditos propiciamos el acceso al financiamiento de los pequeños y medianos empresarios y su integración al mercado global.

Al cierre del año 2024 fueron desembolsados RD\$14,485 millones en créditos destinados a sectores prioritarios, lo que comparado con el acumulado al año 2023 representa un crecimiento de un 71% en el total financiado luego de la transformación del BANDEX.

De las facilidades otorgadas, el 22.85% se destinó al programa de Infraestructura

Social, el 21.22% al programa Avance Salud, el 18.38% al programa Transforma, el 13.05% al programa PYMES y el 7.14% fue dirigido al desarrollo de la manufactura y el comercio dominicano, el 6.48% a los créditos a la exportación con énfasis en la mujer exportadora, el 5.05% al sector agropecuario y de la construcción, y el restante 5.83% se concentró en apoyar la innovación, la sostenibilidad y la educación. Estos indicadores manifiestan nuestra apuesta por una cartera de créditos equilibrada y enfocada en la generación de valor de los sectores productivos a nivel nacional.

El año 2024 marcó un hito en la trayectoria financiera del BANDEX, centrado en dar continuidad al proceso de transformación con un marcado propósito puesto en el uso eficiente de los recursos. Logramos compensar el remanente de los RD\$520.2 millones en pérdidas acumuladas de gestiones anteriores, revirtiendo el déficit histórico que arrastraba la entidad. Los activos totales se elevaron a RD\$25,418 millones, evidenciando un aumento del 13% con relación al 2023. La cartera de créditos neta ascendió a RD\$11,180 millones para un incremento de un 52% contra el 2023, mientras que la morosidad fue de las más bajas de todo el sistema financiero nacional registrando un 0.13%. En consecuencia, se obtuvieron utilidades netas de RD\$313 millones que serán capitalizadas en nombre del Estado Dominicano.

A través de la transformación digital, la ampliación de nuestra oferta de productos y la creación de nuevas alianzas estratégicas buscamos potenciar nuestro impacto y generar una mayor rentabilidad social. Reiteramos nuestro compromiso con apoyar a la creación de una nación más próspera, equitativa y sostenible.

Marco filosófico INSTITUCIONAL

El Banco de Desarrollo y Exportaciones (BANDEX) es una entidad de intermediación financiera dedicada al fomento de sectores productivos estratégicos para la diversificación y fortalecimiento de la economía dominicana, con énfasis especial en proyectos que generen un gran impacto en los medios de vida de la población y dedicada al financiamiento de proyectos cuya naturaleza demanda condiciones más favorables para su crecimiento.

Objetivos

Promover y desarrollar el sector exportador a través de la canalización de recursos a los sectores productivos que sustenten las exportaciones nacionales; con apoyo financiero y técnico, de proyectos de desarrollo o de inversión, viables y rentables, promovidos por el sector público o privado, de manera individual o conjunta, previa aprobación del Consejo de Administración de la entidad. A través de estos proyectos se contribuiría a:

- Promover las oportunidades de inversión y facilitar el acceso al crédito a los sectores productivos, así como canalizar financiamiento apropiado para proyectos de desarrollo;
- Promover el crecimiento y desarrollo de los sectores productivos;
- Promover el desarrollo y competitividad de los empresarios; y,
- Contribuir en el desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMes).

• FUENTE: Ley 122-21 de transformación a Banco de Desarrollo y Exportaciones.



Misión

IMPULSAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PAÍS A TRAVÉS DE SOLUCIONES FINANCIERAS INTEGRALES QUE CONTRIBUYAN A SECTORES PRODUCTIVOS ESTRATÉGICOS Y SU INTERNACIONALIZACIÓN, PARA GENERAR IMPACTO SOCIAL.

Visión

SER RECONOCIDO COMO EL BANCO DE DESARROLLO DE REPÚBLICA DOMINICANA, QUE COMPLEMENTA EL SISTEMA FINANCIERO, Y OPERA CON TRANSPARENCIA Y EXCELENCIA

Valores

- **Compromiso con el Desarrollo:** fomentamos la prosperidad económica y el desarrollo social.
- **Integridad:** honramos la ética, haciendo lo correcto, incluso cuando no somos observados.
- **Excelencia:** brindamos servicio de alta calidad, nos capacitamos y apoyamos la mejora continua.
- **Trabajo en Equipo:** ¡juntos somos mejores! Trabajamos en esfuerzo coordinado entre colaboradores y aliados estratégicos.
- **Impacto Social:** apoyamos las mejores causas.

HORIZONTE ESTRATÉGICO Bandex.

La estrategia de BANDEX se articula alrededor de cinco lineamientos para el horizonte estratégico 2023-2027 y se basa en el desarrollo de capacidades claves requeridas para continuar la transformación estratégica a banco de desarrollo de la República Dominicana, abordando los principales retos dentro del ecosistema monetario y financiero que apalanca el desarrollo de los sectores productivos del país, en alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y planes de gobierno.

El primer lineamiento es el fomento al desarrollo e internacionalización a través de soluciones financieras para iniciativas con impacto económico y social; el segundo, la autosostenibilidad financiera y diversidad de fondeo e ingresos; el tercero, la transformación de la estructura y cultura organizacional basada en bienestar; el cuarto, orientado al continuo fortalecimiento del marco de Gobierno Corporativo y Control Interno, y por último el enfoque en la eficiencia operativa y de gestión tecnológica.

De acuerdo con el informe de seguimiento trimestral al plan operativo anual, para el cierre del año, Bandex alcanzó un cumplimiento del **97%** del avance esperado en la ejecución del Plan Estratégico.



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Para la transformación y el crecimiento continuo



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura de gobierno y administración de BANDEX está conformada por: Asamblea General de Accionistas • Consejo de Administración • Comités de apoyo del Consejo de Administración • Alta Gerencia • Comités internos o de la Alta Gerencia • Personal Clave.

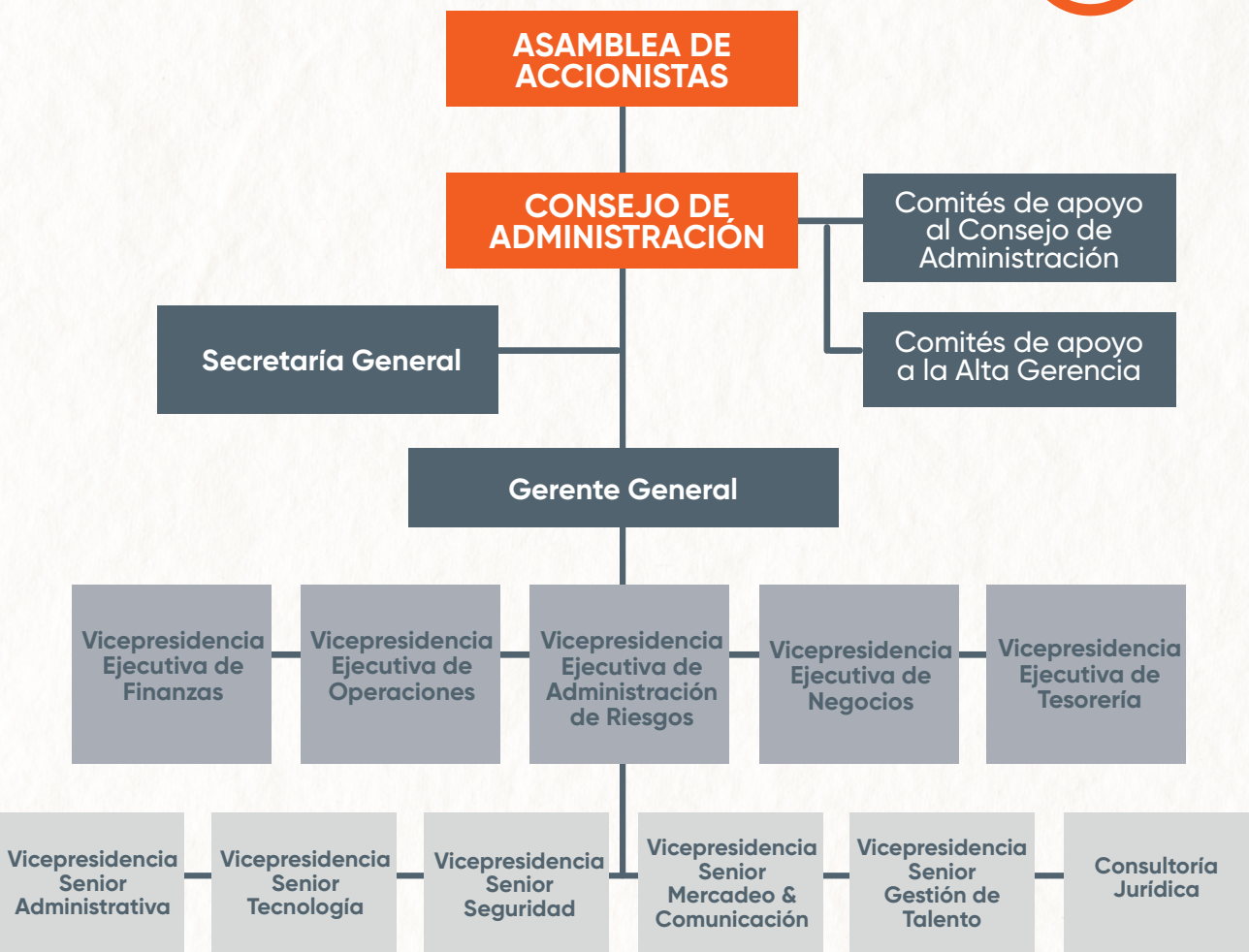
ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Asamblea General de Accionistas, regularmente constituida, representa la universalidad de los accionistas. El Estado dominicano es representado en las Asambleas Generales por el Ministro de Hacienda o por su representante, debidamente acreditado mediante escrito formal, el cual podrá hacerse acompañar del Ministro de Industria, Comercio y MiPyMEs, y por el director del Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD), o sus respectivos representantes. Las Asambleas Generales de accionistas son presididas por el Ministro de Hacienda o por quien éste delegue, en representación del Estado como accionista con mayor capacidad de votos y es asistido por el Secretario General del Consejo de Administración.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de BANDEX está constituido por siete (7) miembros incluyendo tres (3) miembros exoficio y cuatro (4) miembros independientes designados por el Poder Ejecutivo por un periodo de dos (2) años, como establece el artículo 11 de la Ley No. 122-21 de transformación del BANDEX a Banco de Desarrollo y Exportaciones.

Conforme la normativa que rige al BANDEX, el Consejo de Administración es el órgano encargado de la dirección y administración de la entidad, excepto en los temas reservados por disposiciones estatutarias a la propia Asamblea General de Accionistas



Miembros del CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

SR. JOSÉ MANUEL VICENTE DUBOCQ,
Ministro de Hacienda

Representado por: Sra. María José
Martínez Dauhajre, Viceministra de
Crédito Público del Ministerio de
Hacienda

Miembro exoficio:

**SR. VÍCTOR -ITO-
ORLANDO BISONÓ HAZA,**
**Ministro de Industria,
Comercio y MIPYMES.**

Representado por: Sr. Ramón Vladimir
Hernández del Orbe, Director de
Integración Comercial del Ministerio
de Industria, Comercio y MIPYMES

Miembro exoficio:

**SRA. ANGELINA BIVIANA
RIVEIRO DISLA,**
**Directora Ejecutiva del Centro
de Exportación e Inversión
de la República Dominicana
(PRODOMINICANA).** Representada
por: Sra. Mildred Walquidia Santos
Santos, Subdirectora Técnica

Miembro Independiente:

SR. PANTALEÓN SALCEDO CURIEL,
Gerente Fundador IDEARE GROUP.

Designado por decreto 484-21 y ratificado
mediante decreto Núm. 499-23.

Miembro Independiente:

**SRA. CLARA ARGENTINA
GONZÁLEZ WILLEMS,**
**Socia y Gerente de Global Caribbean
Investment Group, S.R.L.**

Designado por decreto 484-21 y ratificado
mediante decreto Núm. 499-23.

Miembro Independiente:

**SR. KAREL JOSÉ
CASTILLO ALMONTE,**
**Vicepresidente de Operaciones,
Agroindustria Ocoña, S.A.**

Designado por decreto 484-21 y ratificado
mediante decreto Núm. 499-23.

Miembro Independiente:

**SRA. YSABEL RAINELDA
FLORES PICHARDO,**
**Gerente Senior Comercial Referencia
Laboratorio Clínico, S.A.**

Designado por decreto 484-21 y ratificado
mediante decreto Núm. 499-23.

Como órgano de dirección, el Consejo de Administración cuenta con cuatro (4) comités de apoyo, creados a fin de gestionar los aspectos relacionados a las funciones de su competencia:

1

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Y ÉTICA:

Garantizar el cumplimiento integral de las normativas legales, reglamentarias y de los principios éticos que rigen la operación del banco, asegurando una gestión transparente, responsable y alineada con las mejores prácticas internacionales. Asimismo, este comité tendrá la responsabilidad de supervisar y asegurar la implementación eficaz de políticas y procedimientos relacionados con la Prevención del Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PLAFTPADM), promoviendo una cultura de ética y cumplimiento en todos los niveles de la entidad.

2

COMITÉ DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS:

Es el encargado de supervisar que la gestión de los riesgos en BANDEX esté alineada a los objetivos y estrategias de la entidad. Es el órgano responsable del diseño de las políticas, sistemas, metodologías, modelos y procedimientos para la gestión integral de los riesgos del BANDEX.

3

COMITÉ DE AUDITORÍA:

Tiene por objetivo vigilar todos los órganos de la entidad relacionados con la implementación y ejecución de las políticas y procedimientos de control interno, incluyendo los informes financieros y contables, y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

4

COMITÉ DE NOMBRAMIENTO Y REMUNERACIONES:

Tiene por objetivo asegurar que las pautas de compensación, tales como sueldos, bonos, seguros, dietas y otras retribuciones, sean claras, precisas y alineadas a buenas prácticas de gobierno corporativo, asegurándose que las mismas no incentiven prácticas inusuales o ilegales.

ALTA GERENCIA

La Alta Gerencia de Bandex está conformada por el Gerente General, Secretaria General y los Vicepresidentes Ejecutivos, quienes tienen la responsabilidad de planificar, dirigir y controlar las estrategias y las operaciones de la entidad, debiendo contar con autonomía suficiente para el desarrollo de las funciones asignadas, dentro de las políticas y límites aprobados por el Consejo de Administración.

La Alta Gerencia cuenta con los siguientes comités de apoyo acorde a la naturaleza, tamaño, complejidad y perfil de riesgo del Banco, para promover un buen marco de gobierno corporativo.

- COMITÉ DE ACTIVOS Y PASIVOS (ALCO)
- COMITÉ DE COMPRAS
- COMITÉ DE CRÉDITO
- COMITÉ EJECUTIVO
- COMITÉ MIXTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- COMITÉ DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA DE LA INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA



Bandex
Memoria
Institucional
2024

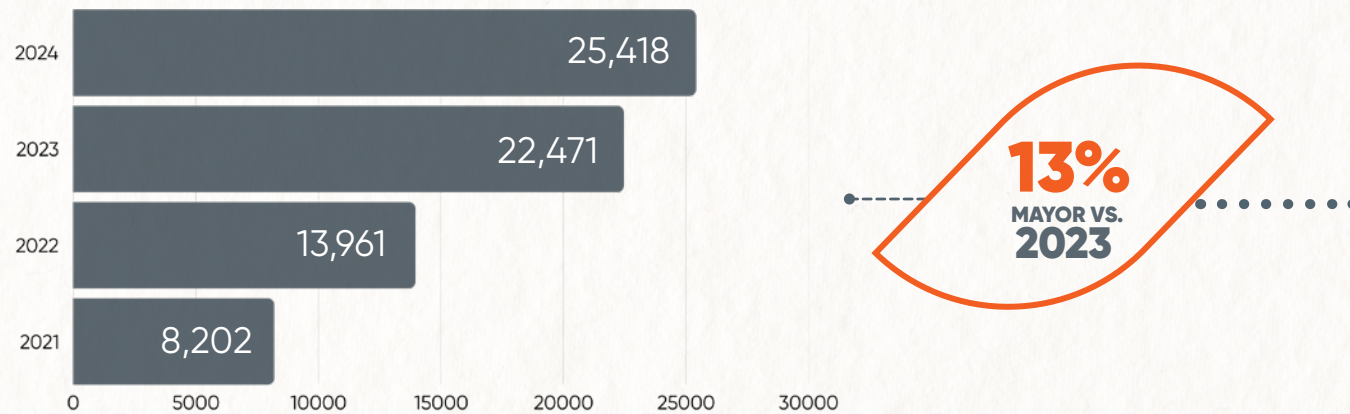


RESULTADOS FINANCIEROS



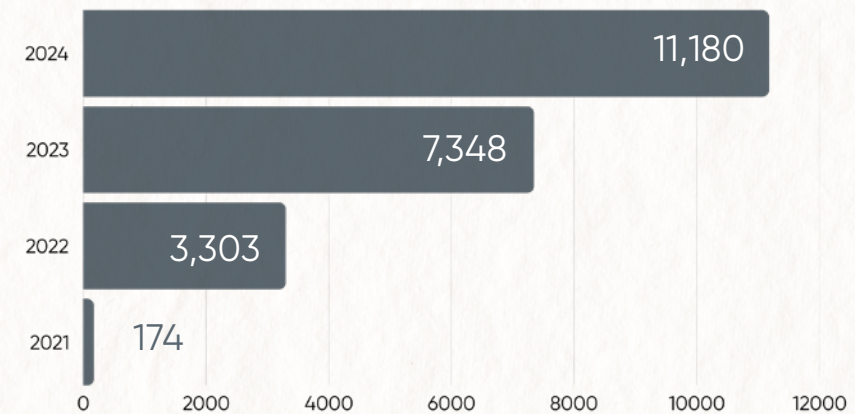
Bandex® CRECIMIENTO 2021-2024

ACTIVOS TOTALES



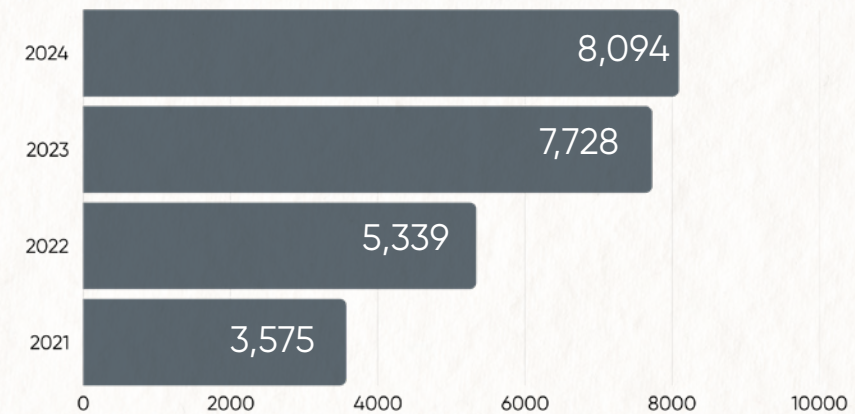
Los resultados favorables del 2024 demuestran el esfuerzo de reactivación de la operativa bancaria y estabilización de la situación financiera del Banco iniciada con paso firme en el 2021.

CARTERA DE CRÉDITO



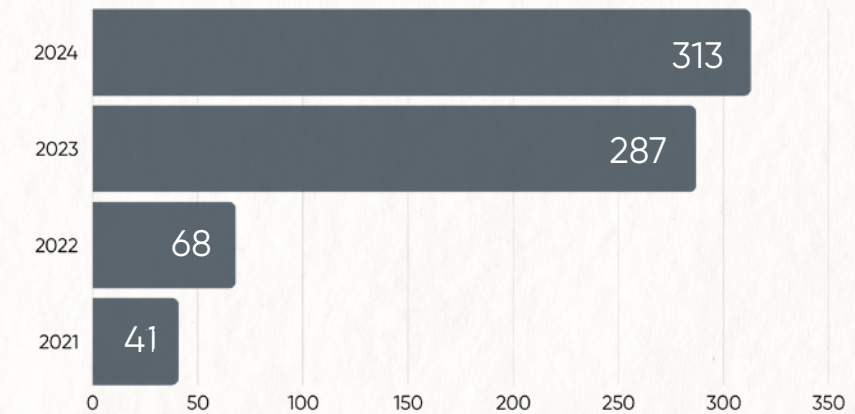
52% MAYOR VS. 2023

CAPTACIONES DEL PÚBLICO



5% MAYOR VS. 2023

UTILIDAD NETA



9% MAYOR VS. 2023

* Cantidades expresadas en RD\$ millones

RESULTADOS FINANCIEROS

2024

El resultado al cierre del 2024 fue posible gracias al crecimiento interanual promedio desde 2021 de la cartera de crédito de aproximadamente un 657%, acompañado por una gestión estratégica efectiva y la implementación exitosa de iniciativas enfocadas en garantizar un fondeo sólido e inversiones estables. Estas acciones se ejecutaron dentro de un marco cuidadosamente alineado con los niveles de riesgo establecidos en el apetito de la Institución.

En este año se obtuvo una utilidad neta de RD\$313.07 millones, 9% mayor respecto al año anterior, logrando, en el primer semestre de este año, la eliminación de las pérdidas acumuladas de gestiones anteriores valoradas en RD\$ 520.2 millones.

Los activos ascienden a RD\$25,418 millones, reflejando un crecimiento de 13% en comparación con el cierre del año 2023. Este incremento evidencia un desempeño sólido y consistente en la gestión de los recursos.

De forma congruente con la estrategia del Banco para alinear sus principales activos productivos, el portafolio de inversiones en dólares ha presentado un incremento moderado de 11% respecto al cierre del 2023, y por su parte el portafolio en pesos con una disminución de 4%.

El patrimonio técnico ha alcanzado RD\$4,648 millones a diciembre 2024 reflejando un crecimiento de 7% respecto al cierre del 2023 como resultado de la estrategia financiera y el aumento en los activos.

El nivel de solvencia del Banco al cierre del año es de 31.68%, excediendo el mínimo requerido por la normativa de 10.0%, suficiente para respaldar nuestro crecimiento proyectado.

La rentabilidad sobre los activos, ROA, al cierre del año 2024 fue de 1.23 % y la rentabilidad sobre el capital, ROE, fue de 5.91%.

La gestión de los activos y pasivos financieros del Banco incidió en el incremento del margen financiero bruto en RD\$1,166 millones, superando con un 42% el total presentado en el 2023. Además, los ingresos financieros mantienen un comportamiento

constante y positivo sobrepasando en 119 % el total de nuestros gastos financieros.

Este desempeño refleja la efectividad de las estrategias implementadas por BANDEX para garantizar la calidad de sus activos, incluyendo un riguroso análisis crediticio, políticas prudentes de financiamiento y una gestión eficiente de la cobranza.



COMPENSACIÓN
DE **520.2**
MILLONES
EN PÉRDIDAS
DE GESTIONES
ANTERIORES

MARGEN
FINANCIERO
1,166.00
MILLONES
42% vs. 2023

ROA
1.23%
.....
Calificación de
RIESGO NACIONAL
FELLER RATE
AAA
PERSPECTIVA ESTABLE

Eficiencia
Operativa
64.10%
.....
Índice de
Solvencia
31.68%

IMPACTO & PERSPECTIVA COMERCIAL

**CARTERA DE
CRÉDITO NETA**
11,180
MILLONES
+52% vs. 2023

DESEMBOLSOS
6,014
MILLONES
+16% VS. 2023

**CAPTACIONES
DEL PÚBLICO**
8,094
MILLONES
5% vs. 2023

**ÍNDICE DE
MOROSIDAD**
0.13%
**DENTRO DEL
APETITO DE RIESGO**

**CALIFICACIÓN
de Riesgos A y B**
91.73%

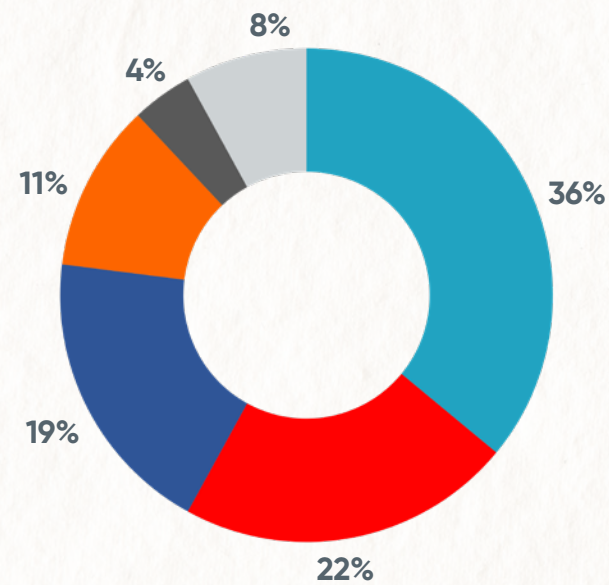
**Ingresos Cartera
DE CRÉDITO**
869
MILLONES +91% vs. 2023

Con una cartera neta de RD\$ 11,180 millones, hemos desembolsado RD\$ 14,485 millones en el periodo de 2021 al cierre de 2024, mediante facilidades de crédito otorgadas a los diferentes sectores productivos impulsando el desarrollo y las exportaciones, generando un impacto positivo y tangible en todas las regiones del país.

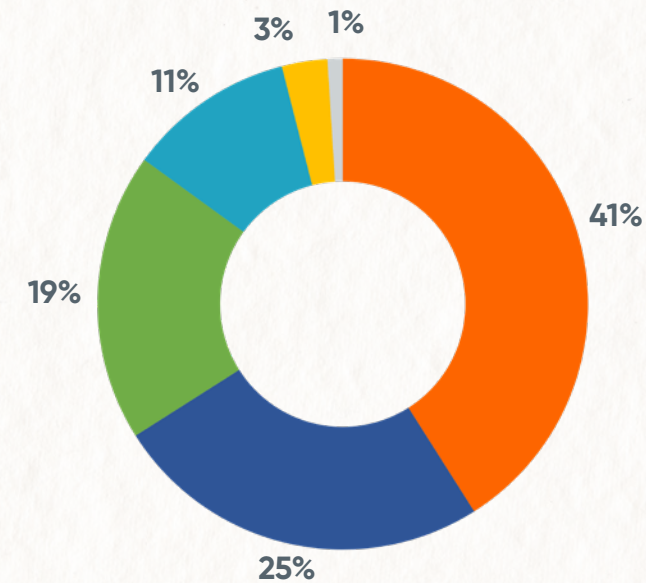
El 22.8% (3,309 millones) fue destinado a la infraestructura económica y social del país contribuyendo con un mayor acceso a la vivienda, ampliación de la capacidad de infraestructura para educación y conservación de infraestructura para la exportación. El 17.3% (2,499 millones) de los fondos ha sido dirigido a la mecanización de mano de obra y tecnificación de medios de construcción y de producción agrícola provocando una mayor eficiencia y permitiendo la reducción de la dependencia de mano de obra extranjera.

RD\$14,485 MILLONES DESEMBOLSADOS IMPULSANDO EL DESARROLLO EN EL PERÍODO 2021-2024

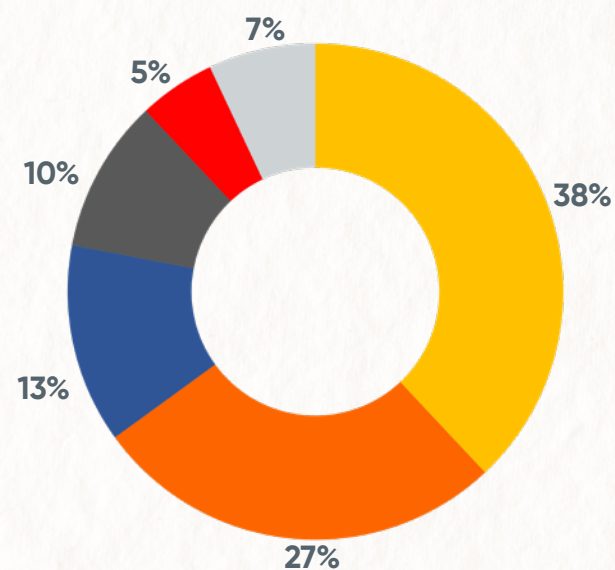
* Distrito Nacional



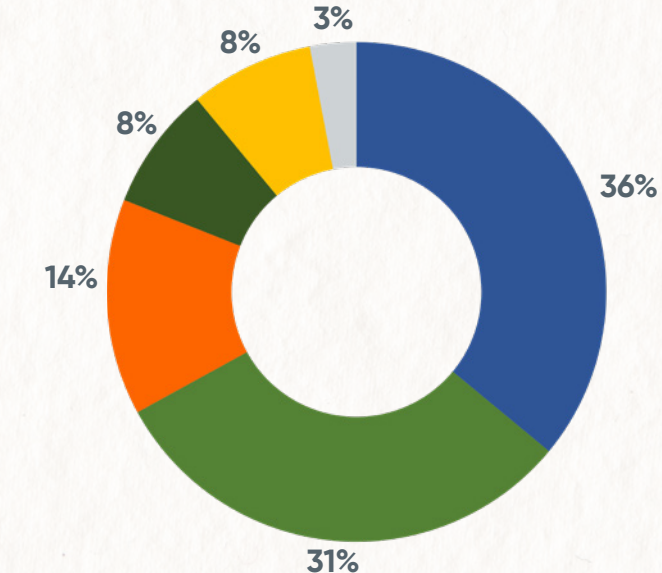
* Región Este



* Región Norte



* Región Sur



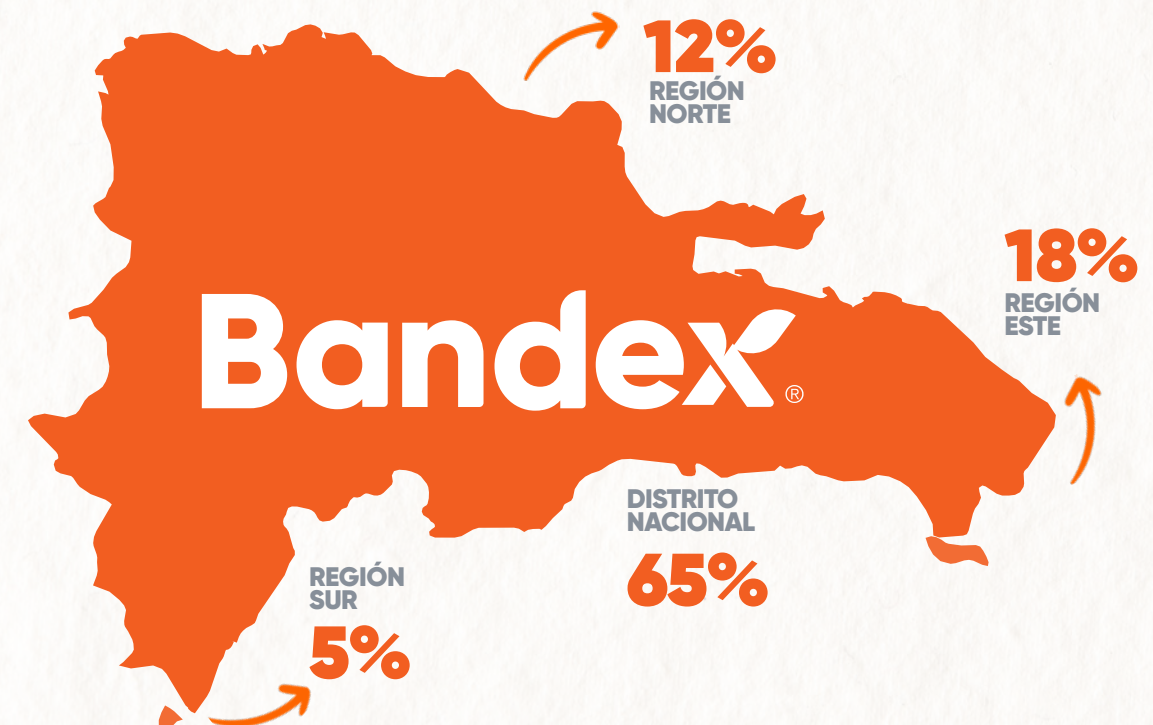
Salud PYMES Agropecuario Construcción Manufactura Infraestructura Social
Exportación Educación Sostenibilidad Otros

El 21.2% (3,074 millones) ha contribuido a la expansión de los servicios de salud en el país, e incrementado el acceso a estos servicios para los portadores del seguro nacional SENASA y el 13.0% (1,890 millones) corresponde a recursos financieros dirigidos a las Pymes para mejorar la competitividad e impulsar la expansión de sus operaciones. En ese mismo sentido, un 7.1% (1,033 millones) ha sido destinado al sector comercio y manufactura, un 6.5% (938.5 millones) al sector exportador incluyendo empresas lideradas por mujeres, contribuyendo con la producción de bienes y servicios nacionales que con-

forman la oferta exportable, y un 4% (580 millones) que viabiliza un mayor acceso a la educación. Por su parte, alrededor del 8% (1,160 millones) han sido destinados a proyectos de generación de energías renovables, gestión responsable de recursos y prácticas sostenibles, así como iniciativas innovadoras tecnológicas que potencializan el talento joven.

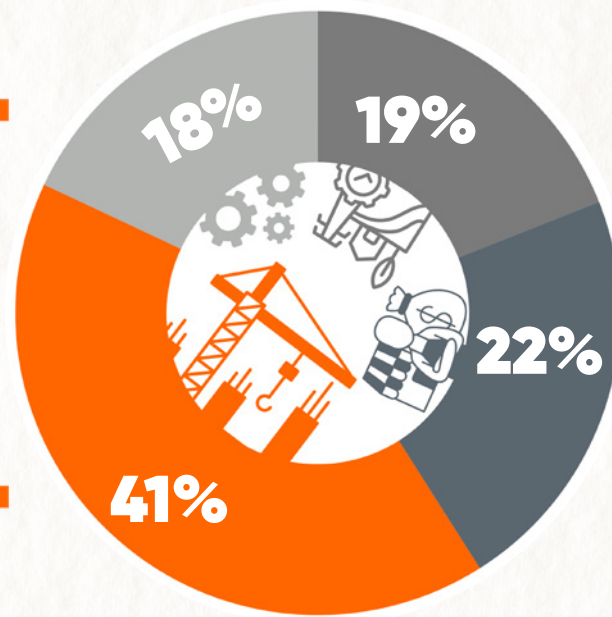
En el año 2024, los desembolsos superaron en un 16% el cierre del año anterior, alcanzando RD\$ 6,014.45 millones, de los cuales el 65% equivalente a RD\$ 3,939 millones, fueron realizados en el **Distrito**

DISTRIBUCIÓN POR REGIÓN



EN 2024
DESEMBOLSAMOS
RD\$6,014.45
MILLONES DE PESOS

41% Mecanización y tecnificación del sector de construcción y agrícola • 22% Des. PYMES • 19% infraestructura social • 18% otros sectores incluyendo manufactura, salud, exportación, sostenibilidad y educación.



Nacional, principalmente al sector Pymes con 33.6%, a la mecanización y tecnificación del sector construcción y agrícola con 29.0%, 25.3% a la infraestructura social, el restante 12.0% contribuyó al sector salud, comercio y manufactura, turismo y sostenibilidad ambiental.

En la **Región Este** se han desembolsado RD\$ 1,054.9 millones que representan el 18% de total del 2024. En esta región el 74.6% contribuyó a la mecanización de la construcción y la tecnificación del sector agrícola, el 12.7% a la infraestructura social y un 6.3% al sector comercio y manufactura. De igual forma, el 6.3% de nuestras facilidades crediticias contribuyeron al sector salud, al turismo, la sostenibilidad ambiental y proyectos de innovación.

El 12% de los desembolsos se encuentra en la **Región Norte**, alcanzando RD\$ 730.2 millones, de los cuales el 44.1% aportó a proyectos de modernización y tecnificación agrícola y de la mecanización de la construcción, el 39% fue dirigido a la expansión de los servicios de salud y el 8.2% a viabilizar el acceso a la educación. Por su parte, un 6.2% contribuyó al incremento de la oferta de servicios de exportación y el restante 2.5% fue otorgado a través de nuestros programas mujer exportadora y crédito sostenible, promoviendo el empoderamiento y liderazgo de la mujer en la producción de frutas de calidad exportable e impulsando la implementación de sistemas de producción de energías renovables.

El 5% restante fue dirigido a la **Región Sur**, equivalente a RD\$290.4 millones, con una concentración de 75.9% en la tecnificación del sector agrícola y la mecanización de los procesos de construcción, 17.2% a la producción de energías renovables y 6.9% a dinamizar el comercio y manufactura.

En cuanto a la cartera pasiva, siguiendo la estrategia de mantenimiento ha alcanzado un total de RD\$ 8,094 millones, incrementando 5% respecto al cierre del 2023.

Durante el primer semestre del 2024, afianzando nuestro compromiso con la sostenibilidad fue desarrollado el programa **Crédito Sostenibilidad**, diseñada-

Bandex afianzó su compromiso con la sostenibilidad al desarrollar, en 2024, el Programa **"CRÉDITO SOSTENIBILIDAD"**

do para el financiamiento de proyectos que aporten al desarrollo innovador de soluciones que reduzcan o eviten la degradación de los recursos naturales y del medio ambiente y permitan un equilibrio sostenible de los recursos, pero que a su vez signifiquen un desarrollo económico y social para la República Dominicana.

También se implementó el programa **Crédito Pymes**, que pretende promover la inclusión financiera de las micro, pequeñas y medianas empresas mediante opera-



Bandex implementó el Programa **"CRÉDITO PYMES"** para promover la inclusión financiera

ciones indirectas. Además, fue firmado un acuerdo con la Confederación Dominicana de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, CODOPYME, para la promoción y cooperación hacia las Mipymes dominicanas, a través de las cooperativas que sirven al sector.

En otro orden, apoyando la modernización de la industria harinera dominicana, fue otorgado un financiamiento de RD\$600 millones a la Cooperativa de Servicios Múltiples de Procesadores de la Harina (Cooproharina), facilitando recursos para la adquisición de tecnología avanzada y la expansión de infraestructura que fortalecerán la producción na-

cional. Además, se ha fortalecido la estructura comercial, con especialización dirigida a los segmentos y sectores productivos.

Con el enfoque de diversificación de las fuentes de fondeo, Bandex firmó acuerdo con el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) obteniendo una

USD\$ 40 CRÉDITO DE MILLONES
CON EL BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CAF)

facilidad de crédito de USD\$ 40 millones, destinados a financiar proyectos de infraestructura comercial, al sector turismo, operaciones de compra de maquinaria y equipos, así como al sector exportador y a promover la inclusión financiera de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Adicionalmente, desde la Vicepresidencia Ejecutiva de Negocios se continuó el fortalecimiento de las relaciones y alianzas estratégicas con los diferentes gremios de los sectores productivos y de desarrollo asistiendo a actividades y participando en diferentes foros como el Foro Em-

presarial Puerto Plata, Global Day 2024 de Global Médica, Conferencia Regional 2024 Beyond de Wyndham Hotels & Resorts y el taller "Exporta Más: Optimizando Procesos para el Sector Exportador".





Bandex®: UNA MARCA CONSOLIDADA Y EN EVOLUCIÓN

Con nuestro compromiso por fortalecer la imagen del Banco y siguiendo el plan de comunicación, llevamos a cabo un proyecto de investigación sobre el reconocimiento de la marca y la conexión con el cliente, el cual arrojó una satisfacción de 4.8 en una escala de 5.0. Además, continuamos capturando historias de nuestros clientes a través de testimonios que respaldan la constante labor del Banco en fortalecer e impulsar la economía nacional, también visible en la activa participación en eventos de índole comercial y foros estratégicos que apalancan la misión del Banco.

amplificado nuestro mensaje con 7 entrevistas estratégicas en medios nacionales. Más allá de cifras, cada comunicación pretende plasmar la evolución del banco con información transparente y de valor sobre nuestros productos y gestión.

2.6 MILLONES
de usuarios únicos alcanzados
en campañas de medios digitales

El 2024 ha sido testigo de un extraordinario alcance digital, nuestra campaña de posicionamiento conquistó 2.6 millones de usuarios únicos, generando un vibrante ecosistema de 1.8 millones de impresiones y más de 175,000 interacciones directas. La respuesta orgánica de nuestra audiencia ha sido excepcional, con 1.9 millones de reacciones y comentarios que demuestran una conexión genuina con nuestra comunidad.

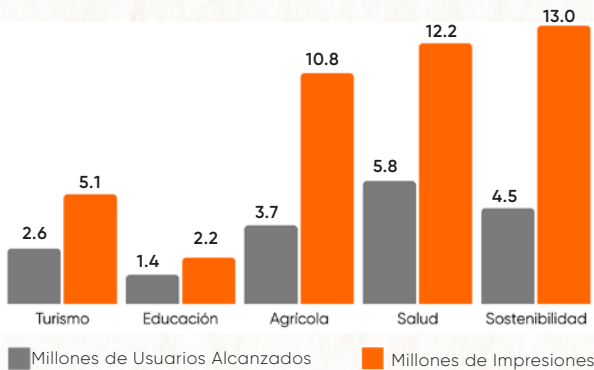
9.2 MILLONES
Audiencia aprox. alcanzada
por 235 publicaciones medios

Nuestra voz institucional ha resonado con fuerza extraordinaria, hemos emitido 235 publicaciones en medios impresos y digitales, alcanzando a más de 9.2 millones de personas, a su vez hemos



Los anuncios digitales en distintas categorías mostraron los siguientes resultados:

Impresiones y Alcance en Redes - 2024



Nuestras campañas publicitarias han superado expectativas, alcanzando un sobresaliente CTR (Click Through Rate) del 12.86% en Google Ads y un sólido 5.44% en YouTube. La transformación digital se refleja en nuestro portal web www.bandex.com.do, que experimentó un crecimiento extraordinario del 106%, atrayendo a más de 72,000 visitantes durante 2024.

HTTPS://

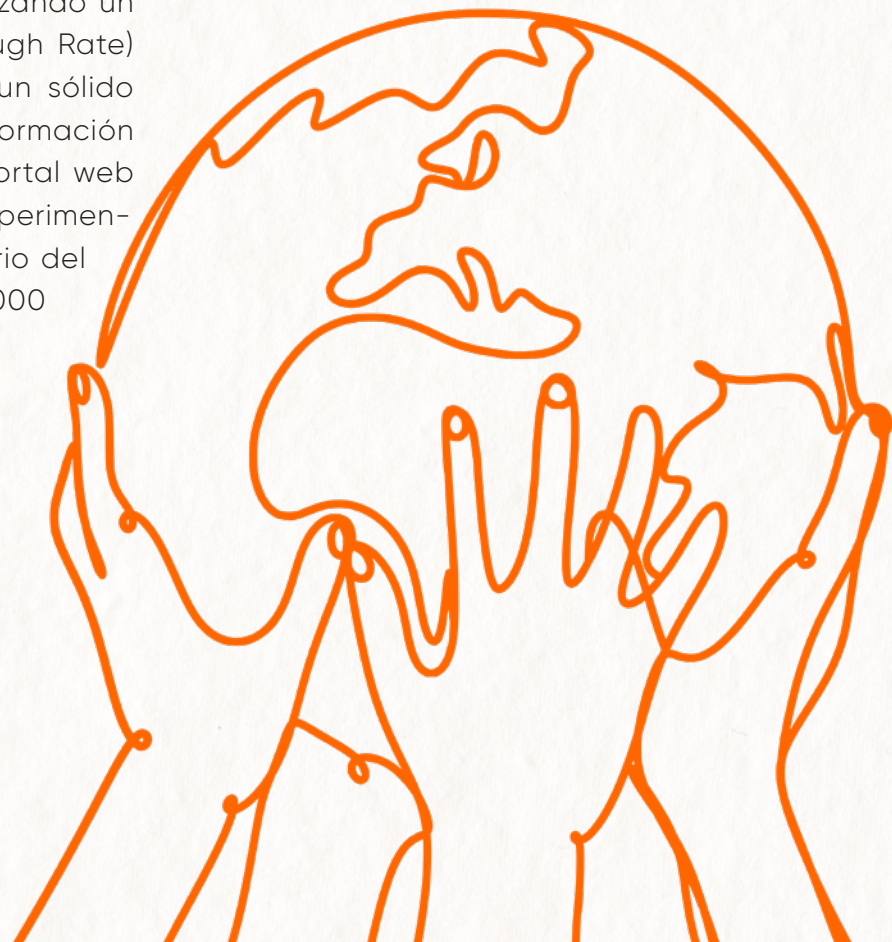
72,000

Usuarios accedieron a Bandex.com.do

Con respecto a 2023, las visitas aumentaron un **106%**

Con una presencia predominante de usuarios de República Dominicana (87.7%) y Estados Unidos (9.1%). Estos logros significativos marcan un hito en nuestra trayectoria institucional, y representan solo el comienzo de una visión más amplia.

Seguiremos fortaleciendo nuestra presencia digital, innovando en nuestras estrategias de comunicación y, sobre todo, manteniendo vivo nuestro compromiso con el desarrollo económico y social de la República Dominicana.



GOBIERNO CORPORATIVO

El Banco de Desarrollo y Exportaciones goza de un marco de Gobierno Corporativo robusto, con apego a las normativas y regulaciones existentes. Cuenta con principios que rigen todo el sistema de gobernanza, los roles, relaciones y criterios fundamentales de sus órganos de gobierno y administración, establecidos en el Código de Gobierno Corporativo, con especial énfasis en el Consejo de Administración y la Alta Gerencia, abordando, entre otros, los temas relativos a la toma de decisiones, delegación de poderes, régimen de responsabilidad y la separación de funciones con el fin de garantizar un adecuado sistema de control interno, gestión de riesgos en la entidad y el respeto a lo establecido en el Código de Ética del Banco.

En este año, la revisión impulsada por la mejora continua dio como resultado la

actualización integral de todo el marco de gobierno corporativo del Banco, incluyendo modificaciones al Código de Gobierno Corporativo, Reglamento Interno del Consejo de Administración y los reglamentos de todos los Comités, entre otras políticas internas; procurando la inclusión de mejores prácticas corporativas y de transparencia, la incorporación de figuras que proveen agilidad a la gestión y el fortalecimiento de los mecanismos de control. Fue transformado el Comité de Cumplimiento, anteriormente de apoyo a la Alta Gerencia, en el Comité de Cumplimiento y Ética integrado ahora por miembros del Consejo de Administración y presidido por un miembro independiente, con el objetivo de garantizar el estricto apego a la normativa y los principios éticos que rigen el Banco. Adicionalmente, fue creado el Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo.





PRINCIPALES NORMAS DE GOBIERNO CORPORATIVO EN BANDEX

- Estatutos Sociales BANDEX
- Código de Gobierno Corporativo
- Código de Ética y Conducta
- Política de Sucesión de la Alta Gerencia y Puestos Clave
- Política de Firmas y Autorizaciones
- Reglamento Interno del Consejo de Administración
- Reglamento Comité de Auditoría
- Reglamento Comité Gestión Integral de Riesgo
- Reglamento Comité Nombramiento y Remuneraciones
- Reglamento Comité de Activos y Pasivos (ALCO)
- Reglamento Comité de Compras
- Reglamento Comité de Crédito
- Reglamento Comité de Seguridad Cibernética de la Información y Tecnología
- Reglamento Comité Ejecutivo
- Reglamento Comité de Cumplimiento y Ética

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS



Bandex obtuvo calificación de riesgo nacional AAA, con perspectiva estable para el año 2024, emitida por la empresa Feller Rate. Además, dio fiel cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera. La gestión de riesgos fortaleció los mecanismos de monitoreo definidos en la declaración de apetito de riesgo para este año, fueron establecidos los

aspectos metodológicos para el monitoreo de los límites de inversión con contrapartes, fueron formalizadas las políticas internas sobre Evaluación de Adecuación de Capital (ICAAP) y pruebas de estrés.

Riesgo de Crédito

En torno a la gestión de Riesgo de Crédito, mantuvimos el enfoque en clientes

de riesgo A, B y C, y se fortalecieron y se crearon nuevos controles para la evaluación de crédito, constitución de provisiones y demás elementos que contribuyen a la gestión del riesgo crediticio reflejados en nuestra Política de Crédito y Gestión del Riesgo Crediticio.

Para el 2024 obtuvimos un índice de morosidad 0.13%, ligeramente mayor que el promedio anual del 2023, manteniéndose en torno a su apetito de riesgo.

El ratio de provisiones de cartera vencida mejoró significativamente pasando de 1725.89% en 2023, a 1942.57% en este 2024.

Riesgo de mercado y liquidez

Durante 2024, Bandex mantuvo una liquidez holgada en ambas monedas, lo que le permitió cumplir con sus compromisos, incrementar su cartera de créditos y participar activamente en el mercado de valores primario y secundario.

Logramos mantener un robusto índice de solvencia, el cual se situó en un 31.68% para diciembre de 2024 y además, mantuvimos una fuerte proporción en el ratio de cobertura de liquidez.

Durante el año 2024, BANDEX mostró una disminución en sus activos sensi-

bles a tasas de interés de un 16% respecto al año anterior, impulsado principalmente por el decrecimiento en la cartera de inversiones, mientras que sus pasivos sensibles a tasas de interés crecieron en un 17% debido a un aumento en los financiamientos obtenidos.

Riesgo Operacional

En lo que respecta a Riesgo Operacional, continuó la gestión de monitoreo a través de la evaluación de los eventos e incidentes. Se ha fortalecido la gestión incorporando personal para la gestión de riesgos tecnológicos, y robusteciendo los procesos internos de monitoreo de indicadores de riesgo operacional y tecnológico y eventos de pérdidas por riesgo operacional.

- **06 HORAS DE CAPACITACIÓN** | En el diplomado de "Protección al Usuario"
- **25 HORAS DE CAPACITACIÓN PLAFTPADM** | En materia de prevención y combate de los delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- **39 HORAS DE CAPACITACIÓN** | Especializada al personal de la Unidad PLAFITADM
- **50 HORAS DE CAPACITACIÓN** | Especializada al personal de Cumplimiento Regulatorio, sobre Sistemas de Gestión de Compliance ISO 37301:2021

Todas las áreas encargadas de aplicar políticas y procedimientos en materia PLAFITADM, reciben asesoría y capacitación a través de la Unidad de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PLAFITPADM), además de velar por la continua revisión de la normativa interna en función de las actualizaciones emitidas por los entes reguladores y oportunidades de mejora.

0 RECLAMACIONES por parte de los usuarios de los productos financieros en 2024

A fin de dar respuesta oportuna y eficaz a las quejas, denuncias y reclamaciones que se deriven de nuestros productos, orientamos a los usuarios sobre sus derechos y procedimientos a seguir para presentar sus reclamaciones ante la entidad, así como sobre la tramitación de las reclamaciones ante la Oficina de Servicio y Protección al Usuario (PROUSUARIO) de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.



La gestión de Auditoría Interna implementó un sistema de gestión de auditorías que impacta positivamente

en la eficiencia y eficacia de las auditorías de aseguramiento basada en riesgos, así como también se puso en marcha el uso de una herramienta de manejo de base de datos y selección de muestras. Durante el primer trimestre se levantaron y evaluaron los riesgos de todos los procesos y áreas del Banco, para luego identificar los controles documentados asociados.



En el ámbito del Sistema de Control Interno se obtuvo un nivel de control efectivo como resultado en la última evaluación febrero - agosto 2024, el cual indica que el SCI es adecuado a la naturaleza y escala de las operaciones del Banco, se estarán realizando cambios a la herramienta para eficientizar su llenado y obtener resultados más acertados a la realidad del banco.

El Plan Anual de Auditoría Interna vigente se completó en un 72% al cierre de 2024, sin presentar alertas de atraso que impidan el cierre programado para el mes de marzo 2025.

EL PLAN ANUAL DE AUDITORIA INTERNA VIGENTE FUE COMPLETADO EN UN 72%

TECNOLOGÍA Y CIBERSEGURIDAD

La puesta en producción del nuevo Core Bancario y el ERP (Enterprise Resource Planning) constituyen el máximo logro de este año como parte del proceso de modernización, actualización tecnológica del Banco, y acorde a los lineamientos del Plan Estratégico. Este hito habilita la oferta de nuevos productos, la optimización de nuestros procesos y eficiencia en la generación de reportería regulatoria aportando a los niveles de cumplimiento de la entidad.

Fue lograda la reducción de la obsolescencia acumulada a un 1%, en comparación con el 70% registrada al cierre del año 2023, esto gracias a la actualización paulatina de equipos de usuarios y equipos de comunicación. Además, fueron concluidos los proyectos de actualización de infraestructura tecnológica, que implicó la adecuación del data center, y del cableado estructurado del banco.

Se han mejorado significativamente los tiempos de respuesta hacia los clientes internos tras la creación del área de Mesa de Ayuda y la sustitución del sistema de gestión de incidencias y problemas de tecnología. A su vez, fueron desarrollados internamente aplicativos de apoyo a los procesos de Gestión del Talento.



Desde la perspectiva de seguridad de la información y la transformación digital del Banco, se realizaron mejoras en la seguridad de las cuentas de usuario, con una actualización de las licencias de Microsoft 365 e incorporación de medidas adicionales de seguridad y disponibilidad en la red WIFI de la institución. A su vez, fue instalado un Software de gestión de vulnerabilidad y parchado, segmentación de las redes y control de cambios. Implementación y forzamiento de uso de tokens para acceso VPN y correos electrónicos.

Fue realizado un análisis de brechas de ciberseguridad, con base en los estándares reconocidos internacionalmente, como el Framework de Ciberseguridad del NIST y COBIT; evaluando la efectividad de las medidas de seguridad implementadas por Bandex.

Ampliamos la visión y la vigilancia de los activos tecnológicos y de la información mediante la creación de un centro de operaciones de ciberseguridad, fortaleciendo a la vez la gestión de incidentes y evidencias digitales con fines forenses, además actualizamos las políticas de protección antimalware y sistema de correlación de eventos de seguridad de la información.

El fortalecimiento de la primera línea de defensa que es el usuario se ha realizado mediante cápsulas informativas y charlas para concientizar al usuario sobre las amenazas vigentes y cómo actuar ante una eventualidad de ciberseguridad.



APOSTAMOS AL CAPITAL HUMANO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO

El banco reconoce la importancia de continuar la consolidación de la cultura organizacional y a través de la Vicepresidencia Senior de Gestión del Talento se desarrollaron programas para el desarrollo integral de los colaboradores, que además pueden ser percibidos en el clima laboral, entre ellos, la ejecución de piloto de modalidad de trabajo híbrido, la jornada Bienestar Auténtico enfocada en el desarrollo personal y la salud mental y emocional en el ámbito laboral, sesiones extracurriculares de actividad física

que promueven la integración al trabajo en equipo.

Al cierre del 2024, Bandex cuenta con 195 colaboradores, reflejando un crecimiento de 14% respecto al año anterior.

Con la retroalimentación obtenida a través de la plataforma interactiva **"Tu Excelencia Cuenta"**, fue posible reconocer los colaboradores que se destacaron en cada categoría; colaboración, empatía, servicio, innovación e integridad.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Contribuyendo a la especialización de los colaboradores, se impartieron 437 horas de capacitación en áreas como protección al usuario, estándares internacionales de cumplimiento regulatorio y gestión de riesgo, prevención de lavado de activos, gestión legal, gobierno

corporativo y cultura empresarial ética, además a través de nuestra plataforma de e-learning fueron impartidas 4,799 horas que fortalecen las competencias de los colaboradores, alineadas al plan estratégico y a las necesidades de cada puesto de trabajo.

En este año, fueron digitalizadas las capacitaciones regulatorias e institucionales utilizadas en el proceso de inducción del personal, mejorando la eficiencia del proceso. Se dio cumplimiento al plan de capacitaciones regulatorias, también fueron impartidas las capacitaciones de refuerzo y mantenimiento constante sobre el Código de ética y buena conducta, reglamento interno y gobierno corporativo, ciberseguridad, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo PLAFT.

437 HORAS DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL



4,799 HORAS DE CAPACITACIÓN E-LEARNING



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



El compromiso genuino con la diversidad y el respeto mutuo se refleja en nuestras políticas internas y a la vez se materializa con la incorporación de colaboradores con capacidades diferentes, para el desempeño de funciones de servicio a clientes internos y externos. Respecto a la igualdad de género, uno de los objeti-

vos de desarrollo sostenible ODS, el 58% de la plantilla está ocupada por mujeres y el 42% por hombres, balance que se refleja en todos los grupos ocupacionales.

47 mujeres, en posiciones de liderazgo, equivalente a 63% en posiciones de dirección y 66% en mandos medios.



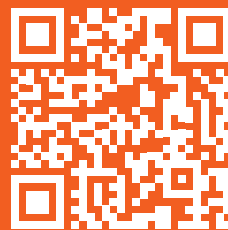
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente se llevó a cabo la limpieza de Playa Güibia, donde 35 colaboradores retiraron 42 bolsas de residuos sólidos en esta área significativa para la comunidad local. Además, en nuestras instalaciones más de 30 colaboradores participaron plantando nuestras áreas verdes, como una iniciativa que busca cultivar conciencia y compromiso a mediano y largo plazo con el cuidado del medio ambiente.



Para acceder al archivo de los Estados
Financieros Auditados de Bandex y la
Declaración de Independencia de los
Auditores Externos, le invitamos a visitar:

<https://www.bandex.com.do/memorias>





Bandex®
Memoria
Institucional
2024